

優勝

NTTファイナンス株式会社 北関東・信越総合料金センター

【渡邊 千明さん】



優秀な方々がたくさんいらっしゃる中で、今回優勝することが出来、大変うれしく光栄に思います。新型コロナウイルス感染拡大の中、昨年とは違う方法で大会が開催され、より緊張感がある中で競技に臨みました。このような中で優勝出来たのは、アドバイスや応援してくださった職場のみなさんのおかげだと思っています。さらに精進しベストな状態で、全国大会に臨もうと思っています。

準優勝

佐川急便株式会社 熊谷営業所【秋山 珠子さん】

応援と練習時間をとらせてくれた営業所の皆さんに感謝します。また、インストラクターの方たちの指導のおかげで、準優勝を取る事ができました。お客様に寄り添う気持ちを忘れずに1本1本大切に、電話対応をしていきたいと思っています。ありがとうございました。



優秀賞

佐川急便株式会社 越谷営業所 【田嶋 友美さん】



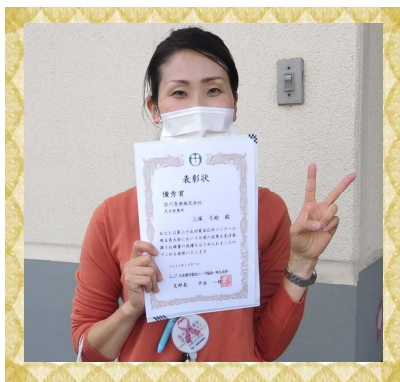
左：田嶋 友美さん 右：星野 里未さん

言葉遣いや発声方法を改めて勉強し、お客様の気持ちをこれでもかというぐらい考えました。電話対応で自分はお客様の気持ちにどれくらい寄り添えていたのかと考えさせられ、初心にかえることができました。得られたものがたくさんありますので、まだ出場したことがない方には是非お勧めしたいです。今後は、毎日一緒に頑張ってくれている仲間に自分が学んだものを伝え、よりパワーアップした電話対応を目指します！ご指導いただき心より感謝申し上げます。

佐川急便株式会社 越谷営業所 【星野 里未さん】

仲間の支えがなければ入賞はできなかったと思っています。私のお客様は田中翼様でした。実は田中様のスクリプトを20回作り直しました。何をご案内するのがもっと寄り添えるか、よかったと思っていただけなのか。1ヶ月間のうち27日は田中様の事を考え続けました。田中様が、私の案内でよかったと思ってくださっていたらいいなあと今も思っています。今年学んだ事を自分の宝として、今後の業務に活かしていきたいと思っています。

佐川急便株式会社 足立営業所 【三塚 弓絵さん】



今回入賞できた事が、まだ信じられず驚いています。忙しい業務のなか、練習に時間を作ってくくださった営業所の皆へ感謝しています。ありがとうございました。私は佐川急便で電話の仕事の始めてから毎年参加しています。コンクールの楽しさも難しさも色々経験してきました。コンクールに参加して電話対応の勉強をすることで日々の業務にも自信が持てるようになりました。まだまだ未熟者ですが、これからも丁寧な電話対応を心がけて仕事に励みたいと思います。

審査員特別賞

株式会社SBI証券 【小新井 湧さん】

今年は、大変なご時世の中、参加人数も限られている状況でしたが、会場審査ということで、選手の皆さんがコンクールに向けて仕上げているのを感じられ、無観客ではありましたが、とても緊張感のある大会でした。他の事業所の方とも関われる唯一の場でもあるので、楽しみながら参加させていただきました。

