

●電話対応コンクール参加予定事業所対象

2025年度電話対応コンクール チャレンジセミナー

“企業の顔”と言われる電話対応は、ビジネスパーソンに欠かせない重要スキルです。様々な場面での臨機応変に対応できるスキルが求められます。電話対応コンクールにおいても、現代社会に沿った問題が設定されますが、出場にあたって、選手や指導者の皆さまに何をどのように取り組めばいいのかなどを分かり易く解説いたします。コンクール出場がはじめての方でも安心してご参加いただけます。

日 時	2025年 5 月 9 日（金） ①第一部（指導者コース） 9:30～12:00 ②第二部（選手コース） 13:30～16:30 ※セミナー模様の録画配信(選手コースのみ)は準備出来次第、佐賀支部ホームページにてご案内します。
会 場	オンライン会議室（  Zoom） ※本セミナーはインターネット接続による双方向型のオンラインセミナーです。
対 象 者	①（指導者コース） コンクール出場支部事業所の指導者・責任者の皆様 ②（選 手コース） コンクール出場支部予定又は出場検討中の皆様 ※対象支部以外からのご参加はご遠慮ください。
参 加 料	無料
申込方法	Web申込 ※ユーザ協会佐賀支部HP「チャレンジセミナー申込」よりお申込み下さい ※参加方法・テキスト等は受講申込書記入のメールアドレスに受付締切後にメールにてご案内します。 <u>申込締切：2025年 4月25日（金）</u>
主 催	（公財）日本電信電話ユーザ協会 5支部共催（福岡、佐賀、長崎、大分、沖縄）
講 師	伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社ビジネスコンサルティング事業本部 チーフインストラクター

区 分	① 指導者コース	② 選手コース
時 間	9:30～12:00（2.5時間）	13:30～16:30（3時間）
カリキュラム	◆オリエンテーション 1.コンクールに向けて指導者が目指すもの ・対応の評価 ・「良い対応」のイメージを共有する ※グループディスカッションあり 2. コンクールの指導 ・指導者としての心構え ・基本応対力から応用へ ・選手の強みを生かす 3. 今年度の問題を指導する上でのポイント 4. まとめ・質疑応答	◆オリエンテーション 1.コンクールへの参加にあたって 2. 「良い対応」とは何か 3. 今年度の問題解説 4. お客様のイメージを考える ※グループディスカッションあり 5. まとめ・質疑応答

お問合せ先	（公財）日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部事務局  (0952)25-8123  (0120)20-6660  t.komori@jtua.or.jp
-------	--