

2025年度 電話応対コンクール 佐賀県大会 参加者募集！



●とき：2025年 9月25日（木）

＜受付期間＞2025年 4月 1日（火）～ 5月31日（土）

●ところ：グランデはがくれ（佐賀市天神2-1-36）

電話応対コンクールの特徴とは

1. 自社のレベルを客観的に把握できる
2. レベル・モチベーションの向上につながる
3. コンクールへ参加することによって、信用・信頼を高めることができる

★ 電話応対コンクールの問題（全国統一問題）★

参加された選手（以下 選手と表記）設定された問題に準じて、お客様役である模擬応対者と競技（電話応対）を行います。

★ お申込みについて ★

会員・非会員問わず自由に参加いただけます。

参加料：一般3,300円（税込み）、会員は無料

参加希望者は、当協会佐賀支部ホームページのWeb申し込みフォームよりお申し込みください。



※競技イメージ

※佐賀支部HP（最新情報）

CLICK！

<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

★ 初めて参加される方へ ★

電話応対コンクールに参加するための手続きや、どのような勉強をしたらよいのか、など詳しくお知りになりたい方は、お気軽に下記佐賀支部までお問い合わせください。

（0120）20-6660 ☎（0952）25-8123

★ 参加者対象セミナー「チャレンジセミナー」「ステップアップセミナー」について ★

・電話応対コンクール参加ご希望の方は、裏面の「チャレンジセミナー（オンライン）」及び「ステップアップセミナー（集合）」の受講をお勧めいたします。

「ステップアップセミナー」につきましては、別途佐賀支部ホームページにてお知らせいたします。

また、ステップアップセミナー受付時に佐賀県大会における競技順番のくじを引いていただきます。

ご参加できなかった選手の方は、佐賀支部にて引かせていただきます。ご了承ください。

※県大会当日の受付時に行っていた競技順決めのくじ引きはいたしません。

★ 一次予選方法（リモート）＊録音審査方式 ★

県大会出場前に一次予選を行います。一次予選は選手の勤務先・自宅等の電話により、お客様役の模擬応対者とコンクール問題応対に準じて電話応対を行い、その内容を録音・審査します。

録音審査方式は、携帯電話からの競技参加も可能ですが、雑音や通話品質が悪い場合でも再審査は行いませんので、予めご了承ください。

★ 佐賀県大会（集合方式）について ★

佐賀県大会では競技会場（グランデはがくれ）に集合いただき、傍聴者の皆様の前で競技（実技）します。審査結果は、当日表彰式にて発表いたします

電コン★チャンネル

■URL：<https://dencon.stores.play.jp/>

「電話応対コンクール全国大会の競技模様を配信しています」

上記のURLから会員登録後、お支払いの手続きを経て視聴が可能となります。

1コンテンツあたりの視聴料（購入費用）は、330円（税込）です。

※コンテンツの購入期間は2025年9月30日（火）までです。

※DVD販売の予定はありません。