

電話対応技能検定

4級資格取得者対象 3級講座

- 開催日時 2026年 8月25日(火) 9:30~18:00
- 会場 アバンセ (佐賀市天神三丁目2-11どんどんの森内)
- カリキュラム ①社会人として欠かせない“社会人基礎力”とは？
②ことば・日本語の使い方
③話すこと(伝え方)、“きく”ということ
④電話対応とは？
⑤過去問を使ってロールプレイング
⑥電話対応技能検定3級講座概要
- 講座締切 2026年 8月 6日 (木) ※17:00迄
- 講師 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会 岡田 佳子氏 (電話対応技能検定指導者級保持者)

※受講希望者1名の場合は、今回を延期とし、次回12月開催となります。ご了承ください。

【参考 3級検定】※受検希望者多数によっては、検定日が変更となる場合がございます。ご了承ください。

- 開催日時 2026年 9月 2日(水)
- 検定方法 実技検定のみ(3分以内)
・各事業所やご自宅からのリモートで受検を行います。
※受検者と電話を接続し、模擬対応との対応模様を録音します。



ご登録いただいたメールアドレスへ、事前(前日まで)に下記内容をお送りいたします。

- 検定問題
- 受検番号
- 検定実施フロー
- 検定開始時間

- 検定締切 2026年 8月19日(水) ※17:00迄

■受講料・検定料 **会員様 17,600円(税込)** 一般価格 **19,800円(税込)**

※1 請求書発行については、締切後、請求書をメールにてお送りします。支払期限までに指定銀行にお振込みください。

※2 お振込み後、キャンセルによる受講料及び検定料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。

【講座会場】



こちらは、講座のお申込みです。
ご請求金額は、講座と検定料が含まれてますが、
検定のお申込みは、別フォームよりお申込みください。