

# 電話応対技能検定 4級



日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

正式名称「電話応対技能検定」、愛称「もしもし検定」は、企業における電話応対やビジネスコミュニケーションのエキスパートとして、即戦力になり得るチームリーダーの育成も目指した検定です。また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、**自分を磨くことのできる**検定試験です。

マニュアル応対を超えた電話応対の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか？

## 実施日時及び会場

開催日	申込締切日	場所	時間
2026年 5月13日(水)	2026年 4月24日(金) ※17:00まで	佐賀市市民活動プラザ	13:00 ~ 13:40 (40分間)

## 定員

10名 ※定員となり次第締め切らせていただきます。

また、受検希望者少数の場合は、中止することがございます。ご了承ください。

## 検定料

2,200円 ※当日現金でお支払いください。領収証を発行いたします。

## 申込方法

●お申込は、WEB受付です。

このチラシ下の  イベント申込み より、お申込みください。

## 駐車場

■商工ビル ■唐人南パーキング ← ※こちらの駐車場をご利用ください。

## その他

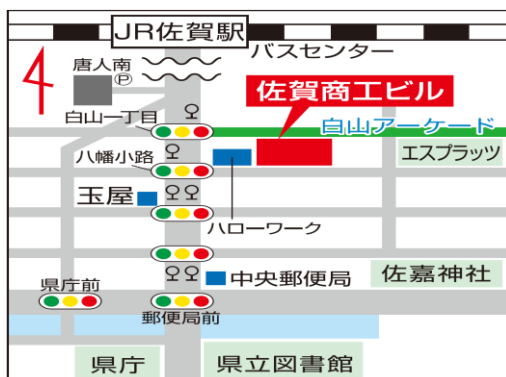
12:30から受付を開始いたします。検定開始10分前までに受付を済ませてください。

※1 申込締切日以降のキャンセルは不可

※2 当日は、鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計は各自ご用意ください。

(受検票は、当日机上にご用意いたします。)

## 【検定会場】



## 電話応対スキル

電話を受ける、かける、取り次ぐなどの電話応対やビジネスマナー、意外と知られていない日本語そのものの基礎知識を学ぶ。



## コミュニケーションスキル

場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていくためのスキルを学ぶ。



● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎ (0120)20-6660 (岡田) ☎ (0952)25-8123 ✉ t.komori@jtua.or.jp

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。