

# (教育・講演・セミナー・各種交流会等)のご紹介。

## 講演会・セミナー

### 経営トップセミナー

企業の経営者・管理者層を対象に、情報通信・経営戦略などをテーマに事業経営に役立つセミナー・講演会を開催します。



講演会終了後に、会員相互の交流会も開催しています。

毎年、トレンド・会員様希望の中から厳選し、セミナーを企画しています。

### クレーム対応セミナー

まずいクレーム対応でお客様と利益を逃していませんか？  
クレーム対応の上手なやり方等を分かりやすくお伝えします。



### 情報通信研修会

NTT関連の通信施設(研究所等)を見学し見聞を広めて頂く研修会です。25年度のテーマは、通信における、アクセス系設備の見学と防災(地震・津波)などのメカニズムについてでした。



毎年、秋(11月頃)に開催しています。本研修会は、会員無料で参加できます。

## 異業種交流会

### 春の交流会(全地区合同)

話題の「工場」「文化施設」等の見学や体験など[大人の社会見学]をコンセプトに毎年開催しています。



東京証券取引所を見学した時の模様(H24)



会社見学の他、観光地(世界遺産等)の見学もあります。(H25:忍野八海)



### スポーツ交流会(全地区合同)

#### ◇サッカー観戦



大宮アルディージャのホームゲームを観戦するものです。

#### ◇ゴルフ大会



毎年、県内の協会会員様のゴルフ場を選定し、会員相互の交流を目的に開催します。

