

新入社員研修in小城

★新入社員・若手社員を応援・サポートします！

1.日時・締切

2026年 **5月29日(金)** 13:00 ~17:00 ■締切 5月22日(金) ※17:00迄

2.受講対象者

新入社員及び、入社歴の浅い方

3.講師

重松 照代 先生

(公財)日本電信電話ユーザ協会
本部契約講師

●ビジネスマナー



岡田 佳子 先生

(公財)日本電信電話ユーザ協会
電話対応指導者級保持者

●電話対応



【プロフィール】

NTTビジネスマナー教室の立ち上げから18年間、インストラクター、室長として1000社以上のマナー研修に携わる。また、子どもたちが思いやりにあふれ、たくましく育つことができるようにとの思いから設立した「NPOマナー教育サポート協会」の理事・講師を務める。

某航空会社にて取引先及び役員対応等、その後、英語塾での講師、佐賀大学学長秘書を経験し、現在、日本電信電話ユーザ協会の職員として勤務し、電話対応技能検定指導者級を取得。

カリラム

【講義】

- ・ビジネスマナーとは、その必要性
- ・CS(顧客満足度)を高めるために
- ・言葉遣いと話し方
- ・好感度アップの来客対応と訪問時のマナー

【ロールプレイング】

- ・お辞儀の仕方、名刺交換、来客時の受付と案内
- ・電話対応の基礎 (受け方・かけ方、取り次ぎ方)
- ・例題を使ってロールプレイング

※内容は多少変更になることがあります。

●会場

ゆめぷらっと小城 (佐賀県小城市小城町253-21)

■車でお越しの場合は、ゆめぷらっと小城北側の無料駐車場をご利用ください。

●受講料

◆**ユーザ協会会員(1事業所3名様まで)..... 無料**

※今回新規会員になった事業所様も無料です。

◆**一般(非会員、1名様)..... 3,300円(税込)**

※研修当日、現金をご持参ください。

●募集人数

30名

●申込方法

「Web」からお申込みください。

※受付後、自動返信において、申込完了をご確認下さい。

※Webからの申し込みができない場合は、電話もしくはメールにてご連絡ください。

Web申込

ユーザ協会佐賀支部ホームページ「<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>」にアクセスし「最新情報 5/29 新入社員研修(小城)」からお申込みいただくか、右の二次元バーコードの申込フォームからお申込みください。



会員申込

今回の研修をきっかけに「**会員申込**」いただければ、**受講料は無料**といたします。

年会費は、3,000円(非課税)ですが、2026年度(7月請求)からです。

是非、この機会にお申込み下さい。

会員申込みは、Web申込前にユーザ協会佐賀支部まで、電話もしくはメールでご連絡ください。