

# 電話応対技能検定 (もしもし検定) 4級11月検定のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になりえる社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。  
 電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。  
 4級は筆記試験のみの検定で、どなたでも受験が可能です。ぜひチャレンジしてください。

### 《もしもし検定4級試験概要》

- 試験日時 2019年11月6日(水) 集合12:50 試験13:00~13:40(40分間)
- 試験会場 WITH YOU さいたま セミナー室2(さいたま市中央区新都心2-2)
- 申込方法 下記の「電話応対技能検定4級受検申込書」ご記入のうえFAXでお申し込みください。
- 受験料 1,100円(税込み) ※申込み締切り後のキャンセルは、受験料をご負担いただきますので予めご了承ください。
- 募集締切 2019年10月25日(金)
- 試験内容 マークシート方式の筆記試験
- 出題範囲 3級教育課程と同レベル
  - ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
  - ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
  - ・敬語と言葉遣いの基本
  - ・発声・発音の基本
  - ・電話と対面コミュニケーションの違い
  - ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
  - ・個人情報保護法(概要)
  - ・電話応対の基礎
  - ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 出題数
  - ビジネスマナー:6問    コミュニケーションツール:2問
  - 日本語:7問    法的知識:2問    電話応対:3問
  - 合計 20問
- 合格基準 70点以上(1問5点)
- 持ち物 鉛筆またはシャープペン(HB以上)、消しゴム、時計

**《4級合格者には特典があります！》**

《特典1》  
3級受験に必要な講習が大幅に削減(15H→7H)


《特典2》  
3級検定の筆記試験が免除(※実技試験のみ)

**【7時間研修と実技試験のみで3級を受験できます】**

**《自主学习できる試験対策本はこちら！》**

「3級・4級公式問題集」  
定価(本体1,600円+税)

各書店またはユーザ協会HPからも  
ご購入いただけます  
⇒<https://www.jtua.or.jp>



日本経済新聞出版社

## 電話応対技能検定4級受検申込書    FAX:03-5820-2078

事業所名		住所	〒    -
申込責任者		連絡先	TEL(        )    - FAX(        )    -
支払方法	現金・振込(どちらかに○をつけてください) *振込の場合は請求書をお送りします。		
受験者名	ふりがな	受験者名	ふりがな
受験者名	ふりがな	受験者名	ふりがな

\*お問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 埼玉担当(渡辺) TEL:03-5820-2077  
 \*上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。