

令和元年度実施事業 ダイジェスト版

定期総会

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
埼玉中部地区協会

目 次

1. 令和元年度 埼玉支部理事会
2. 令和元年度 埼玉中部地区協会理事会
3. 令和元年度 埼玉中部地区定期総会
4. ICT活用推進事業
 - ①アプリケーション活用セミナー（エクセル基礎/関数・ワード）
 - ②ICT活用セミナー【中止】
5. テレコミュニケーション教育事業
 - ①ビジネスマナーセミナー
 - ・フレッシュマン（新人）ビジネスマナー研修
 - ・ビジネスマナーステップアップ研修（応用編）
 - ・アンガーマネジメント研修
 - ②ビジネス電話セミナー
 - ・ビジネス電話対応研修（基礎）
 - ③コミュニケーションセミナー
 - ・クレーム電話対応研修
 - ・コミュニケーションパワーアップセミナー
6. 電話対応技能検定（もしもし検定）
7. 電話対応コンクール
 - ①事前説明会～事前研修会
 - ②埼玉県予選会
 - ③埼玉県大会～表彰式～懇親会
 - ④全国大会（東京）
8. 経営トップセミナー【中止】
9. 会員交流会
 - ①ゴルフ大会（地区合同）・・・・・・・・・・ 鴻巣カントリークラブ
 - ②スポーツ観戦/サッカー（地区合同）・・ NACK5スタジアム：大宮アルディージャ
 - ③スポーツ観戦/野球（地区合同）・・・・・ メットライフドーム：埼玉西武ライオンズ
 - ④スポーツ観戦/野球（2地区合同）・・・・・ 大宮球場：埼玉西武ライオンズ
 - ⑤秋の会員交流会（地区合同）・・・・・・・・ 大谷資料館・益子焼窯元共販センター 等
10. 中部地区独自事業
 - ①春の交流会【中止】・・・・・・・・・・・・ 明治なるほどファクトリー坂戸 等
 - ②スポーツ観戦/サッカー・・・・・・・・・・・・ 熊谷陸上競技場：大宮アルディージャ
 - ③地域団体連携事業・・・・・・・・・・・・・・ 本庄商工会議所・さいたま商工会議所
 - ④Excel効率アップ講座・・・・・・・・・・・・ With You さいたま（男女共同参画推進センター）
 - ⑤和文化セミナー【中止】・・・・・・・・・・・・ 大宮ソニックシティ 会議室

1. 令和元年度 埼玉支部理事会

- ◇開催日：令和元年5月14日
- ◇場所：パレスホテル大宮
- ◇出席者等：7名(中部) 17名(全体)
★懇親会22名(各地区顧問等含む)

- ◇議事内容
- (1) 平成30年度 事業報告
- (2) 平成30年度 収支報告
- (3) 令和元年度 事業計画



【支部理事会模様】

埼玉支部は、平本会長体制で4年目を迎え、平成30年度の成果説明と各種課題を踏まえたうえで、新たな年号となった令和元年度の事業計画について審議した。

2. 令和元年度 埼玉中部地区協会 理事会

- ◇開催日：令和元年6月18日
- ◇場所：ラフォーレ清水園
- ◇出席者等：12名

- ◇議事内容
- (1) 平成30年度 事業報告
- (2) 平成30年度 収支報告
- (3) 令和元年度 事業計画



【埼玉中部地区協会 理事会模様】

平成30年度事業報告・収支報告後、令和元年度事業計画について審議した。

3. 令和元年度 埼玉中部地区定期総会

開催日	会場	区分	参加人数	講演内容
6月18日	ラフォーレ清水園	定期総会	69	漫画家、イラストレータ、似顔絵師のアロハ太郎（あらい太郎）氏を講師に招き「マンガチック人生論」をテーマにご講演いただき、その中では似顔絵の実演と書き方を伝授いただきました。
		講演会	78	
		懇親会	70	

【定期総会】



開会のことば 井原副会長



会長挨拶 平本会長



議長 平本会長



閉会のことば 小林副会長

【講演会】



【懇親会】



ジャンケン大会を行い、勝ち抜いた方にアロハ太郎氏による似顔絵のプレゼント。

5. テレコミュニケーション教育事業

① ビジネスマナーセミナー

◆フレッシュマン(新人)ビジネスマナー研修

新入社員を対象に、社会人・企業人としての第一歩に必要な「心構え、接遇マナー、電話応対マナー」の基本を学習。



大宮会場



熊谷会場



川越会場



越谷会場

◇開催日：平成31年4月
10日、12日、16日
18日

◇開催回数：4回

◇開催場所：さいたま市、熊谷市
川越市、越谷市

◇参加人数：18事業所34名(中部)
35事業所70名(全体)

◇講師：小野 由美子 氏
岩下 美和子 氏
臼井 奈美 氏
松本 智子 氏
(順不同)

◆ビジネスマナー・ステップアップ研修(応用編)

ビジネスマナー応用編として、テーマ：伝える技術“自分の気持ちを上手に伝えるためには”「言葉遣いは心遣い、プレゼン力・スピーチ力、言葉が相手の心に与える印象、アクティブラーニング」を学習。



大宮会場

◇開催日：令和元年7月23～25日
令和2年3月5日(中止)

◇開催回数：3回

◇開催場所：さいたま市、川越市
越谷市

◇参加人数：14事業所17名(中部)
32事業所49名(全体)

◇講師：山本 淳子 氏
岩下 美和子 氏
(順不同)



川越会場



越谷会場

◆アンガーマネジメント研修

怒りなどのネガティブな感情を管理し、周囲と良い関係を作る「アンガーマネジメントって何？、怒りを理解する、怒り・イライラと上手につき合う方法、怒り・イライラをコントロールして周囲と良い関係を作る」を学習。



大宮会場

◇開催日：令和2年1月22日～24日

◇開催回数：3回

◇開催場所：大宮ソニック（さいたま市）

ウエスタ川越（川越市）

越谷サンシティホール（越谷市）

◇参加人数：12事業所15名(中部)

30事業所38名(全体)

◇講師：小野 由美子 氏

岩下美和子氏



川越会場

越谷会場

②ビジネス電話セミナー

◆ビジネス電話対応（基礎）

ビジネスにおける電話対応は、対面対応とは違う顔が見えない電話だからこそ気を付けたいマナー「電話対応の基本、聴くこと・はなすこと、敬語と言葉遣いの基本、電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言のポイント、発声・発音の基本、模擬電話機による実践的なロールプレイング」を学習。

◇開催日：令和元年6月4日、11月13日

◇開催回数：2回

◇開催場所：大宮ソニック（さいたま市）

◇参加人数：18事業所24名(中部)

33事業所43名(全体)

◇講師：松尾 友子 氏



③コミュニケーションセミナー

◆クレーム電話対応研修

クレームは怖くない、企業にとって貴重な情報源
「クレームとは？、お客様の立場・心理・ニーズを理解する、対応の5つのポイント・謝る～良く聴く～繰り返し～名前を呼んで～感謝する、クレーム事例によるロールプレイング」を学習。



- ◇開催日：令和元年8月2日
令和2年1月29日
- ◇開催回数：2回
- ◇開催場所：大宮ソニック（さいたま市）
- ◇参加人数：11事業所16名(中部)
28事業所46名(全体)
- ◇講師：佐藤 万里 氏



◆コミュニケーションパワーアップセミナー

『嫌いな人がいなくなる！「おもしろ職場コミュニケーション術」』

もう嫌だ！“あの人”とは顔を合わせたくない！明日“あの人”に話をするを考えてだけでイライラしてしまう！もうそんな事を我慢しないでください。ちょっとした「しぐさ・話し方」を工夫すれば人間関係は変えられます。サラリーマン生活の中から導き出された実践的ノウハウを学習。



- ◇開催日：令和元年10月23日
- ◇開催場所：大宮ソニック（さいたま市）
- ◇参加人数：21事業所33名(中部)
34事業所56名(全体)
- ◇講師：アンディ中村 氏



6.電話対応技能検定(もしもし検定)

「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

4級→3級→2級→1級→指導者級と段階を踏んで学習することにより、必要な知識を習得しながらステップアップしていくことができ、個人のスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上に取り組みました。

なお、3級以上の検定は効率的に行うため、ユーザ協会本部での開催となりました。

◆電話対応技能検定受験

級	開催日	回数	場 所	中部		全体	
				事業所	人数	事業所	人数
4級	5/8、8/7、10/10 11/5、11/6、2/5	6回	埼玉会館(1回) 大宮ソニック(3回) むさし証券(2回)	9	36	54	107
3級	7/3、11/6、3/4	3回	ユーザ協会本部	3	4	4	6
2級	8/7、2/5	2回	ユーザ協会本部	2	2	6	6
1級	4/3、10/2	2回	ユーザ協会本部	0	0	3	7

◆4級受験付きビジネスマナーセミナー

埼玉支部独自のキャリアアップ研修「ビジネスマナーセミナー」に「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」をセットにした『もしもし検定4級付ビジネスマナーセミナー』を開催し「もしもし検定4級受験」にチャレンジしました。



- ◇開催日：令和元年8月7日
令和2年2月5日
- ◇開催回数：2回
- ◇開催場所：大宮ソニック(さいたま市)
- ◇参加人数：3事業所3名(中部)
11事業所13名(全体)
- ◇講師：松本 智子 氏



埼玉支部
4級合格率 58%

7. 電話対応コンクール

①事前説明会～事前研修会

【事前説明会】



<経験者向け>

【事前説明会】

- ◇開催日：令和元年6月10日、12日
- ◇会場：大宮ソニック(さいたま市)
- ◇開催回数：初心者コース 2回開催
経験者コース 1回開催
- ◇参加人数：38事業所94名(中部)
77事業所179名(全体)
- ◇講師：初心者向け 山本 淳子 氏
経験者向け 石亀 美夜子 氏



<初心者向け>



<初心者向け>

【事前研修会】

- ◇開催日：令和元年7月2日～5日、9日、11日、12日、16日、17日
- ◇開催場所：さいたま市・熊谷市・越谷市・川越市
- ◇開催回数：9日間19回開催
- ◇参加人数：39事業所84名(中部) / 73事業所150名(全体)



さいたま会場



熊谷会場



越谷会場



川越会場

②埼玉県予選会



- ◇開催日：令和元年9月3日～5日(3日間)
- ◇開催場所：埼玉会館
- ◇出場者数：45事業所62名(中部)
91事業所120名(全体)
- ◇見学者：延べ 500名
- ★県大会へ：50名



③埼玉県大会～表彰式～懇親会



見学・応援受付

◇開催日：令和元年10月4日

◇開催場所：埼玉会館

◇出場者数：17事業所27名(中部)
33事業所50名(全体)

◇見学・応援等：256名

★入賞者数：6名(中部) 10名(全体)



開会あいさつ：渋谷副支部長

選手競技前説明



会長あいさつ：平本支部長

講評：石亀審査委員長



出場者の競技模様

出場者の競技模様



埼玉県大会優勝者：佐川急便(株)練馬営業所
岸 裕美 様 (南東部地区)



入賞者 大会役員 審査委員

<大会後の懇親会>



NTTあいさつ：榎原顧問

準優勝：児玉 香純 様
(中部地区)



④全国大会(東京)



全国大会表彰式の様子

埼玉県代表：岸 博美 様競技模様

◇開催日：令和元年11月22日

◇開催場所：中野サンプラザ

◇全国出場者数：57名



全国大会後の懇親会にて

9. 会員交流会

① ゴルフ大会（地区合同）



- ◇開催日：令和元年9月19日
- ◇開催場所：鴻巣カントリークラブ(鴻巣市)
- ◇競技方法：新ペリア方式
- ◇天候：晴れ
- ◇参加人数：14事業所30名(中部)
28事業所52名(全体)



<懇親会> (表彰式)



②スポーツ観戦・サッカー（地区合同）



- ◇開催日：令和元年9月7日
- ◇開催場所：NACK5スタジアム
- ◇対戦相手：大宮 vs 町田
- ◇試合結果：1-1（引分）
- ◇参加人数：38事業所76名(中部)
66事業所132名(全体)



当日は、観戦チケットの他、
全員にオリジナルパスタをプレゼント。

③スポーツ観戦・野球（地区合同）

- ◇開催日：令和元年6月30日
- ◇開催場所：メットライフドーム
- ◇対戦相手：埼玉西武 vs オリックス
- ◇試合結果：11-3（勝）
- ◇参加人数：48事業所88名(中部)
98事業所196名(全体)



球団創設70周年アニバーサリー
『サードユニフォーム』参加者全員プレゼント

④スポーツ観戦・野球（中部地区・南東部地区合同）



- ◇開催日：令和元年8月8日
- ◇開催場所：県営大宮球場
- ◇対戦相手：埼玉西武 vs 東北楽天
- ◇試合結果：7-11（負）
- ◇参加人数：48事業所96名(中部)
60事業所120名(全体)
(中部・南東部地区独自)

⑤秋の交流会（地区合同）

◇開催日：令和元年11月7日(新越谷発)

11月9日、14日(大宮発)

11月12日(川越発は最小催行人数に満たないため**中止**)

◇見学場所：【見学】大谷資料館 [大谷石地下採掘跡] (宇都宮市)

【見学】島崎酒造[洞窟酒蔵] (烏山市)

【体験】益子焼窯元共販センター [手びねり体験] (益子町)

◇参加人数：15事業所32名(中部) / 32事業所63名(全体)

＜見学：大谷資料館＞ [大谷石地下採掘跡]



＜見学：島崎酒造＞ [洞窟酒蔵]



＜屋食：ひのきや＞ [鮎塩焼き]



＜体験：益子窯元共販センター＞ [手びねり体験]



10. 中部地区独自事業

①春の交流会【中止】

ユーザ協会：埼玉中部地区会員様限定

「春の会員交流会」開催のご案内

日時 尚下段に案内のこととお知らせいたします。
 (注) 本交流会は、埼玉中部地区独自の事業運営にご理解、ご協力をお願い申し上げます。
 本交流会は、埼玉中部地区独自の事業運営にご理解、ご協力をお願い申し上げます。
 本交流会は、埼玉中部地区独自の事業運営にご理解、ご協力をお願い申し上げます。

開催日 令和2年3月13日(金)「春の会員交流会」

開催場所 大宮駅西口集合(途中下車後及び途中下車不可)

開催時間 09時00分(集合時間 7時00分)

見学場所 【上野芝草】 明治製菓(明治の642ファクトリー坂戸)
 【サイボクハム】 サイボクハム
 【ムーミンバレーパーク】 ムーミンバレーパーク

参加費 一人様 2,000円(税込)
 ※バス代・見学者・昼食・飲み物の代金等

申込方法 事前申し込み

申込方法 申込書に必要事項記入の上、お申し込みください。
 ※申込書は、お申し込みの受付まで有効です。

申込人数 30名(先着順) ※1会場につき最大【最少参加人数】30名

申込締切 申込の受付は11月15日(木)まで

申し込み 申し込みが完了した場合は、キャンセル料が発生いたしますので、予めご了承ください。

注意事項 1) 明治製菓(明治の642ファクトリー坂戸)見学について
 ご案内の案内係より、(製品・工場)のご案内をさせていただきます。
 2) ムーミンバレーパーク見学について
 アドバンス予約制による集合の要請はございません。なお、梅雨の
 アドバンス予約制による集合の要請はございません。なお、梅雨の
 アドバンス予約制による集合の要請はございません。なお、梅雨の

申込先 申込書 大宮駅西口集合(9:00)

- ◇開催日：令和2年3月13日
- ◇見学場所：(株)明治
 (明治なるほどファクトリー坂戸)
 サイボクハム
 ムーミンバレーパーク
- ◇参加人数：21事業所38名

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、新型コロナウイルス感染が拡大している状況を受け、参加者及び関係者の健康・安全面を第一に考慮し、3月13日(金)「春の会員交流会」を中止致しました。

参加申込いただいた皆様にはご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、今後の事業につきましては状況を見極めながら開催を予定してまいりますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

②スポーツ観戦/サッカー



- ◇開催日：令和元年10月19日
- ◇開催場所：熊谷陸上競技場(熊谷市)
- ◇対戦相手：大宮 VS 徳島
- ◇試合結果：2-3 (負)
- ◇参加人数：24事業所48名

大宮アルディージャ		徳島ヴォルティス	
GK 1 荻原 昂史	1	1ST 2	GK 21 横川 裕嗣
DF 45 藤引 一紀	1	2ND 1	DF 15 原本 武流
DF 3 河本 裕之	1	TOTAL 3	DF 5 石井 秀典
DF 6 河原 旺成	2		DF 3 三ツ井 大志
MF 5 石川 俊輔			DF 7 内田 裕斗
MF 7 三門 雄大			MF 8 岩尾 聖
MF 18 イケイ シノブ			MF 32 小西 雄大
MF 8 坂田 隆生			DF 2 田向 泰隆
DF 13 渡部 大輔			DF 25 内田 航平
MF 20 酒井 宣福		07:46	FW 11 野村 直輝
FW 9 田中 ヲズ			FW 4 伊藤 祐樹

③地域団体連携事業

【電話対応ステップアップ研修】

- ◇場 所：本庄商工会議所（本庄市）
- ◇開催日：令和元年6月5日
- ◇参加数：11事業所20名
- ◇講 師：山本 淳子 氏



- ◇場 所：さいたま商工会議所（さいたま市）
- ◇開催日：令和元年11月26日、29日
- ◇参加数：16事業所32名
- ◇講 師：山本 淳子 氏



④Excel効率アップ講座

- ◇開催日：令和2年1月28日
- ◇場 所：With Youさいたま（さいたま市）
- ◇参加数：15事業所15名
- ◇講 師：中邨 登美枝 氏（E-スタヂオ）



