



電話応対技能検定3級講座・検定

4級資格取得者対象講座

※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。
また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては中止となる場合がございますのでご了承ください。

【3級講座】

- ◆開催日時 2022年 9月 9日(金) 9:30~18:00
- ◆会場 アバンセ ※佐賀市天神3丁目2-11
- ◆講座内容
 - ①教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 - ②電話応対の基礎
 - ③電話の受け方・かけ方、取次ぎ、伝言
 - ④電話と対面コミュニケーションの違い
 - ⑤話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ⑥スクリプト作成・ロールプレイ
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師 (指導者級資格取得者)

■講座締切 **2022年 8月23日 (火) ※17:00迄**

【3級検定】

- ◆開催日時 2022年11月 2日(水)
 - ◆検定方法
 - ・実技試験のみ (応対録音3分)
 - ・遠隔方式による各事業所やご自宅からの実技試験で行います。
- ※受検者と電話接続し、応対模様を録音します。



検定開始時間・詳しい検定方法については、締切後、お知らせいたします。予めご了承ください。
検定当日、Web会議ツール(Zoom)にて検定実施等における説明会を行います。ご登録いただいたメールアドレスへ、事前(前日まで)に「ミーティング参加者招待メール」をお送りします。招待メール内のURLから、ビデオ付きでミーティングにご参加ください。(Zoom説明会は必須ではございません。ご都合に合わせてご参加ください。)

■検定締切 **2022年10月19日 (水) ※17:00迄**

■受講料・検定料 **会員様 17,600円(税込) 一般価格 19,800円(税込)**

- ※1 当日お支払いの場合は、領収証を発行いたします。
 - ※2 請求書発行については、締切後、請求書をご郵送いたしますので、請求書の支払期限までに指定銀行にお振込みください。
 - ※3 お振込み後、キャンセルによる受講料及び検定料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。
 - ※4 講座、もしくは、検定のみの方もお申込可能ですので、希望される方は下記までお問合せください。
- ◆講座 (会員様) 12,100円 (一般) 14,300円 ◆検定料 5,500円

【講座会場】



●お申込は、WEB受付です。

佐賀支部ホームページ「最新情報」よりお申込ください。

CLICK! <https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

<お願い>

お申込フォーム【記事欄】へ下記についてご入力をお願いします。

- ①「領収証」もしくは「請求書」
- ②「領収証」宛名(例:事業所名、受検者名等)
- ③可否通知・請求書の送付先(住所・宛名)
- ④4級認定番号

● 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660 (岡田) TEL (0952)25-8123 ✉ t.komori@jtua.or.jp

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。