

●8/5(木) 佐賀市市民活動プラザ 開催

共催 佐賀商工会議所
(公財)日本電話電話ユーザ協会 佐賀支部

ユーザ協会と佐賀商工会議所との共催です。

安心と信頼の電話対応はビジネスを生む ～正しく伝え、正しく理解してもらうために学ぶ～

顔の見えない一本の電話対応で**ビジネスの成否**に左右されます。
お客様の心をつかむ「感じのいい」電話対応には法則があります。知りたいことが上手に聞けない、いつも話題に困る、クレーム電話にびくびく・・・
そんな時の**“ビジネスパーソン”**としての強い味方を学びます。



| 日時 | 場所 | 申込締切 | カリキュラム | 講師 |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--|--|
| 2021年 8月 5日(木) 13:30~16:30(3H) | 佐賀市市民活動プラザ ※佐賀市白山2-1-12 佐賀商エビル | 2021年 7月26日(月) ※17:00まで | ・電話対応の重要性 ・好感の持てる会話 ・クレーム対応 ・お客様を満足させる電話対応 ・ロールプレイング、他 | 公益財団法人 日本電話電話ユーザ協会 本部契約講師 齋藤 トシ先生 |



1. 受講料 商工会議所/ユーザ協会会員・・・1,100円(税込)
一般(非会員)・・・3,300円(税込)

現金でのお支払いをお願いいたします。
(領収証を発行します)

2. 募集人数 15名

※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。

また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては延期または、実施方法の変更となる場合がございますのでご了承ください。

3. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記までご連絡ください。

● 問合せ先 (公財)日本電話電話ユーザ協会 佐賀支部 TEL (0952)25-8123(岡田) ✉ uasaga@jtua.or.jp

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

(0952)26-4245

「安心と信頼の電話対応はビジネスを生む」参加申込書

| | | | |
|----------------|--|--|-------|
| 会社名 | | ご担当者名 | |
| 住所 | | 電話番号 | () - |
| ご担当者メールアドレス() | | <input type="checkbox"/> 商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※“レ印”を入れてください。 | |

●領収書宛名(会社名 受講者名) ご希望に“レ印”を入れてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

| フリガナ 受講者 氏名 | 従事業務 ※○をお付けください | フリガナ 受講者 氏名 | 従事業務 ※○をお付けください |
|----------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| | ●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他() | | ●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他() |
| | ●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他() | | ●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他() |

(プライバシーポリシー)
※(公財)日本電話電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。