

令和2年度

# 定期総会決定集

(書面により理事会議決)

令和2年6月16日

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉南東部地区協会

# 目 次

|             |     |
|-------------|-----|
| 令和元年度事業報告   | 1頁  |
| 令和元年度決算報告   | 11頁 |
| 令和元年度会計監査報告 | 12頁 |
| 令和2年度事業計画   | 13頁 |
| 令和2年度収支予算   | 18頁 |
| 役員改選        | 19頁 |

# 令和元年度事業報告

令和元年度の事業については、新型コロナウイルス感染拡大による影響で、一部の事業が中止になりましたが、ほぼ計画どおり実施することができました。

ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者向けに、アプリケーション活用セミナー及び中小企業の課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催すると共に、標的型攻撃メール予防訓練サービスやインターネット学習サービスとしてeラーニングサービスを提供し、情報通信サービスの利用推進を図りました。

テレコミュニケーション教育事業については、ビジネスマナー・ビジネス電話応対等の各種研修及び電話応対コンクール、電話応対技能検定(もしもし検定)を実施し、参加企業のビジネスマナー・電話応対品質の向上及び参加者のスキルアップ等、顧客満足度(CS)経営を推進する企業の人材育成にお役立ていただきました。

会員交流事業については、ゴルフ大会、サッカー観戦、野球観戦、秋の会員交流会を異業種交流会として開催しました。

なお、秋の会員交流会は、台風19号の復興支援として開催しました。

具体的な事業遂行状況は、以下のとおりです。

1. 会議(理事会・定期総会等)
2. ICT活用推進事業(エクセル・ワード等)
3. -1 テレコミュニケーション教育事業(ビジネスマナー等)
3. -2 テレコミュニケーション教育事業(もしもし検定)
3. -3 テレコミュニケーション教育事業(電話応対コンクール)
4. 講演会・企業診断等(パワーアップセミナー・標的型攻撃メール等)
5. 会員交流会[地区事業](ゴルフ大会・サッカー観戦・野球観戦・秋の交流会)

# 1. 会議【理事会・定期総会等】

|       |               |  |  |            |  |
|-------|---------------|--|--|------------|--|
| 会議    | 会議名           | 区分   | 南東部地区                                      | 全体（埼玉）     |  |
|       | 埼玉支部<br>理事会   | 1.開催月日   | 令和元年5月14日（火）                               |            |  |
|       |               | 2.場所   | パレスホテル大宮（さいたま市）                            |            |  |
|       |               | 3.出席者  | <b>6名</b>                                  | <b>17名</b> |  |
|       |               | 4.議題等  | ①平成30年度事業報告ならびに決算報告<br>②令和元年度事業計画等<br>③その他 |            |  |
|       | 南東部地区<br>理事会  | 1.開催月日   | 令和元年6月20日（木）                               |            |  |
|       |               | 2.場所   | 越谷サンシティ（越谷市）                               |            |  |
|       |               | 3.出席者  | <b>12名</b>                                 |            |  |
|       |               | 4.議題等  | ①平成30年度事業報告ならびに決算報告<br>②令和元年度事業計画等<br>③その他 |            |  |
|       | 南東部地区<br>定期総会 | 1.開催月日   | 令和元年6月20日（木）                               |            |  |
|       |               | 2.場所   | 越谷サンシティ（越谷市）                               |            |  |
|       |               | 3.出席者  | <b>48名</b>                                 |            |  |
| 4.議題等 |               | ①平成30年事業報告ならびに決算報告<br>②令和元年度事業計画等<br>③その他  |  |            |  |
| 講演会   | 1.開催月日        | 令和元年6月20日（木） ※ 定期総会と同日開催   |  |            |  |
|       | 2.場所          | 越谷サンシティ（越谷市）   |  |            |  |
|       | 3.出席者         | <b>49名</b>   |  |            |  |
|       | 4.概要等         | <p>FM NACK5「ゲットラック！ モーニング！」のラジオパーソナリティで、ご活躍の漫画家・似顔絵師を講師に招き、講演。</p> <p>講師 アロハ 太朗（あらい太朗）氏<br/>[漫画家、イラストレーター、似顔絵師、ラジオパーソナリティ]<br/>テーマ：マンガチック人生論</p> |  |            |  |

## 2. ICT活用推進事業

|                  |   |        |  |                 |  |
|------------------|---|--------|--|-----------------|--|
| アプリケーション／ICTセミナー | コース名等   | 区分     | 南東部地区  | 全体（埼玉）          |  |
|                  | エクセル活用<br>（基礎コース）                                 | 1.開催月日 | 31年4月23日（火）・元年10月24日（木）  |                 |  |
|                  |   | 2.場所   | With Youさいたま（さいたま市）  |                 |  |
|                  |   | 3.参加者数 | <b>8事業所10名</b>   | <b>30事業所41名</b> |  |
|                  |   | 4.概要   | 講師：中邨 登美枝 氏<br>業務の効率化及び社員のスキルアップをコンセプトに開催しました。<br>①基本操作 ②表計算 ③グラフ作成<br>④グラフデータベース機能利用 ⑤ワークシートまの応用操作  |                 |  |
|                  | エクセル活用<br>（関数コース）                                 | 1.開催日  | 元年6月25日（火）・2年2月4日（火）・2月5日（水）   |                 |  |
|                  |   | 2.場所   | With Youさいたま（さいたま市）  |                 |  |
|                  |   | 3.参加者数 | <b>7事業所8名</b>  | <b>34事業所42名</b> |  |
|                  |   | 4.概要   | 講師：中邨 登美枝 氏<br>業務に役立つExcel関数、関数の構造や基礎操作から学べる関数入門コースとして開催しました。<br>①関数の構造と基本的使い方 ②さまざまな関数を使ってみる<br>③複数の関数の組み合わせ ④知って得するExcel機能 等   |                 |  |
|                  | <b>（中止）</b><br>ICT活用セミナー（問題解決）<br>★経営トップセミナーと同時開催 | 1.開催日  | 2年2月26日（水）【中止】   |                 |  |
|                  |   | 2.場所   | パレスホテル大宮（さいたま市）  |                 |  |
|                  |   | 3.参加者数 | <b>13事業所18名</b>  | <b>43事業所56名</b> |  |
|                  |   | 4.概要   | ・ICTサービスを活用し、各種経営課題の解決策を学ぶ、中堅、中小企業経営者向けセミナーとして開催。<br>講師：上中 修司 氏（(株)ドコモCS埼玉支店法人営業部長）<br>演題：5G時代のビジネス協創に向けた取り組み<br>・令和2年春、国内で商用サービスが始まる5G。<br>本格商用化に向けお客様との協創で生まれた5Gサービスの利用と事例について、いち早く感じていただく講演 |                 |  |

### 3-1 テレコミュニケーション教育事業（ビジネスマナー等）

| コース名                              | 内容     | 南東部地区   | 全体（埼玉）          |
|-----------------------------------|--------|---|-----------------|
| ビジネスマナー<br>（新人）研修<br>（フレッシュマン）    | 1.開催月日 | 平成31年4月10日（水）・12日（金）・16日（火）・18日（木）  |                 |
|                                   | 2.場所   | 越谷サンシティ（越谷市）、熊谷市商工会館（熊谷市）<br>ウエスタ川越（川越市）、大宮ソニック（さいたま市）  |                 |
|                                   | 3.参加者数 | <b>6事業所9名</b>   | <b>35事業所70名</b> |
|                                   | 4.概要   | 講師：松本智子氏、臼井奈美氏、岩下美和子氏、小野由美子氏<br>新入社員を対象に、社会人・企業人としての第一歩に必要な「心構え」「接遇マナー」「電話応対マナー」の基本を学習する研修。<br>また、中堅社員等の振り返りでも参加を可として開催しました。                            |                 |
| ビジネスマナー<br>ステップアップ<br>研修（応用編）     | 1.開催日  | 令和元年7月23日（火）・7月24日（水）・7月25日（木）・<br>令和2年3月5日（木）中止  |                 |
|                                   | 2.場所   | 大宮ソニック（さいたま市）、ウエスタ川越（川越市）、<br>越谷サンシティ（越谷市）  |                 |
|                                   | 3.参加者  | <b>8事業所14名</b>  | <b>32事業所49名</b> |
|                                   | 4.概要   | 講師：岩下 美和子氏、山本淳子氏<br>ビジネスマナーの応用編として「言葉遣いは心遣い」「言葉が相手の“心”に与える印象」「プレゼン力・スピーチ力」「アクティブリスニング」を学ぶ研修。<br>新入社員の振り返り、中堅社員のスキルアップとして開催。                             |                 |
| ビジネスマナー<br>研修<br>（もしもし検定<br>4級付き） | 1.開催日  | 令和元年8月7日（水）、令和2年2月5日（水）   |                 |
|                                   | 2.場所   | 大宮ソニック（さいたま市）   |                 |
|                                   | 3.参加者数 | <b>3事業所4名</b>   | <b>11事業所13名</b> |
|                                   | 4.概要   | 講師：松本 智子氏<br>『ビジネスマナー習得で社会人力アップ』・『もしもし検定取得でコミュニケーション力アップ』一度の研修で2つのキャリアアップをコンセプトに開催。   |                 |
| アンガーマネジ<br>メント研修                  | 1.開催日  | 2年1月22日（水）、23日（木）、24日（金）  |                 |
|                                   | 2.場所   | ウエスタ川越（川越市）、大宮ソニック（さいたま市）<br>越谷サンシティ（越谷）  |                 |
|                                   | 3.参加者数 | <b>8事業所10名</b>  | <b>30事業所38名</b> |
|                                   | 4.概要   | 講師：岩下 美和子氏、小野 由美子氏<br>怒りなどのネガティブな感情を管理し、周囲と良い関係を作る研修。<br>「アンガーマネジメントって何？」「怒りを理解する」「怒り・イライラと上手に付き合う方法」「怒り・イライラをコントロールして周囲と良い関係を作る」                       |                 |
| ビジネス電話<br>応対（基礎編）                 | 1.開催日  | 令和元年6月4日（火）、11月13日（木）   |                 |
|                                   | 2.場所   | 大宮ソニック（さいたま市）   |                 |
|                                   | 3.参加者数 | <b>5事業所6名</b>   | <b>33事業所43名</b> |
|                                   | 4.概要   | 講師：松尾 友子氏<br>ビジネスにおける電話応対は、対面応対とは違う、顔が見えない電話だからこそ気を付けたいマナーの研修。<br>「電話応対の基礎、聴くこと・話すこと」「敬語の言葉使いの基本」「電話の受け方、取り次ぎ方、伝言のポイント」「発声・発音の基本」「模擬電話機による実践的なロールプレイング」 |                 |

ビジネスマナー／アンガーマネジメント／ビジネス電話応対

| クレーム電話対応 / プレゼン基礎 | コース名等       | 内容   | 南東部地区   | 全体 (埼玉)  |  |
|-------------------|-------------|--|---|----------|--|
|                   | クレーム電話 応対研修 | 1.開催日  | 元年8月2日(金)・2年1月29日(水) ※2回開催  |          |  |
|                   |             | 2.場所   | 大宮ソニックシティ (さいたま市)   |          |  |
|                   |             | 3.参加者数   | <b>10事業所17名</b>   | 28事業所46名 |  |
|                   |             | 4.概要   | 講師:佐藤 万里氏<br>『クレームは、怖くない、企業にとって貴重な情報源です』<br>ロールプレイングを中心に、基本的なクレーム電話応対を習得する研修。 |          |  |
|                   | プレゼン基礎研修    | 1.開催日  | 令和元年11月27日(水)   |          |  |
|                   |             | 2.場所   | 大宮ソニックシティ (さいたま市)   |          |  |
|                   |             | 3.参加者数   | <b>2事業所3名</b>   | 16事業所21名 |  |
| 4.概要              |             | 講師:山本 淳子氏<br>人前で話すのが苦手な方へ、資料準備から話し方、立ち振る舞いのコツまでを網羅し、社内の報連相にも役立つプレゼンの基礎研修 |   |          |  |

### 3-2 テレコミュニケーション教育事業 (もしもし検定)

| 電話応対技能検定 / もしもし検定 | コース名                                     | 内容  | 南東部地区   | 全体 (埼玉)          |  |
|-------------------|--|---|---|------------------|--|
|                   | もしもし検定 (4級)                              | 1.開催日   | 令和元年5月8日(水)等 6回開催   |                  |  |
|                   |  | 2.場所  | 大宮ソニックシティ (さいたま市) 等   |                  |  |
|                   |  | 3.参加者数  | <b>8事業所14名</b>  | 54事業所107名        |  |
|                   |  | 4.概要  | 「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度。                                  |                  |  |
|                   | もしもし検定 (4級)付き<br>ビジネスマナー<br>セミナー<br>(再掲) | 1.開催日   | 令和元年8月7日(水)、令和2年2月5日(水)   |                  |  |
|                   |  | 2.場所  | 大宮ソニック (さいたま市)  |                  |  |
|                   |  | 3.参加者数  | <b>3事業所4名</b>   | 11事業所13名         |  |
|                   |  | 4.概要  | 講師:松本 智子氏<br>「ビジネスマナーで社会人アップ」+「もしもし検定4級受験でコミュニケーション力アップ」 一度の研修でキャリアアップ。<br>・事前研修2時間と試験40分のセットメニュー |                  |  |
|                   | もしもし検定 (3級)                              | 1.開催日   | 令和元年7月3日(水)等 3回開催   |                  |  |
|                   |  | 2.場所  | ユーザ協会本部   |                  |  |
|                   |  | 3.参加者数  | <b>0事業所0名</b>   | 4事業所6名           |  |
|                   |  | 4.概要  | ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎能力を有する。<br>・受験の前提条件として、15時間の研修が必要。  |                  |  |
|                   | もしもし検定 (1級)(2級)                          | 1.開催日   | 令和元年8月7日(水)、令和2年2月5日(水) <2級><br>令和元年10月2日(水) <1級>   |                  |  |
|                   |  | 2.場所  | ユーザ協会本部   |                  |  |
|                   |  | 3.参加者数  | <b>2級: 2事業所2名</b><br><b>1級: 2事業所6名</b>  | 6事業所6名<br>3事業所7名 |  |
| 4.概要              |  | 2級:ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの応用力を有する。<br>1級:ビジネス電話応対を行うための指導者としての高度な実践能力及び指導者能力を有する。<br>・受験の前提条件として、15時間の研修が必要。 |   |                  |  |

### 3-3 テレコミュニケーション教育事業（電話対応コンクール）

|                                       |               |  |  |                             |  |
|---------------------------------------|---------------|--|--|-----------------------------|--|
| 電話<br>対<br>応<br>コ<br>ン<br>ク<br>ー<br>ル | 会議名           | 内容   | 南東部地区  | 全体（埼玉）                      |  |
|                                       | 事前説明会         | 1.開催月日   | 令和元年6月10日（月）、6月12日（水） 初心者2回、経験者1回開催  |                             |  |
|                                       |               | 2.場所   | 大宮ソニック（さいたま市）  |                             |  |
|                                       |               | 3.参加者数   | <b>23事業所47名</b>  | <b>77事業所179名</b>            |  |
|                                       |               | 4.概要   | 講師：石亀 美夜子氏、山本 淳子氏<br>・令和元年度電話対応コンクールの問題に対する、傾向と対策を説明。<br>・初心者向け、経験者向けにコースを分けて開催。<br>なお、初心者向けは、コンクール参加に伴う心構え等も合わせて説明。   |                             |  |
|                                       | 事前研修会         | 1.開催日  | 令和元年7月2日～5日、9日、11日、12日、16日17日 19回開催  |                             |  |
|                                       |               | 2.場所   | 熊谷商工会館（熊谷市）、埼玉会館（さいたま市）<br>越谷サンシティ（越谷市）、ウエスタ川越（川越市）  |                             |  |
|                                       |               | 3.参加者数   | <b>19事業所34名</b>  | <b>73事業所150名</b>            |  |
|                                       |               | 4.概要   | 講師：石亀美夜子氏、松尾友子氏、小野由美子氏、臼井奈美氏、<br>山本淳子氏、佐藤万里氏、岩下美和子氏<br>・受講者が作成した、対応コンクール用シナリオをもとに、講師が個人毎に指導を行う。また、他の参加者指導内容も聞ける研修。<br>・研修終了後には、予選会の抽選も行い、日程、競技時間を確定。   |                             |  |
|                                       | 県大会予選会        | 1.開催日  | 令和元年9月3日（火）～5日（木）  |                             |  |
|                                       |               | 2.場所   | 埼玉会館小ホール（さいたま市）  |                             |  |
|                                       |               | 3.参加者数   | <b>26事業所31名</b>  | <b>91事業所120名</b> ※見学者 延500名 |  |
|                                       |               | 4.概要   | ■審査委員：石亀美夜子氏、松尾友子氏、小野由美子氏<br>岩下美和子氏（4名）<br>★埼玉県大会の出場者（50名）を決定するための大会。<br>地区枠と推薦枠を決めて上位50名が県大会へ出場<br>県大会出場者：【南東部地区 14名】<br>佐藤優衣子、小野博子、柳田裕子、氷室孝英、塩川典子、荒井那月、<br>齋藤洋子（ヤマトコンタクトサービス株式会社） 十枝内智子（ヤマト運輸）<br>三塚弓絵（佐川急便株式会社足立営業所） 関口由梨亜（佐川急便株式会社川口営業所）<br>今泉友里恵（佐川急便株式会社越谷営業所） 島田瑞枝、岸裕美（佐川急便株式会社練馬営業所）<br>松本明子（株式会社ベルーナオーダーレセプション春日部オーダ）<br><br>参考：他地区中部27名、西部9名 |                             |  |
|                                       | 埼玉県大会<br>事前研修 | 1.開催日  | 令和元年9月18日（水）～20日（金）  |                             |  |
|                                       |               | 2.場所   | 大宮ソニック（さいたま市）  |                             |  |
|                                       |               | 3.参加者数   | <b>11事業所24名</b>  | <b>34事業所76名</b> ※オブザーバー含む   |  |
| 4.概要                                  |               | 講師：石亀 美夜子 氏<br>予選会を突破した、14名（全体50名）を対象に県大会に向けた研修。 |  |                             |  |



|                      |       |        |   |          |          |
|----------------------|-------|--------|---|----------|----------|
| 電話<br>応対<br>コン<br>クル | 会議名   | 内容     | 南東部地区   | 全体 (埼玉)  |          |
|                      | 埼玉県大会 | 1.開催日  | 令和元年10月4日(金)<br>主催:(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部<br>後援:NTT東日本埼玉支店 協賛:(株)テレビ埼玉   |          |          |
|                      |       | 2.場所   | 埼玉会館(さいたま市)   |          |          |
|                      |       | 3.参加者数 | 10事業所14名  | 33事業所50名 | ※見学者256名 |
|                      |       | 4.概要   | <p>■審査委員(4名)<br/>審査委員長:石亀美夜子氏<br/>審査委員:小野由美子氏、佐藤万里氏、山本淳子氏<br/>★全国大会を目指し、予選会を突破した、50名により競技を実施。</p> <p>【南東地区エリアの入賞者】敬称略<br/>優勝:岸 裕美〔佐川急便(株)練馬営業所〕<br/>優秀賞:佐藤 優衣子〔ヤマトコンタクトサービス(株)関東東マザー第四コンタクトセンター〕<br/>審査員特別賞:関口 由梨亜</p> <p>参考<br/>(中部地区)準優勝 児玉 香純〔(株)ジュビターテレコム浦和カスタマーセンター〕<br/>優秀賞:小新井 湧〔(株)SBI証券〕 篠崎 亜裕美〔(株)ヘルーナ〕<br/>北村 貴芳〔(株)SBI証券〕、喜多野 由佳〔佐川急便(株)久喜営業所〕<br/>審査員特別賞:櫛田 弥寿子〔(株)ヘルーナ〕<br/>(西部地区)優秀賞:大高 友子〔(株)ヘルーナコミュニケーションズ第2川越オーダー〕</p> <p>■表彰式:入賞した方へ表彰状及び副賞を贈呈しました。<br/>表彰枠:優勝、準優勝(各1名)、優良賞(6名)審査委特別賞(2名)<br/>優勝者:表彰状、優勝カップ(持回り)、盾、副賞<br/>準優勝以下:表彰状、盾、副賞<br/>副賞提供企業様:(株)テレビ埼玉様、NTT東日本埼玉事業部様</p> <p>■懇親会<br/>NTT東日本様の協力を得て開催。<br/>参加者:出場選手全員、参加企業様代表SV等、審査委員、役員代表<br/>NTT代表等(121名が参加)</p> |          |          |
|                      | 全国大会  | 1.開催日  | 令和元年11月22日(木)   |          |          |
|                      |       | 2.場所   | 東京都 中野サンプラザ   |          |          |
|                      |       | 3.参加者数 | 全国大会出場1名 研修1名   |          |          |
|                      |       | 4.概要   | <p>全国都道府県大会を勝ちあがった選手による大会(57名)<br/>〔埼玉代表者と成績〕<br/>岸 裕美様(佐川急便(株)練馬営業所)〈南東部〉<br/>◇惜しくも入賞には至りませんでした。<br/>〔大会見学等研修参加者〕※県大会準優勝者<br/>児玉 香純様(株)ジュビターテレコム浦和カスタマーセンター)〈中部〉<br/>-参考-<br/>優 勝:宮本真紀(大同生命保険(株))〈熊本代表〉<br/>準優勝:葛馬妙子(佐川急便(株)西関東支店八王子営業所)〈東京代表〉</p>   |          |          |

#### 4. 講演会、企業診断 等

|              | 会議名   | 内容                          | 南東部地区   | 全体（埼玉）           |  |
|--------------|---|-----------------------------|---|------------------|--|
|              | セミナー  | コミュニケーション<br>パワーアップ<br>セミナー | 1.開催月日  | 令和元年10月23日（水）    |  |
| 2.場所         |   |                             | 大宮ソニック（さいたま市）   |                  |  |
| 3.参加者数       | <b>11事業所21名</b>   |                             | 34事業所56名  |                  |  |
| 4.概要         | 講師：アンディ中村 氏 ※職場のコミュニケーションを活性化！<br>テーマ：嫌いな人がいなくなる！『おもしろ職場コミュニケーション術』<br>サラリーマン生活から導き出された実践的ノウハウの数々を伝授した。 |                             |   |                  |  |
| セミナー         | 経営トップ<br>セミナー<br>【中止】   | 1.開催日                       | 令和2年2月26日（水） 中止   |                  |  |
|              |   | 2.場所                        | パレスホテル大宮（さいたま市）   |                  |  |
|              |   | 3.参加者数                      | <b>26事業所46名</b>   | <b>80事業所116名</b> |  |
|              |   | 4.概要                        | 講師：星 浩 氏（政治ジャーナリスト）<br>演題：「今後の政治・経済を見通す」<br>企業の経営者・管理者層を対象に情報通信・経営戦略などをテーマに事業経営に役立つセミナーとして、講演会を毎年開催。<br><中止><br>公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、新型コロナウイルス感染が拡大している状況を受け、参加者及び関係者の健康・安全面を第一に考慮し、開催予定の『経営トップセミナー等』を中止することにしました。 |                  |  |
| 企業診断         | 企業電話<br>対応診断  | 1.実施期間                      | 通年実施  |                  |  |
|              |   | 2.受診企業数                     | <b>5事業所</b>   | <b>13事業所</b>     |  |
|              |   | 3.概要                        | 「電話対応診断」とは、<br>専門スタッフが、お客様となって電話して、対応内容を診断します。<br>その結果をレポートにしフィードバックします。<br>企業様は、その結果を踏まえて、課題解決が出来ます。   |                  |  |
| 標的型<br>攻撃メール | 標的型<br>攻撃メール<br>予防訓練<br>サービス  | 1.実施期間                      | 通年実施  |                  |  |
|              |   | 2.参加企業数                     | <b>1事業所</b>   | <b>3事業所</b>      |  |
|              |   | 3.概要                        | 「標的型攻撃メール」とは、<br>特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むために送られるメールのことです。<br>最近、攻撃の活発化がマスコミにも多数報告されています。<br>ユーザ協会では標的型攻撃メール予防訓練サービスを会員の皆様に無料で体験提供。   |                  |  |
| eラーニング       | eラーニング  | 1.実施期間                      | 通年実施  |                  |  |
|              |   | 2.受講企業数                     | <b>6事業所</b>   | <b>20事業所</b>     |  |
|              |   | 3.概要                        | 「eラーニング」とは、<br>いつでもどこでも受講可能なインターネット学習サービスです。<br>受講講座メニューとして「個人情報取り扱い講座」「情報セキュリティ講座」「パワーハラスメント講座」「セクシャルハラスメント講座」「LGBT講座」を提供。   |                  |  |

## 5. 会員交流会（地区事業）

| 会議名    | 内容     | 南東部地区   | 全体（埼玉）                    |
|--------|--------|---|---------------------------|
|        |        |   |                           |
| ゴルフ大会  | 1.開催日  | 令和元年9月19日(木)  |                           |
|        | 2.場所   | 鴻巣カントリークラブ(鴻巣市)   |                           |
|        | 3.参加者数 | <b>8事業所13名</b>  | <b>28事業所52名</b>           |
|        | 4.概要   | ・18ホールストロークプレー(新ペリア方式)<br>天候:晴れ<br>15パーティにて熱戦開始。<br>プレー後は、懇親会・表彰式を開催。   |                           |
| サッカー観戦 | 1.開催日  | 令和元年9月7日(土)   |                           |
|        | 2.場所   | NACK5スタジアム(さいたま市)   |                           |
|        | 3.参加者数 | <b>13事業所26名</b>   | <b>66事業所132名</b>          |
|        | 4.概要   | J1昇格を目指す大宮アルディージャの熱戦を観戦。<br>試合結果 大宮(1) VS 町田(1) 引き分け<br>協会オリジナルのTシャツとサコッシュを参加者全員にプレゼント。   |                           |
| 野球観戦   | 1.開催日  | 令和元年6月30日(日)  |                           |
|        | 2.場所   | メットライフドーム(埼玉西武ライオンズ)(所沢市)   |                           |
|        | 3.参加者数 | <b>19事業所38名</b>   | <b>98事業所196名</b>          |
|        | 4.概要   | 会員特典として「ペア観戦チケット+お弁当+お茶+フラッグ」さらに球団創設70周年アニバーサリー・サードユニホーム(非売品)全員プレゼント付きの充実した企画を実施。<br>試合結果 埼玉西武(11) VS オリックス(3) 埼玉西武の勝                   |                           |
|        | 1.開催日  | 令和元年8月8日(木)   |                           |
|        | 2.場所   | 県営大宮球場(さいたま市)   |                           |
|        | 3.参加者数 | <b>12事業所24名</b>   | <b>60事業所120名 ※中部と合同開催</b> |
|        | 4.概要   | 県営大宮球場で開催される埼玉西武ライオンズの試合観戦を企画(中部地区と合同)<br>試合結果 埼玉西武(7) VS 楽天イーグルス(11) 埼玉西武敗北  |                           |
| 秋の交流会  | 1.開催日  | 令和元年11月7日(木)、11月9日(土)、11月14日(木)   |                           |
|        | 2.場所   | 栃木県 大谷資料館、島崎酒造、益子焼窯元共販センター  |                           |
|        | 3.参加者数 | <b>16事業所29名</b>   | <b>32事業所63名</b>           |
|        | 4.概要   | 地区協会合同日帰り「大人の社会科見学」を栃木方面で開催。<br>出発は新越谷駅・大宮駅(2回) ※川越駅は最小人数に満たないため中止<br><br>見学: [大谷石地下採掘跡] (宇都宮市)<br>見学: [洞窟酒造] (烏山市)<br>体験: [手びねり] (益子町) |                           |

会員交流会

## 6. 地域団体連携事業

|          |                                  |   |   |
|----------|----------------------------------|---|---|
| 地域団体連携事業 | 会議名                              | 内容  | 新座市商工会  |
|          | 新入社員セミナー:はじめての電話対応ビジネスマナー        | 1.開催日   | 平成31年4月9日(火)                                  |
|          |                                  | 2.場所  | 新座市商工会  |
|          |                                  | 3.参加者数  | 23名   |
|          |                                  | 4.概要  | 講師 岩下 宣子 氏<br>商工会議所様主催の研修にユーザ協会契約講師を推薦し研修を支援。 |
|          | 会議名                              | 内容  | 戸田市商工会  |
|          | 新入社員セミナー:はじめての電話対応ビジネスマナー<br>会議名 | 1.開催日   | 平成31年4月12日(金)                                 |
|          |                                  | 2.場所  | 戸田市商工会  |
| 3.参加者数   |                                  | 45名   |   |
| 4.概要     |                                  | 講師 岩下 宣子 氏<br>商工会議所様主催の研修にユーザ協会契約講師を推薦し研修を支援。 |   |

## 令和元年度 決算報告

自平成31年4月 1日

至 令和2年3月31日

## 収 支 計 算 書

(単位:円)

## ◆収入の部

| 科 目              | 予算額(A)    | 決算額(B)    | 差異(A)-(B) | 備 考   |
|------------------|-----------|-----------|-----------|---|
| 前年度繰越金           | 2,826,589 | 2,826,589 | 0         |   |
| 会 費              | 2,005,000 | 1,930,000 | 75,000    | 5,000×386会員   |
| 事業収入(参加者収入)      | 20,000    | 0         | 20,000    |   |
| 預り金<br>(交流会等参加費) | 430,000   | 290,000   | 140,000   | スポーツ交流:サッカー観戦(N1,500円×24名)<br>スポーツ交流:野球観戦(N4,000円×19名)<br>(O 1,500円×22名)<br>秋の交流会参加費:(5,000円×29名) |
| 雑収入              | 100       | 29        | 71        | 預金利息  |
| 合 計              | 5,281,689 | 5,046,618 | 235,071   |   |

## ◆支出の部

| 科 目           | 予算額(A)                   | 決算額(B)    | 差異(A)-(B) | 備 考             |  |
|---------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------------|--|
| 公益<br>事業<br>費 | 電話応対コンクール                | 1,002,500 | 672,932   | 329,568         | 研修会、予選会会場費   |
|               | 企業電話応対診断                 |           |           |                 | 診断料  |
|               | 情報活用系セミナー                |           |           |                 | 講師料・会場費  |
|               | ビジネスマナーセミナー              |           |           |                 | 講師料・会場費  |
| 小 計           | 1,002,500                | 672,932   | 329,568   |                 |  |
| 特別講演会(総会同時開催) | 400,000                  | 232,200   | 167,800   | 特別講演会講師料        |  |
| 交<br>流<br>会   | 預り金(清算)<br>(サッカー・野球・交流会) | 430,000   | 290,000   | 140,000         | 参加費収入※NTT共催事業                                      |
|               | 組織強化費<br>(会員交流地区負担金)     | 260,000   | 242,700   | 17,300          | サッカー:0円<br>野球:N124,000円/大宮34,200円<br>秋の交流会:84,500円 |
| 新地区活動強化事業費    | 200,000                  | 0         | 200,000   |                 |  |
| 小 計           | 1,290,000                | 764,900   | 525,100   |                 |  |
| 定 期 総 会       | 200,000                  | 140,676   | 59,324    | 会場費等※NTT共催事業    |  |
| 理 事 会         | 100,000                  | 3,050     | 96,950    | 会場費等            |  |
| 小 計           | 300,000                  | 143,726   | 156,274   |                 |  |
| 事 務 費         | 100,000                  | 23,699    | 76,301    | 会費口座振替手数料、事務用品等 |  |
| 通 信 費         | 100,000                  | 87,545    | 12,455    | 会費請求郵便料・振込み手数料等 |  |
| 上 部 費         | 450,000                  | 387,271   | 62,729    | 支部費、システム費、本部費   |  |
| 小 計           | 650,000                  | 498,515   | 151,485   |                 |  |
| 予 備 費         | 2,039,189                | 0         | 2,039,189 |                 |  |
| 合 計           | 5,281,689                | 2,080,073 | 3,201,616 |                 |  |
| 次 期 繰 越 金     |                          | 2,966,545 |           |                 |  |

## 収支決算

前期繰越金 2,826,589

当期収入額 2,220,029

当期支出額 2,080,073

収支等 2,966,545

\*収支等残金は、令和2年度へ繰越

# 会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉南東部地区協会の令和元年度における収支決算については、関係書類を監査した結果、相違ないことを報告します。

令和 2 年 5 月 8 日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉南東部地区協会

監事 川口信用金庫  
総務部 部長 小島 一男 ⑩

監事 有限会社 三郷中央土地  
会長 丸宮 靖嘉 ⑩

監事 埼玉縣信用金庫 越谷支店  
支店長 梅津 政之 ⑩

# 令和2年度事業計画

ユーザ協会の2大事業である、①ICT(情報通信技術)活用推進事業では、ICT活用推進事例の最新の動向を踏まえ、セキュリティ対策、クラウドサービス等、課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催するとともに、会員及び情報通信サービス利用者向けに、引き続きアプリケーション活用セミナーや、標的型攻撃メール予防訓練サービス、eラーニングサービスの拡充を図ります。②テレコミュニケーション教育事業においては、引き続き「電話対応コンクール」「電話対応研修」「電話対応技能検定(もしもし検定)」等を中心に会員サービスの向上および情報通信サービス利用者のニーズに合致した事業活動を推進していくこととします。

併せて退会抑止・会員増強に向け「事業活動PR」を引き続き強化することとします。

## I. 基本方針

- (1)ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が抱える課題の解決に資する内容をセミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。
- (2)テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用頂けるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組みます。
- (3)新規入会促進に向け新たな会員特典を提供するとともに、協会の事業紹介ツールを活用した事業紹介活動の充実を図ります。
- (4)各事業運営の推進にあたっては、埼玉支部と連携を図り、優良事例の水平展開、情報の共有、相互支援等を行い、業務の効率化、標準化を図っていきます。

## II. 事業活動の実施について

令和2年度の具体的な事業については、協会の2大事業である「ICT活用推進事業」「テレコミュニケーション教育事業」を中心に益々多様化する会員ニーズに配慮し、会員から「求められる・役立つ」事業の実施に引き続き取り組み『会員サービスの充実』を図ることとします。

併せて地域団体との連携事業を推進する中で協会事業の認知拡大及び理解促進に努めることとします。

## 1. ICT(情報通信技術)活用推進事業

### (1) ICTセミナー

最新のICTの動向等を主要なテーマとし(「働き方改革」「AI」等)、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する事例を盛り込んだセミナーを企画するとともに、情報通信事業者や地域団体と連携しながら、多様なセミナーを開催します。

また、セキュリティ意識の向上にお役立ていただくために「標的型攻撃メール予防訓練サービス」やインターネット学習サービスの「eラーニングサービス」のコンテンツ拡大等、更に充実させ提供いたします。

### (2) 情報活用系セミナー(講座)

ニーズが高い「Excel基礎」「Excel関数」「PowerPoint」研修を地区事業として開催します。

### (3) 経営トップセミナー

各界でご活躍の講師を招き、企業の経営管理者層を対象として、情報通信や経営・経済情報などの事業経営に役立つ内容を中心としたセミナーを引き続き開催します。

## 2. テレコミュニケーション教育関連事業

### (1) ビジネスマナーセミナー(基礎編・応用編)

- ①基礎編は、ビジネスマナーの基本、接遇マナーや電話応対について、社会人に必要な知識の習得を目的に開催します。
- ②応用編は、コミュニケーション・プレゼンテーション・アサーション等、ビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等にお役立ていただけるよう、内容の充実を図り開催します。

### (2) ビジネス電話応対研修(基礎編・ステップアップ編・クレーム応対編)

- ①基礎編については、新社会人を中心に必要な知識の習得を目的に開催します。
- ②ステップアップ編は、話し癖や活舌・話すスピード等、個人課題の改善を目的に地域団体と共催し地区事業として開催します。
- ③クレーム応対編は、クレームは怖くない、企業にとって貴重な情報源であり、課題解決や社員応対スキルアップを目的に開催します。

### (3) 電話応対技能検定(もしもし検定)

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力に成り得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。埼玉支部では検定制度の認知拡大を目的に4級を開催します。



- (4) 企業電話対応診断  
専門スタッフが「仮のお客様」となって事業所へ電話をかけ、その電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、結果は「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックします。  
CS向上にお役立ていただけるよう会員特典として「診断無料キャンペーン(期間限定)」を実施し、リピート拡大を図ることとします。
- (5) 電話対応コンクール事業  
電話対応コンクールは、コミュニケーション手段の基本となる電話対応技術の向上を目的に開催します。  
コンクール問題の説明会、研修会、予選会、県大会を開催し、県大会優勝者については、埼玉県代表として全国大会(広島県)に出場していただき、準優勝者には、見学研修に参加して頂きます。
- (6) コミュニケーションパワーアップセミナー  
コミュニケーション能力アップの専門講師を招き、若手社員から中堅社員向けにセミナーを開催します。
- (7) アンガーマネジメント研修  
怒りなどネガティブな感情を管理、コントロールして周囲と良い関係を作ることを目的に開催します。
- (8) プレゼン基礎研修  
人前で話すのが苦手な方に、準備から立ち振る舞いまで不安を解消する基礎研修を企画し開催します。

### 3. 会員交流(異業種)事業

- (1) スポーツ交流
  - ①サッカー観戦:大宮アルディージャ(NACK5 スタジアム)
  - ②野球観戦:西武ライオンズ(県営大宮球場、メットライフドーム)
  - ③ゴルフ大会(高麗川CC)
  - ④その他 活性化事業を検討
- (2) 会員交流会  
大人の社会見学をコンセプトに貸切バス(日帰り)を利用した工場見学や体験学習等を地区合同事業として検討し、秋の実施をめざし、準備を進めます。

### 4. 会員企業支援事業(継続実施)

- (1) 契約講師の紹介(有料/特別料金で提供)  
ビジネスマナー等の社員研修へ協会契約講師を紹介します。
- (2) 模擬電話機セットの貸出(利用無料)  
電話対応研修用模擬電話機セットを貸出します。
- (3) 人材育成用DVDの貸出(利用無料)  
ビジネス電話の基本、クレーム電話対応(基本編・実践編)のDVDを貸出します。
- (4) テレコムフォーラム誌の発行(月刊)  
経営者・実務者のためのICT(情報通信技術)の活用情報などを引き続き提供します。

## 5. 会員の維持・拡大

### (1) ホームページによる情報提供の充実

埼玉支部協会のホームページにおいて、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報を発信します。

また、会員様向けサービスとして、遠隔地の利用者に向けた「オンラインセミナー」「eラーニングサービス」のコンテンツ拡充等、会員満足度の向上を図ります。

### (2) 地域団体との連携

研修やセミナーなど地域団体との連携事業を拡大・推進する中でユーザ協会未会員事業所へ協会事業のPRを行い新規入会を促します。

### (3) 会員維持(退会抑止)・拡大施策

- ①事業を積極的に展開し、「さいたまニュース」等の案内・PRを強化することで、会員のリレーション深化を推進し、会員の維持・拡大を図ります。
- ②事業やセミナー・研修等へ前年参加された会員へ、今年度参加申込をしていない事業所へのFAX・電話による個別ご案内等による退会抑止に努めます。
- ③新規会員促進に向けた新たな会員特典や協会紹介事業ツールを活用した紹介活動に取り組みます。

## Ⅲ. 地区協会の活性化について

公益事業の運営は、南東部地区エリアでニーズの高い事業、効率性(一定の参加者が見込める)を重視しながら、当エリアの会員ニーズに寄り添った独自事業を展開していきます。

### ● 地区協会独自活動(会員限定)

- ①会員企業支援事業の提供(ユーザ協会契約講師の紹介)
- ②地域団体との連携事業等
- ③埼玉西武ライオンズ様とのコラボによる野球観戦
- ④大宮アルディージャ様とのコラボによるサッカー観戦

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて大きく変わる働き方や会社生活を意識し事業運営を工夫してまいります。

# 令和2年度 ユーザ協会埼玉支部 事業予定表

※緊急事態宣言を踏まえ  
事業運営を行います。

| 事業種別名         | レベル | 詳細事業名                     | 開催予定時期              | 備考      |
|---------------|-----|---------------------------|---------------------|---------|
| ICT関連         | 基礎  | Excel(基礎講座)               | 4月                  |         |
|               |     |                           | 10月(予定)             |         |
|               | 応用  | Excel(関数活用講座)             | 6月(予定)              |         |
|               |     |                           | 2月(予定)              |         |
|               |     | Power Point(魅せる資料作成講座)    | 8月(予定)              |         |
| ICT活用セミナー     | 基礎  | 情報セキュリティ、クラウド活用           | 2月(予定)              |         |
| テレコミュニケーション関連 | 基礎  | 新入社員のためのビジネスマナー研修         | 4月 計4回(4カ所)         |         |
|               |     | ビジネスマナー+もしもし検定4級試験(セット研修) | 8月(予定)              |         |
|               | 応用  | ステップアップ研修                 | 7月(予定)              |         |
|               |     |                           | 2月(予定)              |         |
|               | 応用  | アンガーマネジメント研修              | 1月(予定)              |         |
|               | 基礎  | プレゼン成功のための基礎研修            | 11月(予定)             |         |
|               | 基礎  | ビジネス電話対応研修(基礎編)           | 6月(予定)              |         |
|               |     |                           | 11月(予定)             |         |
|               | 応用  | クレーム電話対応研修                | 8月(予定)              |         |
|               |     |                           | 1月(予定)              |         |
| 電話対応コンクール     | -   | 事前説明会                     | 6月4日～5日(2日間開催)      |         |
|               |     | 埼玉県予選会前研修会                | 7月(9日間予定)           |         |
|               |     | 埼玉県予選会                    | 9月2日～4日※3日間開催       |         |
|               |     | 埼玉県大会前研修会                 | 9月15日、17日、18日※3日間開催 |         |
|               |     | 埼玉県大会                     | 10月7日(水)開催          |         |
|               |     | 全国大会                      | 11月20日(金)広島県で開催     |         |
| 企業電話対応コンテスト   | -   | 全国一斉募集                    | 6月1日～7月20日          |         |
|               |     | 参加企業への電話(審査期間)            | 7月下旬～9月上旬           |         |
| 特別セミナー        | -   | 若手社員から中堅社員層向けセミナー         | 10月(予定)             |         |
|               | -   | 管理者から経営者層向けセミナー           | 2月(予定)              |         |
|               | -   | 未定                        | 未定                  |         |
| 会員支援事業        | -   | 経営者、実務者のためのICTの活用情報等を提供   | 毎月                  |         |
|               | -   | 研修、イベント等の開催案内等をタイムリーに提供   | 通年                  |         |
|               | -   | 電話対応用模擬電話機の貸出             |                     |         |
|               | -   | ビジネス電話クレーム電話対応等のDVDの貸出    |                     |         |
|               | -   | ビジネスマナー等の社員研修へ協会契約講師の紹介   |                     |         |
|               | -   | 企業の対応内容を分析                |                     |         |
|               | -   | セキュリティ意識の向上を目的に提供         |                     |         |
|               | -   | インターネット学習(eラーニング)の提供      |                     |         |
| 会員交流          | -   | J2大宮アルディージャのホーム試合         |                     | 10月(予定) |
|               | -   | 県内にて開催(表彰式同日開催)           | 9月(予定)              |         |
|               | -   | 秋の交流会(貸切バス使用)             | 11月(予定)             |         |
|               | -   | サッカー・野球観戦                 | 7-9月(予定)            |         |
|               | -   | 内容、場所等は、別途                | 未定                  |         |

## ■ ももしも検定

| 級(段階別) | レベル | 開催予定時期  | 開催場所            | 主催   |         |
|--------|-----|---|-----------------|------|---------|
| 4級     | 入門  | ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。                   | 5月、8月、11月、2月    | 埼玉県内 | 埼玉支部    |
| 3級     | 初級  | ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。                 | 5月、7月、9月、11月、3月 | 東京都  | 関東事業推進部 |
| 2級     | 中級  | ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。                 | 8月、2月           |      |         |
| 1級     | 上級  | ビジネス電話を行うための社内指導者としての高度な実践能力及び指導能力を有する。         | 10月             |      |         |
| 指導者級   | S級  | 電話対応に関する高度な知識、技能を有し、本検定にあたっては、指導官や試験官などの役割を果たす。 | 未定              |      | 本部      |

※ その他、地区協会独自として、地域団体との連携施策を実施

①ビジネス電話対応研修:ステップアップ(テレコミュニケーション)

②ICT活用セミナー 等

# 令和2年度 収支予算

自 令和 2年4月 1日

## 収 支 予 算 書

至 令和 3年3月31日

(単位:円)

### ◆収入の部

| 科 目          | 2年度予算額    | 参考(元年度決算額) | 予算額内訳          |
|--------------|-----------|------------|----------------|
| 前年度繰越金       | 2,966,545 | 2,826,589  |                |
| 会 費          | 1,855,000 | 1,930,000  | 5,000円×371会員   |
| 預り金(交流会等参加費) | 340,000   | 290,000    | スポーツ交流会・会員交流会等 |
| 雑 収 入        | 50        | 29         | 預金利息           |
| 合 計          | 5,161,595 | 5,046,618  |                |

### ◆支出の部

| 科 目           | 2年度予算額                 | 参考(元年度決算額) | 備 考             |  |
|---------------|------------------------|------------|-----------------|--|
| 公益<br>事業<br>費 | 電話応対コンクール              | 927,500    | 672,932         | 研修会、予選会会場費<br>診断料<br>講師料・会場費 等           |
|               | 企業電話応対診断               |            |                 |  |
|               | 情報活用系 세미나              |            |                 |  |
|               | ビジネスマナーセミナー            |            |                 |  |
| 小 計           | 927,500                | 672,932    |                 |  |
| 特別講演会(総会同時開催) | 300,000                | 232,200    | 定期総会、特別講演会講師料   |  |
| 交<br>流<br>会   | 預り金(清算)<br>(サッカー・交流会等) | 340,000    | 290,000         | 参加費収入※NTT共催事業<br>★NTT支出(サッカーチケット・交流会バス代) |
|               | 組織強化費<br>(会員交流地区負担金)   | 176,000    | 242,700         | 交流会等地区負担額相当                              |
| 地区活動強化事業費     | 150,000                | 0          | 会員企業交流会等        |  |
| 小 計           | 966,000                | 764,900    |                 |  |
| 定 期 総 会       | 150,000                | 140,676    | 会場費等            |  |
| 理 事 会         | 60,000                 | 3,050      | 会場費等            |  |
| 小 計           | 210,000                | 143,726    |                 |  |
| 事 務 費         | 60,000                 | 23,699     | 会費口座振替手数料、事務用品等 |  |
| 通 信 費         | 150,000                | 87,545     | 会費請求郵便料・振込み手数料等 |  |
| 上 部 費         | 360,000                | 387,271    | 支部費、システム費、本部費   |  |
| 小 計           | 570,000                | 498,515    |                 |  |
| 予 備 費         | 2,488,095              | 0          |                 |  |
| 合 計           | 5,161,595              | 2,080,073  |                 |  |
| 次期繰越金         |                        | 2,966,545  |                 |  |

# 埼玉南東部地区協会 役員

【任期:令和2年4月1日～令和4年3月31日】

(敬称略・順不同)

| 役員  | 氏名     | 事業所名                | 役職         | 記事 |
|-----|--------|---------------------|------------|----|
| 会長  | 渋谷 敏男  | (学)青和学園             | 理事長        |    |
| 副会長 | 斉藤 彰宏  | (株)大成総合印刷           | 代表取締役      |    |
| 副会長 | 神谷 道之  | 中興電機(株)             | 代表取締役社長    |    |
| 副会長 | 村田 奇一  | 越谷商工会議所             | 副会頭        |    |
| 理事  | 松下 睦   | 沖電気工業(株)OKIシステムセンター | 人事部蕨担当総務部長 |    |
| 理事  | 山野辺 範一 | 新座市商工会              | 専務理事       |    |
| 理事  | 鈴木 真理子 | 川口商工会議所             | 総務広報課長     |    |
| 理事  | 尾堤 英雄  | 春日部商工会議所            | 名誉会頭       |    |
| 理事  | 山本 哲朗  | メディカルコミュニティ・マイ      | 事務長        |    |
| 理事  | 佐藤 正春  | (株)ジョイスム            | 取締役会長      |    |
| 理事  | 大出 利衛  | 上原商事(有)             | 代表取締役      |    |
| 理事  | 飯嶋 隆   | (株)イジマビューティーグループ    | 代表取締役      |    |
| 理事  | 野崎 友義  | 草加商工会議所             | 会頭         |    |
| 理事  | 竹村 圭司  | 竹村司法書士・行政書士事務所      | 所長         |    |
| 監事  | 小島 一男  | 川口信用金庫 本店           | 執行役員総務部部長  |    |
| 監事  | 丸宮 靖嘉  | (有)三郷中央土地           | 代表取締役会長    |    |
| 監事  | 梅津 政之  | 埼玉縣信用金庫 越谷支店        | 支店長        |    |
| 相談役 | 木村 功   | (株)キョウエイ            | 代表取締役社長    |    |
| 顧問  | 加藤 咲子  | NTT東日本 埼玉南支店        | 支店長        |    |

## 会則 第3章 地区協会の運営

(地区協会理事等の任期)

第13条 地区協会理事等の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

(地区協会顧問、相談役)

第15条 この会に、地区協会顧問及び相談役を置くことができる。