

# カスタマーハラスメント研修

カスタマーハラスメントについて理解を深め、応対のプロセス  
ポイント、組織としての応対準備を学べます！

1.日時・締切 2026年 2月17日(火) 13:30 ~ 16:30 ■締切 2月10日(火) ※17:00迄

2.講 師 中尾 知子 先生 株式会社セゾンパーソナルプラス  
主席講師

## プロフィール

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当者として十数年にわたり実績を積む。  
現在は、株式会社セゾンパーソナルプラス主席講師として、さまざまな業種の企業・  
団体に講演や研修を行なうかたわら、後進講師の育成、統括業務に携わる。

日本電信電話ユーザ協会認定電話応対技能検定指導者級（S級）  
日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター  
日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター  
米国NLP協会認定 NLPマスター・プラクティショナー



- オリエンテーション
- 現場が理解しておくこと
- 要求の内容が不当な場合の応対プロセス
- 応対のポイント（要求の内容が不当な場合）

- ケーススタディ
- まとめ



※内容は多少変更になることがあります。

●会 場 佐賀市市民活動プラザ（佐賀市白山2-1-12佐賀商工ビル）

■商工ビル ■唐人南パーキング

↑※こちらの駐車場をご利用ください。

●受 講 料 ユーザ協会会員（1事業所 3名様まで）…………無 料

※今回新規会員になった事業所様も無料です。

一般（非会員）……………3,300円（税込）

●募集人数 30名

●申込方法 「WEB」からお申込みください。

※受付後、自動配信において、申込完了をご確認ください。

※WEBからの申込みができない場合は、電話もしくはメールにてご連絡ください。

## Web申込

ユーザ協会佐賀支部ホームページ「<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>」にアクセスし、  
最新情報「2/17 カスタマーハラスメント研修（佐賀）」からお申込みいただか、右の二次元バー  
コードの申込フォームからお申込みください。

## 会員申込



今回の研修をきっかけに「会員申込」いただければ、受講料は無料といたします。  
年会費は、3,000円（非課税）ですが、2026年度（7月請求）からです。  
是非、この機会にお申込み下さい。

会員申込みは、Web申込前にユーザ協会佐賀支部まで、電話もしくはメールでご連絡ください。

●問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660 TEL (0952)25-8123 ✉ t.komori@jtua.or.jp

（プライバシーポリシー）

※（公財）日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。