

■2020年度 セミナー等 年間スケジュール一覧(予定)■

(公財)日本電信電話ユーザ協会佐賀支部では、電話対応、ICTセミナーなど会員様のニーズに応じたセミナーを開催してまいります。社員教育の一環としてご利用ください。

なお、日程・開催場所等につきましては、随時ホームページなどでお知らせします。

また、予告なく日程等が変更になることもございます。ご了承ください。

I. セミナー・研修等スケジュール

セミナー・研修	日程	開催場所	講師等
ビジネス電話対応研修(基礎コース)	4月21日(火)	佐賀市市民活動プラザ	齋藤 トシ 講師
	5月27日(水)	佐賀市市民活動プラザ	山下 茂子 講師
ビジネス電話対応研修(中級コース)	7月中旬	伊万里	調整中
	8月中旬	佐賀	調整中
ビジネス電話対応研修(上級コース)	9月中旬	鳥 栖	調整中
	1月下旬	佐 賀	調整中
CS向上セミナー	7月中旬	佐 賀	調整中
	8月上旬	佐 賀	調整中
	9月上旬	佐 賀	調整中
ICTセミナー	8月下旬	唐 津	調整中
	9月下旬	伊万里	調整中
	10月下旬	佐 賀	調整中
	12月上旬	佐 賀	調整中
	2月上旬	佐 賀	調整中
経営ビジネスセミナー	1月下旬	佐 賀	調整中
	2月中旬	武 雄	調整中

Ⅱ.電話対応技能検定4級スケジュール

電話対応技能検定4級	日程	開催場所	記事
4級検定	4月 1日(水)	佐賀市市民活動プラザ	
	5月13日(水)	佐賀市市民活動プラザ	
	6月 3日(水)	佐 賀	
	7月 1日(水)	伊万里	
	8月 5日(水)	佐 賀	
	9月 2日(水)	佐 賀	
	10月 7日(水)	佐 賀	
	11月 4日(水)	佐 賀	
	12月 2日(水)	佐 賀	
	1月 6日(水)	佐 賀	
	2月 3日(水)	佐 賀	
	3月 3日(水)	佐 賀	

Ⅲ.電話対応技能検定3級及び講座スケジュール

検定試験・講座	日程	開催場所	記事
3級講座(4級取得者対象)	6月 9日(火)	佐賀	
	10月20日(火)	伊万里	
	2月 4日(木)	佐賀	
3級検定(3級講座終了者対象)	5月14日(木)	伊万里	
	7月 3日(金)	佐賀	
	11月 5日(木)	伊万里	
	3月 4日(木)	佐賀	

IV.電話対応コンクール関連スケジュール

研修内容	日程	開催場所	講師等
チャレンジセミナー	6月23日(火)	佐賀	松岡 由紀 講師
録音審査	7月中旬	各職場	—
県大会出場者向けセミナー	7月中旬	佐賀	松岡 由紀 講師
第45回 佐賀県大会	10月12日(月)	佐賀	—
第59回 全国大会	11月20日(金)	広島	—

V.その他セミナー・イベント等

セミナー・イベント等	日程	開催場所	記事
親睦ゴルフコンペ	5月19日(火)	佐賀クラシックゴルフ倶楽部	—
日帰りバスツアー(東部地区)	10下旬~11月上旬	未定	—
日帰りバスツアー(西部地区)	10下旬~11月上旬	未定	—
新春経営トップセミナー	1月下旬	未定	—

VI.理事会

セミナー・イベント等	日程	開催場所	記事
佐賀支部理事会	6月17日(水)	ホテルニューオータニ佐賀	—
佐賀東部地区協会理事会	7月 2日(木)	佐嘉神社記念館	—
佐賀西部地区協会理事会	7月 9日(木)	伊万里迎賓館	—

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

TEL 0120-20-6660