



新入社員のスタートを応援します！

ユーザ協会と佐賀商工会議所との共催です。

共催 佐賀商工会議所
(公財)日本電信電話ユーザ協会
佐賀支部

ビジネス電話応対研修(基礎コース)

電話応対が“企業を伸ばす”“人を伸ばす”

社会人として基本的なビジネス電話応対を学んでいただきます。
「自分は会社の代表として応答している」という意識と責任感を持ちましょう。
ビジネスを行う上で、「安心」や「信頼」を勝ち取る人材として成長していただくことを
目指します。



1. 講 師 齋藤 トシ先生 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師

2. 日時・締切 2023年 3月 8日(水) 13:30 ~ 16:30 ■締切 2月27日(月) ※17:00迄

カリキュラム



1. 企業人・社会人としての心構え
2. ビジネス電話応対
(電話応対の心構え・ポイント、応対用語、他)
3. ロールプレイング等
(実践・電話応対模擬演習)

※内容は多少変更になることがあります。

※会 場 佐賀市市民活動プラザ(佐賀市白山2-1-12佐賀商エビル)

■商エビル ■唐人南パーキング

↑ ※こちらの駐車場をご利用ください。

※受講料 商工会議所／ユーザ協会会員・・・1,100円(税込)
一般(非会員)・・・3,300円(税込)

現金でのお支払いをお願いいたします。
(領収証を発行します)

※募集人数 20名

※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。
また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては延期または、実施方法の変更となる場合がございますのでご了承ください。

●お申込は、WEB受付です。

佐賀支部ホームページ「最新情報」より
お申込ください。



<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

<お願い>

お申込フォーム【記事欄】へ下記についてご入力をお願いします。

①領収証宛名(例:事業所名、受講者名等)

②「商工会議所会員」・「ユーザ協会会員」・「非会員」

● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660(岡田) TEL (0952)25-8123 ✉uasaga@jtua.or.jp
(プライバシーポリシー) 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。