



電話応対技能検定 3 級講座

4 級資格取得者対象講座

- 開催日時 2026年 4月16日(木) 9:30~18:00
- 会場 佐賀市市民活動プラザ ※佐賀市白山2-1-12佐賀商工ビル
- カリキュラム ①社会人として欠かせない“社会人基礎力”とは？
②ことば・日本語の使い方
③話すこと(伝え方)・“きく”ということ
④電話応対とは？
⑤過去問を使ってロールプレイング
⑥電話応対技能検定3級講座概要
- 講座締切 2026年 4月6日(月) ※17:00迄
- 講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 岡田 佳子氏 (電話応対技能検定指導者級保持者)

※受講希望者1名の場合は、今回を延期とし、次回8月開催となります。ご了承ください。

【参考 3 級検定】※受検希望者多数によっては、検定日が変更となる場合がございます。ご了承ください。

- 開催日時 2026年 5月13日(水)
- 検定方法 実技検定のみ(3分以内)
・各事業所やご自宅からのリモートで受検を行います。
※受検者と電話を接続し、模擬応対との応対模様を録音します。



ご登録いただいたメールアドレスへ、事前(前日まで)に下記内容をお送りいたします。

- 検定問題
- 検定実施フロー
- 受検番号
- 検定開始時間

- 検定締切 2026年 4月24日(金) ※17:00迄

■受講料・検定料 **会員様 17,600円(税込)** 一般価格 **19,800円(税込)**

※1 請求書発行については、締切後、請求書をご郵送いたしますので、請求書の支払期限までに指定銀行にお振込みください。

※2 お振込み後、キャンセルによる受講料及び検定料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。



こちらは、講座のお申込みです。
ご請求金額は、講座と検定料が含まれてますが、
検定のお申込みは、別フォームよりお申込みください。

【講座会場】



● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660 (岡田) TEL (0952)25-8123 ✉ uasaga@jtua.or.jp

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。