

# ■ 2021年度 セミナー等 年間スケジュール一覧(予定) ■

(公財)日本電信電話ユーザ協会佐賀支部では、電話対応、ICTセミナーなど会員様のニーズに応じたセミナーを開催してまいります。社員教育の一環としてご利用ください。出張講座・検定、並びに講師派遣のご希望ございましたら、お気軽にご相談ください。なお、日程・開催場所等につきましては、随時ホームページなどでお知らせします。また、予告なく日程等が変更になることもございます。ご了承ください。



## I. セミナー・研修等スケジュール

セミナー・研修	日程	開催場所	講師等
ビジネス電話対応研修(基礎コース)	4月下旬	佐賀	調整中
	3月上旬	佐賀	調整中
ビジネス電話対応研修(中級コース)	7月中旬	伊万里	調整中
	8月上旬	佐賀	調整中
ビジネス電話対応研修(上級コース)	9月中旬	鳥栖	調整中
	1月下旬	佐賀	調整中
CS向上セミナー	7月中旬	佐賀	調整中
	11月中旬	佐賀	調整中
ICTセミナー	9月下旬	唐津	調整中
	10月下旬	伊万里	調整中
	11月下旬	鳥栖	調整中
	12月上旬	佐賀	調整中
	2月上旬	佐賀	調整中
経営ビジネスセミナー	1月下旬	佐賀	調整中
	2月中旬	武雄	調整中

## II. 電話対応コンクール関連スケジュール

研修内容	日程	開催場所	講師等
チャレンジセミナー ※北海道支部との共催	4月22日(木)	オンラインセミナー	伊藤 康子 講師 (B-コミュニケーション株)
フォローアップ研修	5月26日(水)・27日(木)	オンラインセミナー ※何れかの日に参加ください	伊藤 康子 講師 (B-コミュニケーション株)
第46回 佐賀県大会	9月 8日(水)	佐賀	—
第60回 全国大会	11月 2日(火)	札幌	—

### Ⅲ.電話対応技能検定4級スケジュール

電話対応技能検定4級	日程	開催場所	記事
4級検定	4月 7日(水)	佐賀	—
	5月12日(水)	佐賀	—
	6月 2日(水)	佐賀	—
	7月 7日(水)	佐賀	—
	8月 4日(水)	佐賀	—
	9月 1日(水)	佐賀	—
	10月 6日(水)	佐賀	—
	11月10日(水)	佐賀	—
	12月 1日(水)	佐賀	—
	1月 5日(水)	佐賀	—
	2月 2日(水)	佐賀	—
	3月 2日(水)	佐賀	—

### Ⅳ.電話対応技能検定3級及び講座スケジュール

検定試験・講座	日程	開催場所	記事
3級講座(4級取得者対象)	6月上旬	佐賀	調整中
	10月中旬	佐賀	調整中
	2月上旬	佐賀	調整中
3級検定(4級取得者対象)	7月 7日(水)	各事業所	調整中
	11月11日(木)	各事業所	調整中
	3月 3日(木)	各事業所	調整中

### Ⅴ.経営トップセミナー

セミナー・イベント等	日程	開催場所	記事
経営トップセミナー	1月下旬	佐賀	—

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

TEL 0952-25-8123    ✉ uasaga@jtua.or.jp