



主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部
共催：小城商工会議所

若手社員フォローアップ研修

「経営者視点で学ぶ！ビジネスマナー・電話応対マナー 課題解決～基礎力編～」

1. 日時・締切 **2024年 6月6日(木) 10:00～17:00**
■申込締切 5月30日(木) ※17:00迄

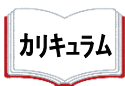
2. 受講対象者 新入社員及び、入社歴の浅い方

3. 講師 講師：徳永 ミユキ 株式会社 ザ・プレゼンツ・ポジティブパートナーズ 代表取締役 CEO



プロフィール

書籍『お客さまから好かれる新入社員の育て方』（2023年amazon）出版。
マスコミ取材掲載：AERA(アエラ)、ACCJ ジャーナル、リクルートアントレnet他多数
帝国ホテル(東京)で約16年、国際ベストホテル“一流のおもてなし&ブランド戦略”を教育される(社長模範賞受賞等)その後、教育コンサルティング会社で人材教育、新規法人開拓100%、事業プロジェクト立上げ等アントレプレナーシップの研鑽を積む。企業ブランディングの本場アメリカ渡米後、2007年4月会社設立、ビジネスプラン優秀賞受賞、現在に至る。
慶応義塾大学 法学部法律学科卒業 / 経営学修士(MBA)



- 1. 社会人の基礎振り返り：基礎力確認とモチベーション向上
- 2. 企業イメージを左右するビジネスマナー、電話応対マナー、課題解決のコツ
- 3. 職場内外の信頼づくり まとめとこれから（エール）

○場 所 ゆめぷらっと小城（小城市小城町253番地21）

○受講料 小城商工会議所／ユーザ協会会員・・・1,100円（税込）
一般（非会員） ……………3,300円（税込）
※昼食等は各自ご準備ください。

現金でのお支払いをお願いします。
(インボイス対応領収証を発行します)
※請求書をご希望の場合は事前にご連絡ください。

○募集人数 30名（先着順）

○申込方法 「FAX」もしくは「メール」のどちらかでお申込ください。
※メールでのお申込ご希望の方は事前にご連絡ください。
※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、下記までご連絡ください。

● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎ (0120)20-6660 TEL (0952)25-8123 ✉ t.komori@jtua.or.jp

----- 切り取らずに、そのままご送信ください。 -----

(FAX送信先) (0952)26-4245

「若手社員フォローアップ研修」参加申込書

会社名		ご担当者名	
住所	〒	電話番号	() -
ご担当者メールアドレス()		☐ユーザ協会会員 ☐小城商工会議所会員 ☐非会員 ※"レ印"を入れてください。	

●領収書宛名(☐会社名 ☐受講者名) ご希望に"レ印"を入れてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

フリガナ 受講者 氏名	勤続年数 ※Oをお付けください	従業務 ※Oをお付けください	フリガナ 受講者 氏名	勤続年数 ※Oをお付けください	従業務 ※Oをお付けください
	1年未満	●事務 ●営業販売		1年未満	●事務 ●営業販売
	2～5年	●技術 ●受付、電話交換		2～5年	●技術 ●受付、電話交換
	5年以上	●その他()		5年以上	●その他()
	1年未満	●事務 ●営業販売		1年未満	●事務 ●営業販売
	2～5年	●技術 ●受付、電話交換		2～5年	●技術 ●受付、電話交換
	5年以上	●その他()		5年以上	●その他()

(プライバシーポリシー)
※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。