



2020年度電話応対技能検定スケジュールのご案内

企業の社員育成をお手伝いいたします！

個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。



●電話応対技能検定4級(予定)

検 定 試 験 ・ 講 座	日 程	開 催 場 所	記 事
4級検定	4月 1日(水)	佐 賀	
	5月13日(水)	佐 賀	
	6月 3日(水)	佐 賀	
	7月 1日(水)	伊万里	
	8月 5日(水)	佐 賀	
	9月 2日(水)	佐 賀	
	10月 7日(水)	佐 賀	
	11月 4日(水)	佐 賀	
	12月 2日(水)	佐 賀	
	1月 6日(水)	佐 賀	
	2月 3日(水)	佐 賀	
	3月 3日(水)	佐 賀	

●電話応対技能検定3級及び講座スケジュール(予定)

検 定 試 験 ・ 講 座	日 程	開 催 場 所	記 事
3級講座(4級取得者対象)	6月 9日(火)	佐 賀	1日コース
	10月20日(火)	伊万里	1日コース
	2月 4日(木)	佐 賀	1日コース
3級検定(4級取得者対象) ※3級講座修了者	5月14日(木)	伊万里	
	7月 3日(水)	佐 賀	
	11月 5日(木)	伊万里	
	3月 4日(木)	佐 賀	

出張検定・講座も承ります。ご相談ください。

詳しくは、こちらを...

