



# 2021年度 第60回 電話応対コンクール



2021年度 コンクール問題

コンクール問題 よくある質問Q&A

2021年度の審査基準について

審査委員に対する依頼文

模擬応対者に対する依頼文

- 第46回 佐賀県大会 2021年 9月 8日(水)  
■会場:グランデはがくれ

- 第60回 全国大会 2021年11月 2日(火)

※全国大会開催について

北海道での実施予定でしたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止等の観点から、リモートでの開催になりました。

なお、詳しくは、下記のユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

➡ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

