



# 電話応対技能検定4級のご案内

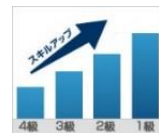
※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。  
また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては中止となる場合がございますのでご了承ください。

## ◆電話応対技能検定(もしもし検定)とは…

4級→3級→2級→1級と段階を踏んでビジネス電話に必要なルールやマナー等の基本的知識や電話対応スキルを修得しながらステップアップしていくことができます。

### ■4級資格とは

- 資格レベル・・・「ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
- 受験条件・・・会社・一般(個人)問わず、どなたでも気軽に受験できます。
- 検定試験・・・筆記試験のみ(設問20問マークシート解答方式)



## 1. 実施日時及び会場

開催日	申込締切日	場所	時間
2023年 6月 7日(水)	2023年 5月29日(月) ※17:00まで	佐賀市市民活動プラザ	13:00 ~ 13:40 (40分間)

2. 定員 10名 (定員となり次第締め切らせていただきます。)

3. 申込方法 WEB受付です。(受講者が少数の場合は、中止することがございます。)

※下記の赤枠をご覧ください。

4. 料金(税込) 受験料:1,100円 ※当日現金で、お支払いください。領収証を発行いたします。

5. 駐車場 ■商工ビル ■唐人南パーキング

↑ ※こちらの駐車場をご利用ください。

6. その他 12:30から受付を開始いたします。試験開始10分前までに受付を済ませてください。

※1 申込締切日以降のキャンセルは不可

※2 試験当日は、鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。

(受験票は、当日机上にご用意いたします。)

### 4級取得者が3級(初級)を受験する場合

《特徴1》3級の7.5時間研修と実技試験のみで3級を受験できます。

(※基本研修15時間受講の内7.5時間を免除)

《特徴2》筆記試験免除(※実技試験のみ)

### 《自学自習できる試験対策の本》

「3級・4級公式問題集」定価(本体1,600円+税)

各書店またはユーザ協会HPからもお申込みできます!

→ <https://www.jtua.or.jp/>



個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

●お申込は、WEB受付です。

佐賀支部ホームページ「最新情報」よりお申してください。



<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

<お願い>

お申込フォーム【記事欄】へ下記についてご入力をお願いします。

①領収証宛名(例:事業所名、受験者名等)

②合否通知の送付先(住所・宛名)

## 【検定会場】

