

# 2024年度第49回 電話応対コンクール 佐賀県大会 参加者募集!



- とき：2024年10月17日(木)  
<受付期間>2024年 4月 1日(月)～5月31日(金)
- ところ：グランデはがくれ(佐賀市天神2-1-36)

## 電話応対コンクールの特徴とは

1. 自社のレベルを客観的に把握できる
2. レベル・モチベーションの向上につながる
3. コンクールへ参加することによって、信用・信頼を高めることができる

## ★ 電話応対コンクールの問題(全国统一問題) ★

競技者は設定された問題に準じて、お客様役である模擬応対者と競技(電話応対)を行います。



※競技イメージ

## ★ お申込みについて ★

会員・非会員問わず自由に参加いただけます。

参加料：一般3,300円(税込み)、会員は無料

参加希望者は、[当協会佐賀支部ホームページのWeb申し込みフォーム](#)よりお申し込みください。

※佐賀支部HP(最新情報)



<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

## ★ 初めて参加される方へ ★

電話応対コンクールに参加するための手続きや、どのような勉強をしたらよいのか、など詳しくお知りになりたい方は、お気軽に下記佐賀支部までお問い合わせください。

☎(0120)20-6666 ☎(0952)-25-8123

## ★ 参加者対象セミナー「チャレンジセミナー」「ステップアップセミナー」について ★

・電話応対コンクール参加ご希望の方は、裏面の「チャレンジセミナー」及び「ステップアップセミナー」の受講をお勧めいたします。

「ステップアップセミナー」につきましては、別途佐賀支部ホームページにてお知らせいたします。

## ★ 一次予選方法(リモート) \*録音審査方式 ★

競技者の勤務先・自宅等の電話により、お客様役の模擬応対者とコンクール問題応対に準じて電話応対を行い、その内容を録音・審査します。録音審査方式は、携帯電話からの競技参加も可能ですが、雑音や通話品質が悪い場合でも再審査は行いませんので、予めご了承ください。

**なお、参加者が30名以下の場合是一次予選を中止する場合があります。**

(一次予選なしで、佐賀県大会出場となります。)

## ★ 佐賀県大会(集合方式)について ★

集合方式とは、競技会場(グランデはがくれ)にて、傍聴者(参加自由)の皆様の前で競技(実演)します。審査結果は、当日表彰式にて発表いたします。

## ★ 電コン☆チャンネル について★

電話応対コンクール全国大会の競技模様を配信しています。

■ URL : <https://dencon.stores.play.jp/>

上記のURLから会員登録後、お支払いの手続きを経て視聴が可能となります。

1コンテンツあたりの視聴料(購入費用)は、330円(税込)です。

※視聴期間は、2024年10月31日(木)、コンテンツの購入期間は2024年9月30日(月)までです。

※DVD販売の予定はありません。