



# 電話対応技能検定（もしもし検定） 3級講習会のご案内

	3 級 コ ー ス		4 級 合 格 者 コ ー ス	
講 習 会	2021年2月9日（火）	10時00分～17時00分	2021年2月17日（水）	10時00分～17時00分
	2021年2月17日（水）	10時00分～17時00分		
	2021年3月3日（水）	9時00分～12時00分	2021年3月3日（水）	9時00分～12時00分
試 験	2021年3月3日（水）	【筆 記】 13時～13時40分	2021年3月3日（水）	【実 技】 14時～
		【実 技】 14時～		

講 習 会 内 容 < 3級講習 15時間、4級合格者 9時間 >

基本科目 10時間	① 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	⑥ 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	② 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	⑦ 個人情報保護法（概要）
	③ 敬語と言葉遣いの基本	⑧ 電話対応の基礎
3級科目 5時間	④ 発声・発音の基本	⑨ 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
	⑤ 電話と対面コミュニケーションの違い	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

3級参加費 会員：27,000円 一般：32,000円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）

4級合格者 会員：16,000円 一般：18,000円（税込、テキスト・検定料1回分含む）

申込方法 下記申込書をFAXによりお申込みください。応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

募集締切 2021年1月26日（火）受講申込者が8名未満の場合は、中止する場合があります。  
※応募締切日(1/26)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412  
（株）ニホンデンシンデンユーザキョウカイ

【口座名義】 財）日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2021年1月26日（火）～2021年2月8日（月）



## もしもし検定3級講習会申込書

FAX : 03-5820-2078

受講者氏名	[フリガナ]	コース <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3級 ・ <input type="checkbox"/> 4級合格者
		4級合格番号	
受講者氏名	[フリガナ]	コース <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3級 ・ <input type="checkbox"/> 4級合格者
		4級合格番号	
事業所名		会員区分	会員 ・ 非会員
住所	〒 -	電 話	
		F A X	
連絡担当者		所属部署	役 職