公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

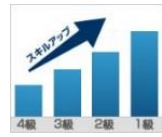
電話応対技能検定４級のご案内

◆電話応対技能検定（もしもし検定）とは…

４級→3級→2級→1級と段階を踏んでビジネス電話に必要なルールやマナー等の基本的知識や電話応対スキルを修得しながらステップアップしていくことができます。

■４級資格とは

・資格レベル・・・「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
・受検条件・・・・　会社・一般（個人）問わず、どなたでも気軽に受検できます。
・検定・・・・・・　**筆記のみ（設問２０問マークシート解答方式）**



1. 実施日時及び会場

開　催　日	申込締切日	場　所	時　間
2024年　4月　3日（水）	2024年　3月20日（水） ※17:00まで	佐賀市市民活動プラザ	13:00　～　13:40（40分間）

2. 定員　　10名　※定員となり次第締め切らせていただきます。
　　また、受検希望者少数の場合は、中止することがございます。ご了承ください。

3. 申込方法　　WEB受付です※下記の点線赤枠をご覧ください。

4. 料金（税込）　受検料：1,100円　※当日現金で、お支払いください。領収証を発行いたします。

5. 駐車場　　■商エビル　■唐人南パーキング
　　※こちらの駐車場をご利用ください。

6.その他　　12：30から受付を開始いたします。検定開始10分前までに受付を済ませてください。
　※1 申込締切日以降のキャンセルは不可
　※2 当日は、鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。
　　（受検票は、当日机上にご用意いたします。）

4級取得者が3級（初級）を受検する場合

《特徴1》3級の7.5時間研修と実技のみで3級を受検できます。
（※基本研修15時間受講の内7.5時間を免除）

《特徴2》筆記免除（※実技のみ）

《自学自習できる対策の本》
「3級・4級公式問題集」定価（本体1,600円+税）
各書店またはユーザ協会HPからもお申込みできます！
→ https://www.jtua.or.jp/

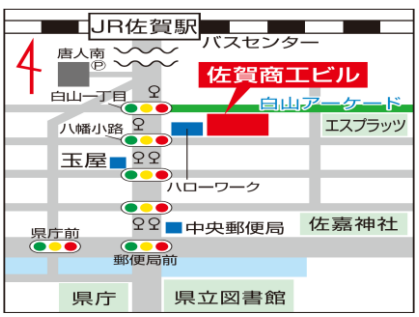
個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

●お申込は、WEB受付です。
佐賀支部ホームページ「最新情報」よりお申込ください。

CLICK！ https://www.pi.jtua.or.jp/saga/

<お願い>
お申込フォーム【記事欄】へ下記についてご入力をお願いします。
①領収証宛名（例：事業所名、受検者名等）
②合否通知の送付先（住所・宛名）

【検定会場】



● 問合せ先（公財）日本電信電話ユーザ協会　佐賀支部　(0120)20－6660（岡田）TEL（0952）25－8123　t.komori@jtua.or.jp

（プライバシーポリシー）
※（公財）日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。