

■ 2022年度 セミナー等 年間スケジュール一覧(予定) ■

(公財)日本電信電話ユーザ協会佐賀支部では、電話対応、ICTセミナーなど会員様のニーズに応じたセミナーを開催してまいります。社員教育の一環としてご利用ください。出張講座・検定、並びに講師派遣のご希望ございましたら、お気軽にご相談ください。なお、日程・開催場所等につきましては、随時ホームページなどでお知らせします。また、予告なく日程等が変更になることもございます。ご了承ください。



I. セミナー・研修等

セミナー・研修	日程	開催場所
ビジネス電話対応研修(基礎コース)※仮称	4月22日(金)	佐賀
	5月20日(金)	佐賀
	3月8日(水)	佐賀
ビジネス電話対応研修(中級コース)※仮称	7月21日(水)	鳥栖
	8月19日(金)	佐賀
ビジネス電話対応研修(上級コース)※仮称	9月2日(金)	伊万里
	1月31日(火)	佐賀
CS向上セミナー※仮称	8月4日(木)	佐賀
ICTセミナー※仮称	8月25日(木)	鹿島
	9月28日(水)	佐賀
	10月26日(火)	伊万里
	11月25日(金)	唐津
	12月6日(火)	鳥栖
経営ビジネスセミナー	2月9日(木)	有田
	1月下旬	東部地区
	2月中旬	西部地区

II. 電話対応コンクール関連等

セミナー・研修等	日程	開催場所
チャレンジセミナー(双方型)	5月下旬	各事業所
フォローアップセミナー(双方型)	6月下旬	各事業所
録音審査(一次予選)	7月中旬	各事業所
県大会出場者向けセミナー	9月中旬)	佐賀
※佐賀県大会	10月12日(水)	佐賀
※全国大会	11月18日(金)	山口

Ⅲ.電話対応技能検定4級

電話対応技能検定4級	日程	開催場所
4級検定(日本商工会議所後援)	4月 6日(水)	佐賀
	5月11日(水)	佐賀
	6月 1日(水)	佐賀
	7月 6日(水)	佐賀
	8月 3日(水)	佐賀
	9月 7日(水)	佐賀
	10月 5日(水)	佐賀
	11月 2日(水)	佐賀
	12月 7日(水)	佐賀
	1月 4日(水)	佐賀
	2月 1日(水)	佐賀
	3月 1日(水)	佐賀

Ⅳ.電話対応技能検定3級・講座



検定試験・講座	日程	開催場所
3級講座(4級取得者対象)	6月 9日(木)	佐賀
	10月19日(水)	佐賀
	2月 3日(金)	佐賀
3級検定(3級講座修了者対象) ※遠隔方式による各事業所やご自宅からの 実技試験で行います。 (受検者と電話接続し、対応模様を録音します。)	5月11日(水)	各事業所
	7月 6日(水)	各事業所
	9月 7日(水)	各事業所
	11月 2日(水)	各事業所
	1月 4日(水)	各事業所
	3月 1日(水)	各事業所

Ⅵ.その他

セミナー・イベント等	日程	開催場所
親睦ゴルフコンペ	未定	未定
日帰りバスツアー(東部地区)	未定	未定
日帰りバスツアー(西部地区)	未定	未定
新春経営トップセミナー	1月下旬	佐賀

 お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

 (0120)20-6660(岡田)  TEL(0952)25-8123

 uasaga@jtua.or.jp