

# 2021年度 第60回 電話応対コンクール



## ◎ 電話応対コンクールとは…

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。  
参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

※事前勉強会もあるのではじめての方でも、安心して参加できます。

### ● 全国大会 11月 2日 (火)

※札幌コンベンションセンター (住所：札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)

### ● 問題発表 4月 1日 (木)

※ユーザ協会HPにて発表  <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

## 佐賀支部スケジュール

- 参加者募集開始 (WEB申込) 4月 1日 (木) ~ 5月中旬 (予定)
- チャレンジセミナー (事前勉強会) 4月 22日 (木)
- フォローアップ研修  
※オンラインセミナー  
5月 26日 (水) ・ 27日 (木)  
※オンラインセミナー  
(何れかの日にご参加ください。)
- 録音審査 6月中旬 ~ 7月中旬 (予定)
- 第46回佐賀県大会 9月 8日 (水)  
※グランデはがくれ  
(佐賀市天神2-1-36)

※日程等の詳細については、確定次第、佐賀支部HPにてご案内いたします。



新型コロナウイルス感染状況により、開催スケジュール・方法等が変更となる場合がございますので、予めご了承願います。



● 第46回 電話応対コンクール佐賀県大会募集について 