

◎電話対応コンクール参加予定事業所対象

2021年度電話対応コンクール 「チャレンジセミナー」

※オンラインセミナー (Zoom)



Withコロナ時代において、世の中の生活様式が大きく変化する中、電話でのコミュニケーションは益々重要視され、そんな時代を背景に様々な場面に臨機応変に適應できる対応スキルが求められています。そんな中、年々設定される電話対応コンクール問題も情報量が増え、問題の狙いも幅広くなっています。出場にあたって、選手や指導者の皆様に何をどのように取り組めばいいのかなど分かり易く解説します。

1. 実施日時 2021年 4月22日 (木)

※本セミナーは、インターネット接続による双方型のオンラインセミナーです。

2. 実施内容

コース	① 選手コース	② 指導者コース
	9:30 ~ 12:30 (3時間)	14:00 ~ 17:30 (3.5時間)
カリキュラム	1.オリエンテーション	1.オリエンテーション
	2.電話対応コンクールが目指すもの	2.AIを超える対応を目指して ・コンクール審査基準の解説
	3.今年度の問題について ・問題の取組にあたって ・問題解説 ・対応の流れ	3.コンクールの指導 ・指導者としての心構え ・選手の育成
	4.対応のスキルアップ	4.今年度の問題を指導する上でのポイント
	5.まとめ・質疑応答	5.まとめ・質疑応答

3. 対象者

- ①選手コース --- コンクール出場予定または、出場検討中の皆様
②指導者コース --- コンクール出場事業所の指導者・責任者の皆様

4. 講師

伊藤 康子 先生 (B-コミュニケーション株式会社 ビジネスコンサルティング事業本部 チーフイントラクター)

5. 受講料

無料

6. 申込方法

下記の  よりお申込ください。

※参加方法・テキスト等は、受講申込記入アドレスにメールにてご案内します。

7. 申込締切

2021年 4月15日(木)