



# 電話応対技能検定4級のご案内

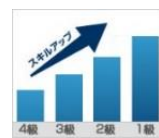
※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。  
また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては中止となる場合がございますのでご了承ください。

## ◆電話応対技能検定(もしもし検定)とは…

4級→3級→2級→1級と段階を踏んでビジネス電話に必要なルールやマナー等の基本的知識や電話応対スキルを修得しながらステップアップしていくことができます。

### ■4級資格とは

- 資格レベル・・・「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
- 受験条件・・・会社・一般(個人)問わず、どなたでも気軽に受験できます。
- 検定試験・・・筆記試験のみ(設問20問マークシート解答方式)



## 1. 実施日時及び会場

開催日	申込締切日	場所	時間
2021年 8月 4日(水)	2021年 7月26日(月) ※17:00まで	佐賀市市民活動プラザ	13:00 ~ 13:40 (40分間)

2. 定員 10名 (定員となり次第締め切らせていただきます。)

3. 申込方法 下記の申込書によりFAXでお申込ください。(受講者が少数の場合は、中止することがございます。)  
※受付後、ご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問合せさせていただきますようお願いいたします。

4. 料金(税込) 受験料:1,100円 ※当日現金で、お支払いください。領収書を発行いたします。

5. 駐車場 ■商エビル ■唐人南パーキング

↑ ※こちらの駐車場をご利用ください。

6. その他 12:30から受付を開始いたします。試験開始10分前までに受付を済ませてください。

※1 申込締切日以降のキャンセルは不可

※2 試験当日は、鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。

(受験票は、当日机上去用意いたします。)

### 4級取得者が3級(初級)を受験する場合

《特徴1》3級の7.5時間研修と実技試験のみで3級を受験できます。

(※基本研修15時間受講の内7.5時間を免除)

《特徴2》筆記試験免除(※実技試験のみ)

### 《自学自習できる試験対策の本》

「3級・4級公式問題集」定価(本体1,600円+税)

各書店またはユーザ協会HPからもお申込みできます！

→ <https://www.jtua.or.jp/>



個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

## 「電話応対技能検定4級」試験 申込書

申込先FAX (0952) 26-4245

会社名	〒	ご担当者名	〒
住所		電話番号	( ) -
ご担当者メールアドレス( )		<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員         ※"レ印"を入れてください。	

●領収書宛名( 会社名 受験者名 ) ご希望に"レ印"を入れてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

希望受験日 ※○をお付けください	フリガナ 受験者氏名	希望受験日 ※○をお付けください	フリガナ 受験者氏名
8/4 9/1		8/4 9/1	
8/4 9/1		8/4 9/1	

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

TEL (0952)25-8123 (岡田)

✉ [uasaga@jtua.or.jp](mailto:uasaga@jtua.or.jp)