



# 電話応対スキルアップ研修in唐津



## 1.日時・締切

2026年 **6月18日(木)** 13:30 ~16:30

■締切 6月12日(金) ※17:00迄

## 2.講師

**河津 佳江 先生** プロ・グレス 代表 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師



### 【プロフィール】

コンタクトセンターの構築・運営を行う企業において20年にわたりコンタクトセンター運営及び人材育成を担当。

各企業の電話による顧客対応部門の業務改善、品質向上のほか、働く人のメンタルヘルスやモチベーションに関する教育も実施。

その他、企業の現状をふまえ、改善ポイントにフォーカスした教育プランを提案、実施。



### カリキュラム

1.会社に貢献する電話応対  
「ケーススタディ」考えてみましょう。

\*この電話応対は会社にプラスに働いていますか？

2.感じの良い言い回しの再確認  
「ケーススタディ」考えてみましょう。

\*この言い方で良いですか？

3.気のきいた電話応対

「ケーススタディ」考えてみましょう。

\*聞き取りや提案は出来ていますか？

4.総合ロールプレイング

\*こんなとき、どう対応しますか？

※内容は多少変更になることがあります。

## ●会場

唐津商工会館 (佐賀県唐津市大名小路1番54号)

■車でお越しの場合は、近隣の駐車場をご利用ください。

## ●受講料

◆**ユーザ協会会員(1事業所 3名様まで)**…………… **無料**

※今回新規会員になった事業所様も無料です。

◆**一般(非会員、1名様)**…………… **3,300円(税込)**

※研修当日、現金をご持参ください。

## ●募集人数

**30名**

## ●申込方法

「Web」からお申込みください。

※受付後、自動返信において、申込完了をご確認下さい。

※Webからの申し込みができない場合は、電話もしくはメールにてご連絡ください。

## Web申込

ユーザ協会佐賀支部ホームページ「<https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>」にアクセスし最新情報「6/18 電話応対スキルアップ研修 in 唐津」からお申込みいただくか、右の二次元バーコードの申込フォームからお申込みください。



## 会員申込

今回の研修をきっかけに「**会員申込**」いただければ、**受講料は無料**といたします。

年会費は、3,000円(非課税)ですが、2026年度(7月請求)からです。

是非、この機会にお申込み下さい。

会員申込みは、Web申込前にユーザ協会佐賀支部まで、電話もしくはメールでご連絡ください。