

カスタマーハラスメント研修

カスタマーハラスメントについて理解を深め、対応のプロセス
ポイント、組織としての対応準備を学べます！

1.日時・締切 2026年 **2月17日(火)** 13:30～16:30 ■締切 2月10日(火) ※17:00迄

2.講師 **中尾 知子** 先生

株式会社セゾンパーソナルプラス
主席講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師

プロフィール

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当者として十数年にわたり実績を積む。
現在は、株式会社セゾンパーソナルプラス主席講師として、さまざまな業種の企業・
団体に講演や研修を行うかたわら、後進講師の育成、統括業務に携わる。

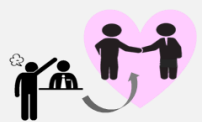
日本電信電話ユーザ協会認定電話対応技能検定指導者級（S級）
日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
米国NLP協会認定 NLPマスタープラクティショナー



カリキュラム

- オリエンテーション
- 現場が理解しておくこと
- 要求の内容が不当な場合の対応プロセス
- 対応のポイント（要求の内容が不当な場合）

- ケーススタディ
- まとめ



※内容は多少変更になることがあります。

●会場 佐賀市市民活動プラザ（佐賀市白山2-1-12佐賀商工ビル）

■商工ビル ■唐人南パーキング

↑※こちらの駐車場をご利用ください。

●受講料 ユーザ協会会員（1事業所 3名様まで）…………… 無 料

※今回新規会員になった事業所様も無料です。

一般（非会員）…………… 3,300円（税込）

●募集人数 30名

●申込方法 「WEB」からお申込みください。

※受付後、自動配信において、申込完了をご確認ください。

※WEBからの申込みができない場合は、電話もしくはメールにてご連絡ください。

Web申込

ユーザ協会佐賀支部ホームページ「<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>」にアクセスし、
最新情報「2/17 カスタマーハラスメント研修(佐賀)」からお申込みいただくか、右の二次元バー
コードの申込フォームからお申込みください。



会員申込

今回の研修をきっかけに「**会員申込**」いただければ、**受講料は無料**といたします。

年会費は、3,000円（非課税）ですが、2026年度（7月請求）からです。

是非、この機会にお申込み下さい。

会員申込みは、Web申込前にユーザ協会佐賀支部まで、電話もしくはメールでご連絡ください。

●問合せ先（公財）日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660 TEL (0952)25-8123 ✉ t.komori@jtua.or.jp

（プライバシーポリシー）

※（公財）日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。