



電話応対技能検定 3級

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部



ビジネスコミュニケーションのエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした段階を踏んだスキルアップにて、ビジネス上のコミュニケーション全般を学ぶことができます。また、検定者本人のみならず、事業所全体のレベル向上につながります。

● 3級検定 資格内容

ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎力を習得することができます。

実施日

開催日	申込締切日	検定方式	備考
2026年 5月13日 (水)	2026年 4月24日 (金) ※17:00まで	リモート	※受検希望者多数によっては、検定日 が変更となる場合がございます。 ご了承ください。

検定方法

- 実技検定のみ（応対録音3分）
 - 各事業所やご自宅からのリモートで受検を行います。
- ※受検者と電話を接続し、模擬応対との応対模様を録音して審査します。

検定料

5,500円（税込）

※1 請求書発行については、締切後、請求書をご郵送いたしますので、請求書の支払期限までに指定銀行にお振込みください。

※2 お振込み後、キャンセルによる検定料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。

申込方法

お申込は、WEB受付です。

下記の  イベント申込み により、お申込みください。

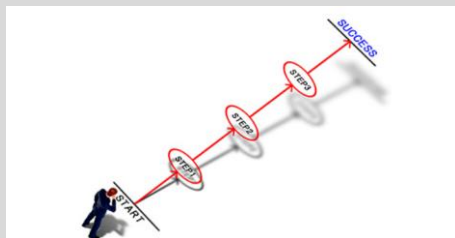
その他



ご登録いただいたメールアドレスへ、事前（前日まで）に下記内容をお送りいたします。

- 検定問題
- 検定実施フロー
- 受検番号
- 検定開始時間

😊 受検のメリット





1. 段階を踏んだスキルアップ



2. ビジネス上のコミュニケーション全般について学べる



3. 個人および企業全体の向上が可能

● 問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部  (0120)20-6660 (岡田) TEL (0952)25-8123  t.komori@jtua.or.jp

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。