

令和元年度実施事業 ダイジェスト版

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
埼玉南東部地区協会

目 次

1. 令和元年度埼玉支部理事会
2. 令和元年度埼玉南東部地区協会理事会
3. 令和元年度埼玉南東部地区定期総会
4. ICT活用推進事業
 - ①アプリケーション活用セミナー（エクセル基礎/関数）
 - ②ICT活用セミナー【中止】
5. テレコミュニケーション教育事業
 - ①ビジネスマナーセミナー
 - ・フレッシュマン（新人）ビジネスマナー研修
 - ・ビジネスマナーステップアップ研修（応用編）
 - ・アンガーマネジメント研修
 - ②ビジネス電話セミナー
 - ・ビジネス電話対応（基礎）
 - ③コミュニケーションセミナー
 - ・クレーム電話対応研修
 - ・コミュニケーションパワーアップセミナー
 - ・プレゼン基礎研修
6. 電話対応技能検定（もしもし検定）
7. 電話対応コンクール
 - ①事前説明会～事前研修会
 - ②埼玉県予選会
 - ③埼玉県大会～表彰式～懇親会
 - ④全国大会（東京）
8. 経営トップセミナー【中止】
9. 会員交流会
 - ① ゴルフ大会（地区合同） 【鴻巣カントリークラブ】
 - ② スポーツ観戦/サッカー（地区合同） 【NACK5：大宮アルディージャ】
 - ③ スポーツ観戦/野球（地区合同） 【メットライフドーム：埼玉西武ライオンズ】
 - ④ スポーツ観戦/野球（2地区合同） 【大宮球場：埼玉西武ライオンズ】
 - ⑤ 秋の会員交流会（地区合同） 【大谷資料館・益子焼窯元共販センター 等】

1. 令和元年度 埼玉支部理事会

□開催日 令和元年5月14日
□場 所 パレスホテル大宮
□出席者等 6名(南東部) 17名(全体)
★懇親会22名(各地区顧問等含む)

□議事内容
(1) 平成30年度 事業報告
(2) 平成30年度 収支報告
(3) 令和元年度 事業計画



【理事会模様】

埼玉支部は、平本会長体制で4年目を向かえ、平成30年度の成果説明と各種課題を踏まえた、新たな年号となった令和元年度の事業計画について議論していただきました。

2. 令和元年度 埼玉南東部地区協会 理事会

□開催日 令和元年6月20日
□場 所 越谷サンシティ
□出席者等 12名

□議事内容
(1) 平成30年度 事業報告
(2) 平成30年度 収支報告
(3) 令和元年度 事業計画



【理事会】

平成30年度事業報告・収支報告後、令和元年度事業計画について議論していただきました。

3. 令和元年度 埼玉南東部地区定期総会

開催日	会 場	区 分	参加人数	講演内容
6月20日	越谷サンシティ	定期総会	48	漫画家、イラストレータ、似顔絵師のアロハ太郎(あらい太郎) 氏を講師に招き「マンガチック人生論」をテーマにご講演いただき、その中では似顔絵の実演と書き方を伝授いただきました。
		講演会	49	
		懇親会	47	

【定期総会】



□開会のことば
神谷副会長



□会長あいさつ
渋谷会長



□議長
渋谷会長



□閉会のことば
村田副会長

【講演会】



漫画家、イラストレータ、似顔絵師ラジオ
パーソナリティー、さいたま観光大使
アロハ 太郎(あらい太郎) 氏
テーマ:マンガチック人生論



【懇親会】



似顔絵プレゼント



□締め
齋藤副会長

4. ICT活用推進事業

①アプリケーション活用セミナー



- 【エクセル活用(基礎)2回、(関数)3回】
☐開催日 (基礎) 平成31年4月23日
 令和元年10月24日
 (関数) 令和元年6月25日
 令和2年2月4日・5日
☐会場 with youさいたま
☐参加数 15事業所18名(南東部)
 64事業所83名(全体)
☐講師 E-スタヂオ
 中邨 登美枝 氏

②中止:ICT活用セミナー(経営トップセミナーと同時開催)

ユ-ザ協会さいたまニュース

経営トップセミナー & ICT活用セミナーのご案内

新年あけましておめでとうございます。本年もよろしくお願い申し上げます。
 さて、お年ご好評をいただいております「経営トップセミナー」を下記のとおりの開催いたします。
 今回は「TBS「NEWS23」キャスター」岸 高氏にご講演いただきます。
 なお、同日の第1回として「ICT活用セミナー」も開催いたしますので、合わせて参加ください。

開催日: 令和2年2月26日(水)
 会場: パレスホテル大宮 4階
 さいたま市大宮区本町1-7-5 JR大宮駅西口下車 徒歩約5分

会員無料!

第一部 ICT活用セミナー(ICTで経営課題を解決！) 講師: 上中 修司氏(株式会社フコエ 埼玉支部 法人営業部長) 題目: 『5G時代のビジネス動向に向けた取組み』 参加人数: 40名(先着順)※お申し込みは3名まで 料 費: 会員無料、一般3,000円	受付: 13:40～ 開始: 14:00～15:30 会場: 4階 コスモス
第二部 経営トップセミナー 講師: 岸 高氏(プロフィール等は別途参照) 題目: 『今後の経営・経済を見通す』 参加人数: 200名(先着順)※お申し込みは3名まで 料 費: 会員無料、一般3,000円	受付: 13:30～ 講演: 14:30～17:00 会場: 6階 ローズルーム ※7階に隣接する OPEN!

◆企業PRコーナー◆
 経営トップセミナー会場内(5階2Fホール)に、各社の最新の情報・製品・サービスなどを、企業展示ブースとして展示させていただきます。お申し込みは、お申し込みください。お申し込みは、お申し込みください。

会員交流会(懇親会)
 ビュッフェスタイルの懇親会(会費)と抽選会
 交流を深めながら、『事業交流』が出来る抽選会もお楽しみください。
 ※抽選会の抽選は抽籤機で抽籤し、抽籤の結果を公表します。

※1 「企業PRコーナー」は、会場等の都合上、展示のみとなります。(説明員の配置不可)
 ※2 展示スペース、押通などご希望の場合はお問い合わせください。
 ※3 抽選会の抽籤は抽籤機で抽籤し、抽籤の結果を公表します。
 ※4 抽籤時に抽籤機が故障した場合、抽籤の結果を公表します。

【お申し込み・お問い合わせ】
 申込方法: 抽籤券(申込書)に記入の上、FAXでお申し込みください。抽籤券の抽籤券を1枚お申し込みください。
 申込締切日: 令和2年2月10日(水)
 抽籤日: 令和2年2月26日(水) 抽籤会場: さいたま市大宮区本町1-7-5 JR大宮駅西口下車 徒歩約5分

- 【中止】
☐開催日 令和2年2月26日
☐会 場 パレスホテル大宮
☐参加数 13事業所18名(南東部)
 43事業所56名(全体)
☐講師 上中 修司 氏
☐演題 「5G時代のビジネス協創に向けた取り組み」

国内で商用サービスが始まる5G。 5Gのサービスの利用と事例を紹介。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、新型コロナウイルス感染が拡大している状況を受け、参加者及び関係者の健康・安全面を第一に考慮し、2月26日(水)「パレスホテル大宮」で開催予定の『経営トップセミナー等』を中止することにしました。

参加申込いただいた皆様にはご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、今後の事業につきましては状況を見極めながら開催を予定してまいりますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

5. テレコミュニケーション教育事業

① ビジネスマナーセミナー

◆フレッシュマン(新人)ビジネスマナー研修

新入社員を対象に、社会人・企業人としての第一歩に必要な「心構え」「接遇マナー」「電話応対マナー」の基本を学習しました。



越谷会場



熊谷会場

川越会場



大宮会場

□開催月 平成31年4月10日・12日
16日・18日

□開催回数 4回
□開催場所 越谷市、川越市
さいたま市、熊谷市
□参加数 6事業所9名(南東部)
35事業所 70名(全体)

□講師
小野由美子氏
岩下美和子氏
臼井奈美氏
松本智子氏

◆ビジネスマナー・ステップアップ研修(応用編)

ビジネスマナー応用編として;伝える技術“自分の気持ちを上手に伝えるためには”「言葉遣いは心遣い」「プレゼンカ・スピーチ力」「言葉が相手の心に与える印象」「アクティブリスニング」を学習しました。

□開催日 令和元年7月23日・24日・25日
令和2年3月5日(中止)

□開催回数 3回
□開催場所 越谷市、さいたま市、川越市
□参加数 8事業所14名(南東部)
32事業所 49名(全体)
□講師 山本淳子氏、岩下美和子氏



越谷会場



大宮会場



川越会場

◆アンガーマネジメント研修

怒りなどのネガティブな感情を管理し周囲と良い関係を作る「アンガーマネジメントって何?」「怒りを理解する」「怒り・イライラと上手に付き合う方法」「怒り・イライラをコントロールして周囲と良い関係を作る」を学習しました。



越谷会場



大宮会場



川越会場

- 開催日 令和2年1月22日・23日・24日
- 開催回数 3回
- 開催場所 越谷サンシティ(越谷市)
大宮ソニックシティ(さいたま市)
ウエスタ川越(川越市)
- 参加数 8事業所10名(南東部)
30事業所 38名(全体)
- 講師 小野由美子氏、岩下美和子氏

②ビジネス電話セミナー

◆ビジネス電話対応(基礎)

ビジネスにおける電話対応は、対面対応とは違う、顔が見えない電話だからこそ気を付けたいマナー「電話対応の基本、聴くこと・はなすこと」「敬語と言葉遣いの基本」「電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言のポイント」「発声・発音の基本」「模擬電話機による実践的なロールプレイング」を学習しました。



- 開催日 令和元年6月4日
11月13日
- 開催回数 2回
- 開催場所 大宮ソニックシティ(さいたま市)
- 参加数 5事業所6名(南東部)
33事業所 43名(全体)
- 講師 松尾友子 氏



③コミュニケーションセミナー

◆クレーム電話対応研修

クレームは、怖くない、企業にとって貴重な情報源
「クレームとは？、お客様の立場・心理・ニーズを理解する」「対応の5つのポイント、謝る～良く聴く～繰り返し～名前を呼んで～感謝する」「クレーム事例によるロールプレイング」を学習しました。



□開催月 令和元年8月2日
令和2年1月29日
□開催回数 2回
□開催場所 大宮ソニックシティ(さいたま市)
□参加数 10事業所17名(南東部)
28事業所 46名(全体)
□講師 佐藤万里氏

◆コミュニケーションパワーアップセミナー

『嫌いな人がいなくなる！「おもしろ職場コミュニケーション術」』

もう嫌だ！“あの人”とは顔を合わせたくない！明日“あの人”に話をする事を考えただけでイライラしてしまう！もうそんな事を我慢しないでください。ちょっとした「しぐさ・話し方」を工夫すれば人間関係は変わります。サラリーマン生活の中から導き出された実践的ノウハウを学習しました。



□開催月 令和元年10月23日
□開催場所 大宮ソニックシティ(さいたま市)
□参加数 11事業所21名(南東部)
34事業所 56名(全体)
□講師 アンディ中村氏



◆プレゼン基礎研修

人前で話すのが苦手な方へ、資料準備から、話し方、立ち居振る舞いのコツまでを網羅し、社内の報連相にも役立つプレゼンの基礎研修です。



□開催日 令和元年11月27日
□開催回数 1回
□開催場所 大宮ソニックシティ(さいたま市)
□参加数 2事業所3名(南東部)
16事業所 21名(全体)
□講師 山本 淳子氏

6.電話対応技能検定(もしもし検定)

「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

4級→3級→2級→1級→指導者級と段階を踏んで学習することにより、必要な知識を習得しながらステップアップしていくことができ、個人のスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上に取り組みました。

なお、3級検定以上は効率的に行うため、ユーザ協会関東事業推進部開催となりました。

◆電話対応技能検定受験

級	開催日	回数	場 所	南東部		全体	
				事業	会員	事業	会員
4級	5/8・8/7・10/10 11/5・11/6・2/5	6回	埼玉会館 大宮ソニック むさし証券	8	14	54	107
3級	7/3・11/6・3/4	3回	ユーザ協会本部	0	0	4	6
2級	8/7・2/5	2回	ユーザ協会本部	2	2	6	6
1級	4/3・10/2	2回	ユーザ協会本部	2	6	3	7

◆4級受験付きビジネスマナーセミナー



埼玉支部独自のキャリアアップ研修として「ビジネスマナーセミナー」に「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」をセットにした『もしもし検定4級付ビジネスマナーセミナー』を開催し「もしもし検定4級受験」にチャレンジしました。

□開催日 令和元年8月7日
令和2年2月5日

□開催回数 2回

□開催場所 大宮ソニックシティ(さいたま市)

□参加数 3事業所4名(南東部)[再掲]

11事業所 13名(全体)[再掲]

□講師 松本智子氏

埼玉支部 4級 合格率 58%

7. 電話対応コンクール

①事前説明会・事前研修会

【事前説明会】

<初心者向け>



<初心者向け>



【事前説明会】

- 開催日 令和元年6月10日・12日
- 会場 大宮ソニックシティ(さいたま市)
- 開催回数 初心者コース 2回
経験者コース 1回
- 参加数 23事業所47名(南東部)
77事業所 179名(全体)
- 講師 初心者向け 山本 淳子氏
経験者向け 石亀 美夜子氏

<経験者向け>



【事前研修会】

- 開催日 令和元年7月2日～5日、9日、11日～12日、16日～17日
- 開催場所 越谷市・さいたま市・熊谷市・川崎市
- 開催回数 9日間19回開催
- 参加数 19事業所34名(南東部)、73事業所 150名(全体)



越谷会場



さいたま会場



熊谷会場



川崎会場

②埼玉県予選会



- 開催日 令和元年9月3日～5日(3日間)
- 開催場所 埼玉会館
- 出場者数 26事業所31名(南東部)
91事業所120名(全体)
- 見学者 延べ 500名
- ★県大会へ 50名



③埼玉県大会～表彰式～懇親会

<見学・応援受付>



□開催日 令和元年10月4日
 □開催場所 埼玉会館
 □出場者数 10事業所14名(南東部)
 33事業所50名(全体)
 □見学・応援等 256名
 ★入賞者数 3名(南東部) 10名(全体)

<出場者の競技模様>

<開会あいさつ:渋谷副支部長>



<選手競技前説明>



<入賞者 大会役員 審査委員>

<会長あいさつ:平本支部長>



<講評:石亀審査委員長>



<埼玉県大会優勝者>

優勝:佐川急便練馬営業所
 岸 裕美 様 (埼玉南東部地区協会)

<NTTあいさつ:榊原顧問>



<大会後の懇親会>



<優秀賞:佐藤 優衣子 様 南東部地区>

④全国大会in東京

<埼玉県代表:岸 裕美 様>

□開催日 令和元年11月22日
 □開催場所 中野サンプラザ
 □全国代表出場者数 57名



<受賞者>



8. 中止:経営トップセミナー

【中止】

□開催日 令和2年2月26日
 □場所 パレスホテル大宮（さいたま市）
 □参加数 26事業所46名(南東部)
 80事業所116名(全体)
 □演題 「今後の政治・経済を見通す」
 □講演者 星浩氏

□講演テーマ 『今後の政治・経済を見通す』



□講師 星浩氏（ほし ひろし）
 1955年（昭和30年）福島県生まれ。
 1979年東京大学卒業後、朝日新聞入社。
 1985年から政治部。首相官邸、自民党、外務省などを担当。
 ワシントン特派員、政治部デスクを経て2000年から政治担当編集委員。
 2004～2006年、東京大学大学院特任教授。
 2016年4月よりTBS「NEWS23」メインキャスターを務める。

◆主な著書＝『自民党と戦後 政治の50年』（講談社）、『テレビ政治』（共著）、『官邸長官 野田の政治』（朝日新聞）など

テレビでもおなじみの星先生がテレビでは聞けない情報をいち早く講演！

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、新型コロナウイルス感染が拡大している状況を受け、参加者及び関係者の健康・安全面を第一に考慮し、2月26日（水）「パレスホテル大宮」で開催予定の『経営トップセミナー等』を中止することになりました。

参加申込いただいた皆様にはご理解、ご了承いただき、今後の事業につきましては状況を見極めながら開催を予定してまいりますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

㊦ ユーザ協会さいたまニュース

経営トップセミナー & ICT活用セミナーのご案内

令和2年1月26日
 【発行元】
 公財日本電信電話ユーザ協会
 埼玉支部



新年あけましておめでとうございます。本年もよろしくお願ひ申し上げます。
 さて、例年ご好評をいただいております「経営トップセミナー」を下記のとおり開催いたします。
 今回は「TBS「NEWS23」キャスター」星浩氏にご講演いただきます。
 なお、同日の第1部として「ICT活用セミナー」、また「会員交流会」も開催いたしますので、合わせて是非ご参加下さい。

埼玉支部 支部長 平本 一郎

開催日：令和2年2月26日（水）		会員無料！	
会場：パレスホテル大宮 4階		さいたま市大宮区桜木町1-7-5 JR大宮駅西口下車 徒歩約5分	
第一部	ICT活用セミナー（ICTで経営課題を解決！）	講師：上中 修司氏（株式会社ドコモCS 埼玉支店 法人営業部長） 内容：『5G時代のビジネス協創に向けた取組み』 令和2年度、国で商用サービスが始まる5G。本格商用化に向けお客様との協創で生まれた5Gサービスの利用と事例について、いち早く感じて頂く講演！ 募集人員：40名（先着順）※お申込は2名まで 参加費：会員無料・一般3,000円	受付：13:30～ 開始：14:00～15:00 会場：4階 コスモス
	経営トップセミナー	講師：星浩氏（プロフィール等は別紙参照） 演題：『今後の政治・経済を見通す』 募集人員：200名（先着順）※お申込は3名まで 参加費：会員無料・一般3,000円	受付：13:30～ 講演会：15:30～17:00 会場：4階 ローズルーム
第二部	◆企業PRコーナー◆ 経営トップセミナー会場内の「企業PRスペース」に、各社の商材やパンフレットを展示。会員企業を「知る」「つながる」きっかけとしてぜひご覧ください。 ※1. 出展は、まだ募集中です。締め切り 1月10日（金）	開始：13:30～17:00 会場：4階 ローズルーム 受付開始と同時に OPEN！	
	会員交流会（懇親会）	ビュッフェスタイルの懇親会（立食）と抽選会 交流を深めながら、『豪華賞品』が当たる抽選会もお楽しみください。 ※2. 抽選会の賞品は会員企業様にご協力いただいております。	

- ※1 「企業PRコーナー」は、会場等の都合上、展示のみとなります。（説明員の配置不可）
 また、展示スペース、環境などは事務局までお問い合わせください。
 ※2 抽選会の賞品をご提供いただける企業様を募集しております。
 抽選時に企業PRも...

出展受付：1月10日まで
 賞品提供受付：2月25日まで
 ご連絡お待ちしております。

【各セミナー・懇親会】

申込方法：別紙「申込書」にご記入の上、FAXでお申込みください。受付完了の連絡をいたしますが、連絡がない場合はお手数ですが事務局にお問い合わせください。

申込締切日：令和2年2月19日（水）

【お問い合わせ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局 TEL: 048-626-5660

9. 会員交流会

①ゴルフ大会＜地区合同＞



- 開催日 令和元年9月19日
- 開催場所 鴻巣カントリークラブ(鴻巣市)
- 競技方法 新ペリア方式
- 天 候 晴れ
- 参加数 8事業所13名(南東部)
28事業所52名(全体)



＜懇親会＞
(表彰式)

＜懇親会＞



②スポーツ観戦・サッカー＜地区合同＞



NACK5スタジアムの受付

当日は、観戦チケットの他、全員にオリジナルバスタオルをプレゼント。

- 開催日 令和元年9月7日
- 開催場所 NACK5スタジアム大宮
- 対戦相手 大宮アルディージャ(H)
大宮VS町田
- 試合結果 1-1 (引分)
- 参加数 13事業所26名(南東部)
66事業所132名 (全地区)



③スポーツ観戦・野球＜地区合同＞



メットライフドームの受付



- 開催日 令和元年6月30日
- 開催場所 メットライフドーム
- 対戦相手 埼玉西武VSオリックス
- 試合結果 11-3 (勝)
- 参加数 19事業所38名(南東部)
98事業所196名

球団創設70周年アニバーサリー『サードユニフォーム』
参加者全員にプレゼント

④スポーツ観戦・野球＜南東部地区・中部地区合同＞



県営大宮球場の受付



- 開催日 令和元年8月8日
- 開催場所 県営大宮球場
- 対戦相手 埼玉西武VS東北楽天
- 試合結果 7-11 (負)
- 参加数 12事業所24名(南東部)
60事業所120名

⑤秋の交流会 <地区合同>

□開催日 令和元年11月7日(新越谷発)

11月9日・14日(大宮発)

11月12日(川越発) ※**中止**(最小催行人数に満たないため)

□見学場所【見学】大谷資料館〔大谷石地下採掘跡〕(宇都宮市)

【見学】島崎酒造〔洞窟酒蔵〕(烏山市)

【体験】益子焼窯元共販センター〔手びねり〕(益子町)

□参加数 16事業所29名(南東部) 32事業所63名 (全地区)

【11月7日(木):新越谷】

【11月9日(土):大宮】

【11月14日(木):大宮】

<見学:大谷資料館>

〔大谷石地下採掘跡〕



<見学:島崎酒造〔洞窟酒蔵〕>



<昼食:ひのきや〔鮎塩焼き〕>



<体験:益子焼窯元共販センター〔手びねり〕>



9. 南東部地区独自事業

①地域団体連携事業

◆新入社員セミナー:はじめての電話対応ビジネスマナー

□新座市商工会

□場所 新座市商工会

□開催日 平成31年4月9日

□参加数 23名

□講師 岩下 宣子 氏



◆新入社員セミナー:はじめての電話対応ビジネスマナー

□戸田市商工会

□場所 戸田市商工会

□開催日 平成31年4月12日

□参加数 45名

□講師 岩下 宣子 氏



メモ

