

ユーザ協会 さいたまニュース

2020年度電話対応コンクール出場者募集!

～予選会に向けた研修参加も同時受付～

2020年6月10日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2020年度「電話対応コンクール出場者」(埼玉県予選会)を募集いたします。

出場者には研修会も行いますので、同時にお申し込みください。

新型コロナウイルス感染拡大防止に向け考慮してまいります。状況によって実施内容を変更する場合がございます。

■埼玉県予選会(埼玉県大会の出場者を選出)

＜参加資格＞ 会員ならびに会員以外の場合は県内の事業所、個人の場合は県内在住の方

＜開催日＞ 2020年9月2日(水)・3日(木)・4日(金)を予定

＜会場＞ 埼玉会館 小ホール を予定(新型コロナウイルス感染予防対策として無観客開催の場合あり)

＜参加費＞ 協会会員:無料(1会員事業所4名様まで(*))、会員以外お一人様:3,300円(税込)

*4名を超える参加者は参加費を申し受けます。

＜申込方法＞【別紙】「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX送信願います。

＜受付期間＞ 2020年6月10日(水)から 7月10日(金)(研修会参加申込も同じ)

■研修のご案内(集合研修と個人研修をお選びいただけます。)

スケジュール	開催日	開催クール	開催地	会場名
【集合研修】 ①:第1クール 10:10~11:40(受付10:00~) ②:第2クール 14:10~15:40(受付14:00~) <コロナ対策> ・入室前の手洗い・手指消毒の励行 ・身体的距離の確保のため1クール選手2~4名 ・全員マスク着用	7月13日(月)	① ②	川越	ウエスタ川越(活動室2)
	7月14日(火)	① ②		
	7月20日(月)	① ②	越谷	越谷サンシティ(特別会議室)
	7月21日(火)	① ②		
	7月22日(水)	① ②	熊谷	熊谷市立商工会館(3階3号室)
	7月27日(月)	① ②	浦和	埼玉会館(3B会議室)
	7月28日(火)	① ②		
	7月29日(水)	① ②		
	7月30日(木)	① ②		
		7月31日(金)	① ②	
【個別研修】 ・別途、日程(時間)を個別に設定	7月下旬~8月上旬	15分程度	参加者の指定する電話番号へ講師から電話	

＜内容＞ ロールプレイング。スクリプト、音声表現指導など

＜定員＞ 1クールにつき 選手4名【研修日は先着順】

＜参加費＞ (選手、オブザーバー)1人様 会員:1,100円(税込)、会員以外:2,200円(税込)

＜支払方法＞ 口座振込み(振込手数料はご負担願います)

①申込み責任者の方へ「請求書」をお送りします。指定の口座へお振込みをお願いいたします。

②申込締切日以降のキャンセルにつきましては、「全額」をキャンセル料とし申し受けます。

＜持参＞ 集合研修の場合 作成した『スクリプト』(2部)、今年の問題、筆記用具

＜申込方法＞ 埼玉県予選会申込と同じ

★研修参加は必須ではありませんが、「予選会に向けた実技指導」を行いますので参加することをお勧めします。

予選会・研修会のお客様情報は、以下を使用します。

佐藤 誠(さとう まこと)様 【お客様情報(模擬応対者)の例】

◎協会HP・情報誌テレコムフォーラム(4月号)の今年度問題をご覧ください。

(注)受付開始 6月10日(水)13:00より

【別紙】 2020年度電話対応コンクール参加申込書

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

申込日：2020年 月 日

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

事業所名 または 会員名			<input type="checkbox"/> 埼玉会員	市町村名
			<input type="checkbox"/> 会員以外 <small>※入会希望の場合はご連絡願います。</small>	
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前		
電話番号	- -	FAX番号	- -	

※集合研修は必ず第2希望までご記入ください。
 ※個別研修を希望する場合は「個別を希望」欄に“○”をご記入ください。
 ※研修会に不参加の場合は「研修不参加」欄に“○”をお願いします。

予選会出場者		研修会参加の有無							研修不参加
		研修参加							
(ふりがな) 氏名		第1希望日	開催地	クール	第2希望日	開催地	クール	個別を希望	
選手	()	/			/				
選手	()	/			/				
選手	()	/			/				
選手	()	/			/				
オブ	()	/			/				
オブ	()	/			/				
(記入例) 選手	(さいたま ゆーこ 埼玉 ユー子)	7/22	熊谷	②	7/27	浦和	①		

※オブザーバーも研修参加費が必要です。

一 研修参加費・大会参加費 一

請求書送付先をご記入ください。

〒

事務局使用欄	
受付日	受付番号
/	

大会参加者：(会員) 名、(会員以外) 名 ⇨ 大会参加費 円

研修参加費：(会員) 名、(会員以外) 名 ⇨ 研修参加費 円

【注意事項】

- 研修は先着順受付のためご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- オブザーバーの参加は、1会員1名とさせていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。(本大会はHP等で紹介いたします。)
- 申込責任者さまに「受付完了」の電話連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。
- 研修並びに予選会時、交通事情等で遅れる場合は、必ずご連絡ください。

【対応時間 9:00~17:00】
TEL:048-626-5660