

平成27年度

定期総会
決定集

平成27年6月25日(木)
「川越プリンスホテル」

(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉中央西地区協会

目 次

| | |
|--------------|----------|
| 平成26年度事業報告 |1頁 |
| 平成26年度決算報告 |7頁 |
| 平成26年度会計監査報告 | ...8頁 |
| 平成27年度事業計画 |9頁 |
| 平成27年度収支予算 |14頁 |
| 地区協会の統合 |15頁 |
| 役員の改選 |19頁 |

平成26年度 事業報告

1.会議【理事会・定期総会等】

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|-----------------|-------------------|--|----------------------------------|
| 埼玉支部理事会 | 開催日 議 題 | 平成26年5月12日 <u>理事6名・監事2名</u> 平成25年度事業ならびに決算報告 平成26年度事業計画他 | パレスホテル大宮 (さいたま市大宮区) |
| 正副会全地区長 打合わせ | 開催日 出席者 議 題 | 平成27年2月26日 <u>理事0名 全体(理事・顧問 22名)</u> 地区協会のあり方(検討) | パレスホテル大宮 (さいたま市大宮区) |
| 地区理事会 | 開催日 出席者 議 題 | 平成26年6月16日 <u>役員等(理事・監事・顧問) 12名</u> 定期総会議案審議 他 | 氷川会館(川越市) ★定期総会と同時開催 (川越市) |
| 定期総会 | 開催日 出席者 議 題 | 平成26年6月16日 <u>26事業所 26名</u> 平成25年度事業ならびに決算報告 平成26年度事業計画 他 | 氷川会館 (川越市) |

2-1.情報活用・情報通信関連【ICTセミナー】

| | 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|--------------------|-----|-------------|---|---|
| エクセル活用 | 前期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 18事業所 22名) 2回(平成26年5月) | WithYouさいたま (さいたま市中央区) 講師:中邨登美枝氏 【(有)E-スタジオ】 |
| | 後期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 7事業所 7名) 1回(平成26年10月) | |
| ワード活用 | 前期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 8事業所 9名) 1回(平成26年5月) | |
| | 後期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 6事業所 6名) 1回(平成26年10月) | |
| パワーポイント活用 | 前期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 13事業所 14名) 1回(平成26年5月) | |
| | 後期 | 参加数 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 6事業所 6名) 1回(平成26年10月) | |
| HP作成講座 | | 参加数 開催回数 | 1事業所 1名 (支部合計 14事業所 17名) 1回(平成26年6月) | |
| 情報セキュリティ+ICT活用セミナー | | 参加数 開催回数 | <u>1事業所 1名</u> (支部合計 13事業所 13名) 平成27年3月9日 | |

3-1.テレコミュニケーション教育【セミナー等】

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|---------------------------------------|-------------|---|--|
| ビジネスマナー セミナー(基礎編) | 参加者 開催回数 | 7事業所 12名 (支部合計 64事業所 115名) 5回(平成26年4月) | 熊谷商工会館 (熊谷市) 他4会場 講師:松尾 友子 ・接客マナー ・電話対応マナー |
| ビジネスマナー セミナー(実践編) | 参加者 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 26事業所 43名) 4回(平成26年12月) | 大宮ソニックシティ (さいたま市大宮区) 講師:岩下 宣子 ・ロールプレイングほか |
| 英語電話対応研修 (初級コース) | 参加者 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 13事業所 21名) 1回(平成26年10月9日) | 大宮ソニックシティ (さいたま市大宮区) 講師:ベスト外国語学校 |
| クレーム電話対応 研修 | 参加者 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 18事業所 29名) 2回(平成26年11月19・20日) | 熊谷市商工会館(熊谷市) 川口商工会議所(川口市) 講師:佐藤 万理氏 ・ロールプレイングを中心に実用的 な研修 |
| クレーム対応セミ ナー 「お客様の怒りを笑 顔に変える」 | 参加者 開催回数 | 0事業所 0名 (支部合計 24事業所 59名) 1回(26年10月14日) | 大宮ソニックシティ (さいたま市大宮区) 講師: 谷 厚志氏 |
| ビジネス電話対応研 修(基礎編) | 参加者 開催回数 | 3事業所 3名 (支部合計 28事業所 39名) 3回(26年6月) | やまぶき会館(川崎市) 大宮ソニックシティ(さいたま市) 埼玉会館(さいたま市) 講師:石亀 美夜子氏 佐藤 万里氏 |
| 「もしも検定」4級付 きビジネスマナー研修 | 参加者 開催回数 | 2事業所 2名 (支部合計 19事業所 31名) 2回(26年5月7日・8月6日) | 大宮ソニックシティ(さいたま市) 講師:山本敦子氏 西田 奈保子氏 |
| 企業電話対応診断 | 参加数 実施月 | 2事業所 (支部合計 10事業所) 平成26年4月～平成27年3月末 | テレコミュニケーションアドバイザーに より電話対応スキルを診断 ・診断結果を書面でアドバイス |
| 電話対応ステップアッ プ研修 (地区独自事業) | 参加者 実施月 | 6事業所 11名 (3クール制にて実施) 平成27年3月17日 | 東上パールビル(川崎市) 講師:山本 淳子氏 |

3-2テレコミュニケーション教育【電話対応コンクール】

| | 開催日・参加状況等 | | 事業名 |
|-----------------|-------------|--|---|
| 事前説明会 | 参加数 開催回数 | 13事業所 35名 (支部合計 63事業所 176名) 4回(平成26年6月) | 大宮ソニックシティ 講師:石亀 美夜子氏 山本 淳子氏 |
| 県予選会に向けた 研修会 | 参加数 開催回数 | 22事業所 37名 (支部合計 93事業所 208名) 24回(平成26年7月) | 熊谷商工会館 大宮ソニックシティ さいたま市民会館おおみや 埼玉会館 NTT川越仲町ビル ユーザ協会契約講師 講師:石亀 美也子氏 以下7名 |
| 県予選会 | 参加数 | 選手 25事業所 32名 (支部全体 124事業所 166名) | さいたま市民会館おおみや 小ホール 審査委員:4名 石亀 美夜子氏 岩下 宣子氏 山本 淳子氏 佐藤 万里氏 ★上位者50名が 県大会出場 |
| | 開催日 | 平成26年9月3日-5日 | |
| | 成績 | ※県大会出場者(名) ■シャープエンジニアリング(株) 東日本サービス統括部(2名) 須藤 まゆ美様、小野 久美様 ■佐川急便(株) 東松山営業所(1名) 加藤 昭子様 ■ヤマト運輸(株) 西埼玉コールセンター (1名) 濱野ゆう子様 ■(株)ベルーナ川越 オーダーレセプション (4名) 梅田 正美様、新井 美咲様 戸田 和枝様、飯島 美香様 | |

3-3.テレコミュニケーション教育【電話対応コンクール】

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|---------------|-----------|--|--|
| 県大会研修会 | 参加数 | 4事業所 8名 (地区全体 33事業 所50名) 平成26.9.18-19日(2日間開催) | さいたま市文化センター (さいたま市浦和区) 講師:佐藤 万里氏 山本 淳子氏 |
| 第27回 埼玉県大会 | 参加数 | 4事業所 8名出場 (地区全体 29事業所 49名) 見学(地区全体217名) | さいたま市文化センター 小ホール (さいたま市浦和区) ■優勝者 →全国大会へ出場 ■準優勝者 →全国大会見学研修へ 参加 審査委員: 石亀 美夜子氏 岩下 宣子氏 佐藤 万里氏 山本 淳子氏 |
| | 開催日 | 平成26年10月3日 | |
| | 成績 | ■中央西地区入賞者なし [参考] *優勝 篠原 詩織様(北地区) (株)SBI証券 *準優勝 木村 さとみ様(北地区) (株)バルーナ北関東 オーダレセプション 優秀賞 雨宮 美佳様(北地区) (株)バルーナ北関東 オーダレセプション 優秀賞 泉 恵様(中央地区) (株)バルーナオータ `本部第2セクション 優秀賞 飯山 千帆様(中央地区) (株)ジュピターテレコ ム関東カスタマーセンター 優秀賞 佐野 由加子(南地区) (株)マードウレクス 優秀賞 高成田 明美(中央地区) (株)オージオ 優秀賞 渡邊 佑様(中央地区) 佐川急便(株) さいたま営業所 | |
| 第51回 全国大会 | 成績 | 大会日 平成26年11月14日 県代表 篠原 詩織様 (埼玉北地区) ★全国大会 入賞逃す 見学研修参加 木村 さとみ様 (株)バルーナ北関東 オーダレセプション (北地区) | 石川県金沢市 (金沢歌劇座) 出場選手: 各都道府県代表 60名 |

3-4.テレコミュニケーション教育【電話対応技能検定※もしもし検定】★研修

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|--------------------|------------|--|--------------------|
| もしもし検定(3級) 8回開催 | 参加者 開催日 | 1事業所 1名参加 (地区合計 19事業所 30名) H26.4,6,10,H27.2月 | 埼玉会館 (さいたま市浦和区) |
| もしもし検定(2級) 6回開催 | 参加者 開催日 | 2事業所 2名参加 (地区合計 13事業所 16名) H26.5,7,11月 | 埼玉会館 (さいたま市浦和区) |
| もしもし検定(1級) 2回開催 | 参加者 開催日 | 1事業所 1名参加 (地区合計 6事業所 6名) H26.8.9 | 埼玉会館 (さいたま市浦和区) |

3-5.テレコミュニケーション教育【電話対応技能検定※もしもし検定】★検定

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|-------------------|------------|---|---------------------------|
| もしも検定(4級) 7回開催 | 参加者 開催日 | 2事業所 2名参加 (地区合計 28事業所 39名) H26.5,7,8,10,12 H27.3月 | 大宮ソニックシティビル (さいたま市大宮区) |
| もしも検定(3級) 4回開催 | 参加者 開催日 | 1事業所 1名参加 (地区合計 19事業所 30名) H26.5,7,11,H27.3月 | 大宮ソニックシティビル (さいたま市大宮区) |
| もしも検定(2級) 3回開催 | 参加者 開催日 | 2事業所 2名参加 (地区合計 13事業所 16名) H26.6,8,12 | 大宮ソニックシティビル (さいたま市大宮区) |
| もしも検定(1級) 1回開催 | 参加者 開催日 | 1事業所 1名参加 (地区合計 6事業所 6名) H26.10 | 大宮ソニックシティビル (さいたま市大宮区) |

4. 講演会・交流会・地区独自施策

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|--------------------------|------------|---------------------------------------|--|
| 経営トップセミナー | 参加者 開催日 | 1名参加(地区合計114名) 平成27年2月26日 | パレスホテル大宮 講演者(山田 吉彦氏) |
| 会員PRコーナー (経営トップと同時開催) | 参加者 開催日 | 10社出展 平成27年2月26日 | パレスホテル大宮 |
| 特別講演会等 (定期総会同時開催) | 参加者 開催日 | 26名参加 平成26年6月16日 | 最新のクラウドサービスのご紹介 NTT東日本社員 氷川会館(川越市) |
| サッカー観戦 | 参加数 開催日 | 16名参加(地区合計180名) 平成26年9月27日 | Nack5スタジアム大宮 大宮VS清水 試合結果2-1(勝利) |
| ゴルフ大会 | 参加数 開催日 | 2名参加(地区合計52名) 平成26年9月25日 | 高麗川カントリークラブ (日高市) |
| 春の交流会 | 参加数 開催日 | 17名参加(地区合計132名) 平成27年1月～2月 バス5台 | 横須賀軍港めぐり 日産自動車横浜工場見学 ★エンジンの組立工程見学 |

5. 情報活用・情報通信活用(施設見学)

| 事業名 | 開催日・参加状況等 | | 会場・内容等 |
|---------|------------|---------------------------------|--------------|
| 情報通信研修会 | 参加者 開催日 | 12名参加(地区合計69名) 平成26年12月(4日間) | NTT厚木研究開発センタ |

平成26年度 決算報告

自 平成26年 4月 1日

至 平成27年 3月31日

収 支 計 算 書

◆収入の部

(単位：円)

| 科 目 | 予算額 (A) | 決算額 (B) | 差異 (A)-(B) | 備考 |
|--------------|------------|------------|---------------|--|
| 前年度繰越金 | 328,378 | 328,378 | 0 | |
| 会 費 | 985,000 | 935,000 | 50,000 | 5,000円×187会員 |
| 預り金(参加者収入)※1 | 114,000 | 101,000 | 13,000 | スポーツ交流(埼玉全体)サッカー観戦(1,000円×16名) 春の交流会参加費(5,000円×17名) |
| 地区独自事業 | 30,000 | 0 | 30,000 | 電話対応ステップアップ研修(支部公益費で実施) |
| 雑収入 | 100 | 111 | ▲ 11 | 預金利息 |
| 合 計 | 1,457,478 | 1,364,489 | 92,989 | — |

◆支出の部

(単位：円)

| 科 目 | 予算額 (A) | 決算額 (B) | 差異 (A)-(B) | 備考 | |
|-----------------------|--------------------|------------|---------------|------------------------|---|
| 公 益 事 業 費 | 電話対応コンクール | 492,500 | 27,500 | 研修会・予選会会場費 | |
| | 企業電話対応診断 | | | 診断料 | |
| | 情報活用系セミナー | | | 講師料・会場費 | |
| | ビジネススマナーセミナー | | | 講師料・会場費 | |
| | 地区独自事業 | 150,000 | 0 | 150,000 | 支部公益費で実施(電話対応ステップアップ研修、参加者11名) |
| 小 計 | 642,500 | 465,000 | 177,500 | — | |
| 特 別 講 演 会(総会と同時開催) | 20,000 | 0 | 20,000 | 講師はNTT社員により費用無し | |
| 交 流 会 | 預り金(清算)サッカー・会員交流会等 | 144,000 | 101,000 | 43,000 | 参加費収入※NTT共催事業 ★NTT支出(サッカー→チケット代)(交流会→バス代等) |
| | 組織強化費(会員交流等不足分補填) | 27,000 | 9,829 | 17,171 | 交流会等負担額=全費用-(預り金+バス代+昼食代) |
| 小 計 | 191,000 | 110,829 | 80,171 | — | |
| 定 期 総 会 | 70,000 | 62,640 | 7,360 | 会場費等 ※NTT共催事業(意見交換会費用) | |
| 理 事 会 | 105,000 | 24,978 | 80,022 | 会場費等 | |
| 小 計 | 175,000 | 87,618 | 87,382 | — | |
| 事 務 費 | 35,000 | 32,785 | 2,215 | 会費口座振替手数料、事務用品購入等 | |
| 通 信 費 | 30,000 | 26,292 | 3,708 | 会費請求書郵便料、振込手数料等 | |
| 上 部 費 | 160,000 | 183,778 | △ 23,778 | 支部・本部費運営費 | |
| 小 計 | 225,000 | 242,855 | ▲ 17,855 | — | |
| 予 備 費 | 223,978 | 0 | 223,978 | | |
| 合 計 | 1,457,478 | 906,302 | 551,176 | — | |
| 次 期 繰 越 金 | | 458,187 | | | |

収支決算

※1 予算作成時は、参加費収入として計上したが本部指示により預り金とした。

| | |
|-------|-----------|
| 前期繰越金 | 328,378 |
| 当期収入額 | 1,036,111 |
| 当期支出額 | 906,302 |
| 収支等残金 | 458,187 |

*収支等残金は平成27年度へ繰越

会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉中央西地区協会の平成26年度における収支決算については、関係書類を監査した結果、相違ないことを報告します。

平成27年4月22日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉中央西地区協会

監事 池野通建株式会社 埼玉支店

埼玉支店長 石平 伸一 ⑩

監事 医療法人社団誠弘会 池袋病院

認定看護管理者 池袋 昌子 ⑩

平成27年度事業計画

平成27年度もユーザ協会の2大事業である①ICT(情報通信技術)活用推進事業においては、ICT活用事例を踏まえモバイル、クラウドやセキュリティ関連セミナー等を、②テレコミュニケーション教育事業においては、「電話応対等研修」「電話応対技能検定(もしも検定)」等を中心に、会員サービスの向上および情報通信サービス利用者のニーズにこれまで以上に合致した事業活動を推進していくこととします。

併せて退会抑止・会員拡大に向け「事業活動PR」についても取り組みを強めることとします。

●今年度の組織的課題

(1)全国的組織(業務運営体制)見直しについて

ユーザ協会全体として「ユーザ協会の“持続可能な成長”を実現するために」業務運営体制の見直しに取り組みます。

(2)埼玉支部各地区協会のあり方について

昨年来検討してきた『公益法人に相応しい支部・地区協会を創造するため、組織運営・業務運営の適正化に向けた業務プロセスの変革に取り組むとともに、「自立化・効率化・組織の見直し』』に一定の結論を得て実現化を図り、さらに残された課題については引き続き検討・改善を図ることとします。

I. 基本方針

1. 公益事業の持続的発展について ==魅力ある事業の創造ときめ細やかなエリア展開==

①ICT活用推進事業、②テレコミュニケーション教育事業については、更なる認知度向上・参加者拡大に向け、従来からの参加事業所はもとより新たな参加事業所増に向けて魅力的な研修・セミナーとなるよう内容の充実に取り組みます。

併せて開催場所についても事業の効率化とのバランスを考慮しつつ会員により近い、参加しやすい会場設定に努めます。

2. 組織運営・業務運営の一層の適正化に向けた組織改革・業務プロセスの変革について

(1)全国的組織(業務運営体制)見直しについて

今年度[ユーザ協会に求められている“経営課題”の解決のために]全国的に業務運営体制ならびに業務プロセスの見直しに取り組みます。

(2)埼玉支部各地区協会の在り方等について

昨年、平成26年度定期総会において具体的検討項目・検討の進め方について承認を頂き本年2月26日(木)全地区協会正副会長・顧問打合せを開催しました。

本年度は、全地区正副会長・顧問打合せの議論を踏まえ、第5号議案として提案説明し一定の結論を得て、「地区協会のあり方」の実現化を進めます。

Ⅱ. 事業活動の実施について

各種事業の開催にあたっては、協会の存在価値を強く意識し、「魅力ある事業」、「事業の有効性」をより高めるため、参加状況やアンケート結果等を踏まえ、開催時期、開催会場、開催回数等を考慮し、各種事業に地区の意見を反映させることにより一層参加しやすいものとするよう継続的に改善を図ることとします。

併せて、ユーザ協会・事業PRの重要性を意識し、広報・広聴的な側面にも配慮しながら会員に定着している「ユーザ協会さいたまニュース」のさらなる有効利用のため、作成・発行・周知等の改善に関わっていくこととします。

また、地区独自事業については、他地区とのコラボや地域団体等との連携を強化するなどの工夫をした事業を推進することとします。

1. ICT(情報通信技術)活用推進事業

ICT活用推進事業はユーザ協会の大きな柱の一つであり、会員事業所の支援としても重要な事業であるため以下の(1)～(4)について支部と共に取り組んでまいります。

(1) 情報関連セミナー

企業経営者等に対するICT化等への支援事業として、①情報通信技術の最新情報(モバイル、クラウド、セキュリティ等)②企業における利用事例等をテーマとしたセミナーを提携事業者とも連携し開催します。

(2) 情報活用系セミナー

HP作成、表計算、グラフ作成、プレゼン用資料作成のほか、ブログ・ツイッター・フェイスブック利用方法並びにソーシャルメディア等によるビジネス活用講座を開催してきましたが、年々参加者数が減少傾向にあることなどから今年度は、ニーズの高い「Excel」のみ実施することとします。

(3) 情報通信研修会

今年度は、平成26年度実施結果に基づき「目的・趣旨」等を踏まえ、総合的な検討結果並びに業務提携事業である事などから平成27年度は見合わせますが、今後は①型どおりのマンネリ化した内容を排し、新技術・話題性のある技術に特化する。②繰り返し・恒常化を排し、タイムリーな開催とする、③より参加しやすさ等を目指し種々工夫の上実施することとします。

(4) 経営トップセミナー

各界ご活躍の講師を招き、企業の経営管理者層を対象として、情報通信や経営・経済情報などの事業経営に役立つ内容を中心に引き続きセミナーを開催します。

2. テレコミュニケーション教育事業

ユーザ協会事業のもう一つの大きな柱である本事業も支部と一体となって取り組むこととします。

(1) ビジネスマナーセミナー(新人編・トータル編)

個々の事業所ではなかなか開催できないビジネスマナー、接遇マナーや電話応対について、社会人に必要な知識の習得を目的に参加しやすい会場を設定し集合開催します。

(2) 電話応対技能検定(もしもし検定)

受検希望者へのきめ細かなサポートと全体の裾野拡大に地区としても取り組むこととします。

(3) 企業電話応対診断

会員サービスとして有効な事業であるが、利用企業の減少が続いていることから今年度は『無料診断キャンペーン(期間限定)』を設定し、より多くの会員様に体験していただき利用の拡大を図ることとします。

(4) 電話応対コンクール事業

コンクール問題の説明会から研修会、県大会予選会、県大会までは半年にわたる事業です。優勝者は、全国大会(前橋市)に出場していただきます。

県大会出場者決定には地区枠も設定されており、併せて県大会は第30回を迎えることから、記念大会として充実を図ることとします。

(5) 好評な事業の継続開催

①クレーム対応セミナー、②クレーム電話応対研修、③英語電話応対研修についてはアンケート結果からも継続希望が多く、内容も好評であることから平成27年度も継続実施します。

3. 会員交流会

会員相互の交流を図るため、以下の事業を開催します。

(1) スポーツ観戦等

①サッカー観戦(NACK5スタジアム 大宮アルディージャホームゲーム)

②ゴルフ大会

③野球観戦“埼玉のチームを応援しよう”

(埼玉西武ライオンズホームゲーム)

(2) 社会見学会(バスで行く日帰り研修会:埼玉県内予定)

4. 会員の維持・拡大

<http://www.usersai.com/>

(1) ホームページによる情報提供の充実

ユーザ協会への入会理由第1位は「セミナー・研修会等への参加」、第2位は役員・会員様からの紹介、第3位は「電話応対コンクールへの参加」となっています。

「セミナー・研修会等への参加」を理由に入会した会員様はインターネット経由での申し込みも少ないことから、HPの充実も会員拡大の大きなポイントの一つ考えます。特に事業開催のご案内は、早めの情報提供により新規入会・退会抑止に効果が期待できます。

(2) 地域団体との連携

“相互の会員サービスの向上・会員拡大につながる”との考えに基づき、各団体のご理解・ご協力・ご支援により取り組むコラボ事業を検討して参りましたが、今年度も引き続き各団体と地区協会のよりよい関係を目指し、併せて会員拡大を図るため「電話応対研修(ステップアップ編)」ほかの事業も提案してまいります。

(3) 会員維持(退会抑止)・拡大施策

①事業PRのため「さいたまニュース」の有効利用、HP等による周知充実・強化

②電話応対コンクール・電話応対技能検定・研修などに参加された会員事業所への継続参加を働きかける。

③新規会員獲得ツールの整備

ユーザ協会埼玉支部・地区の活動内容を紹介している、入会勧奨用リーフレット「ユーザ協会埼玉支部のご案内」をリニューアルします。

5. 会員企業支援事業(継続実施)

(1) 契約講師の派遣(有料/特別料金で提供)

ビジネスマナー等の社員研修へ協会契約講師を紹介します。

(2) 模擬電話機セットの貸出(利用無料)

電話応対研修用模擬電話機セット「ピアコール」を貸出します。

(3) 人材育成用DVDの貸出(利用無料)

ビジネス電話の基本、クレーム電話応対(基本編・実践編)のDVDを貸出します。

(4) テレコムフォーラム誌の発行(月刊)

経営者のためのICT(情報通信技術)の活用情報などを引き続き提供します。

ユーザ協会 平成27年度事業予定表

| | | 事業名 | 予定時期(計画) | 備考 |
|-------|-----------|---|---|--|
| 一般 | | Excel(前期) | 5/12(火)<with youさいたま> □ | |
| | | Excel(後期:関数) | 11月上旬 <with youさいたま> | |
| | | 経営トップセミナー 会員PRコーナーの併設 | 2116年(H28)2月開催 検討中 経営トップセミナー同日開催 実施検討中 | 会員無料(1会員:2名限定) |
| 公益 | | 情報セキュリティセミナー | 11月中旬 | 会員無料(1会員:2名限定) |
| | | 経営者を対象としたセミナーの開催 | 11月中旬 | |
| | | フレッシュマン(新人)ビジネスマナー研修 仮名:ビジネスマナー研修(トータル編) | 4/13.15.17.23 計4回 実施検討中 | |
| | | ビジネスマナー研修+もし検4級(基礎編) | ①6月上旬 ②8月上旬 | |
| | | ビジネス電話対応(基礎)研修 | 6/月中旬 3回 | |
| | | クレーム対応セミナー | 10月中旬 1回 | |
| | | クレーム電話対応研修 | 10月下旬 2回 | |
| | | 英語電話対応研修(初心者コース) | 9月中旬 1回 | |
| | | 電話防犯セミナー | 3回検討中 | |
| | | ネットショッピング | 1回検討中 | 地域団体等との連携検討 |
| | | タブレット端末体験会 | 調整中 | |
| | | ビジネス電話対応(ステップアップ)研修 | ①6/26(金) ②7/22(水) | |
| | | 企業電話対応診断 | 4月~12月 | 無料期間(案)7月~9月 (3ヶ月間限定) 6月下旬、FAX周知予定 |
| | | もしも検定(4級) | ①7/1、②11/4、③12/2、④3/2 | 最少催行受験者数設定 |
| | | もしも検定(3級) | ①7/1、②11/4、③3/2 | |
| | | もしも検定(2級) | ①12/2 | |
| | もしも検定(1級) | 10月第一水曜日 | | |
| 一般・公益 | 電話対応コンクール | 説明会 | 6/4(木)、5(金)2日間実施 (市民会館 うらわ) | |
| | | 県予選研修会 | 7月上旬から下旬 10日前後 | 参加者数に応じて |
| | | 県予選会 | 9月上旬 3日間程度 <さいたま市民会館おみや小ホール> | 参加者数に応じて |
| | | 県大会事前研修会 | 9月中旬 | |
| | | 県大会 | 10月9日(金) <さいたま文化センター小ホール> | 第30回記念大会として ①参加者数増 ②入賞数増+記念品等 検討中 |
| | | 関東研修会 | 10/27(火) | |
| | | 全国大会 | 11月27日(金)ベイシア文化ホール(群馬県民会館) | 前橋市 |
| 会員交流 | | サッカー観戦(FM NACK5 スタジアム) | 7/26(日) 18:00 大宮 VS 岐阜 検討中 | |
| | | ゴルフ大会 | 9/10(木)鴻巣CC 検討中 | |
| | | 会員交流会 | “秋の交流会(埼玉の企業+観光)”検討中 | |
| | | 野球観戦(埼玉西武ライオンズ) | 検討中 | |
| 一般 | | テレコムフォーラム HPIによる情報発信 | | |
| 会員支援 | | 模擬電話機セットの貸出 | 通年(継続実施) | |
| | | 人材育成用DVDの貸出 | | |
| | | 契約講師の紹介・手配 | | |

平成27年度収支予算

自平成27年 4月 1日

至平成28年 3月31日

収 支 予 算 書

◆収入の部

(単位：円)

| 科 目 | 27年度予算額 | <参考> 26年度決算額 | 予 算 額 内 訳 |
|-----------------|-----------|-----------------|--|
| 前年度繰越金 | 458,187 | 328,378 | |
| 会 費 | 915,000 | 935,000 | 5,000円×183会員 |
| 預り金(交流会等参加費相当)□ | 180,000 | 101,000 | スポーツ交流(埼玉全体)サッカー観戦(1,000円×20名) スポーツ交流(地区独自)野球観戦(2,000円×30名) 会員交流会参加費(5,000円×20名) |
| 雑収入 | 100 | 111 | 預金利息 |
| 合 計 | 1,553,287 | 1,364,489 | — |

◆支出の部

(単位：円)

| 科 目 | 27年度予算額 | <参考> 26年度決算額 | 予 算 額 内 訳 | |
|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------------|--|
| 公益 事業 費 | 457,500 | 465,000 | 研修会・予選会会場費 | |
| | | | 企業電話対応診断 | |
| | | | 情報活用系セミナー | |
| | | | ビジネスマナーセミナー | |
| 小 計 | 457,500 | 465,000 | — | |
| 特別講演会(総会同時開催) | 20,000 | 0 | 講演会準備品等 | |
| 交流 会等 | 預り金(清算) サッカー・野球・会員交流会等 | 180,000 | 101,000 | 参加費収入 ※NTT共催事業 ★NTT支出(サッカー→チケット代)(交流会→バス代等) |
| | 組織強化費(会員交流等不足分補填) | 70,000 | 9,829 | 交流会等地区負担額=全費用-預り金 |
| 小 計 | 270,000 | 110,829 | — | |
| 定 期 総 会 | 160,000 | 62,640 | 会場費等 ※NTT共催事業 | |
| 理 事 会 | 110,000 | 24,978 | 会場費等 (臨時理事会含む) | |
| 小 計 | 270,000 | 87,618 | — | |
| 事 務 費 | 35,000 | 32,785 | 会費口座振替手数料、事務用品購入等 | |
| 通 信 費 | 30,000 | 26,292 | 会費請求書郵便料、振込手数料等 | |
| 上 部 費 | 178,511 | 183,778 | 支部費500円×183会員、システム費、本部費 | |
| 小 計 | 243,511 | 242,855 | — | |
| 予 備 費 | 312,276 | 0 | | |
| 合 計 | 1,553,287 | 906,302 | — | |
| 次 期 繰 越 金 | | 458,187 | | |

地区協会の統合

検討を進めてまいりました「地区協会のあり方等について」は、本年2月26日(木)に全地区協会正副会長・顧問打合せを開催いたしました。この打合せ内容を踏まえ、会員サービスの維持向上等に資するため「地区協会の統合」に向け平成27年度中に準備し、平成28年4月1日をもって組織を統合することとします。

1. 背景

(1) 情報通信の変化・多様化

- ・固定電話⇒クラウド、セキュリティ、モバイルデバイス(スマホ等)

(2) 会員ニーズの変化・多様化

- ① 会員相互の親睦・交流に係る嗜好の変化・多様化
- ② ICT関連の技術、スキル・ノウハウの多様化
- ③ 協会特典の有効性の低下 (電話帳広告、ドコモ割引、等)

(3) 協会自らの課題(支部の業務再編成、統合)

- ① 業務運営体制の効率化(広域業務集約等)
- ② ユーザ協会支援担当の減少

(4) その他：経済のグローバル化、国内市場の縮小、中心市街地の衰退等

2. 統合にあたっての考え方

- (1) 地区協会の大括り化により1地区の規模を拡大し、地区協会の「財務体質の強化・価値ある事業活動推進力の強化」により会員サービスの向上・均質化を図る。
- (2) 定型・繰返業務の効率化を図り、その資源を会員ニーズに沿った個々の事業へシフトすることにより「会員第一」を志向・具現化する。
- (3) 長年にわたり提携事業者と連携し運営してきた経過を踏まえ、提携事業者に配慮した組織とする。

3. 統合(案) (イメージ)

| 現 状 | 見直し後(仮称) | 備 考 |
|-----------|----------|-----|
| 埼 玉 中 央 | 埼玉中部地区協会 | |
| 埼 玉 北 | | |
| 埼 玉 中 央 東 | | |
| 埼 玉 南 | 埼玉南部地区協会 | |
| 埼 玉 東 | | |
| 埼 玉 東 南 | | |
| 埼 玉 中 央 西 | 埼玉西部地区協会 | |
| 埼 玉 西 | | |

4. 埼玉中央西地区協会は、埼玉西地区協会と統合し、平成28年4月1日新地区協会を発足することとする

5. 新体制設立委員会(仮称)の設置について

新地区協会設立に必要な事項の検討・準備を行なうため、「新体制設立委員会(仮称)」(以下、委員会という)を設置するものとする。

6. 委員会の役割と具体的な取り組み

(1) 委員会の構成

委員会は当該地区の正副会長と顧問等で構成する。

(2) 新地区協会設立に必要な事項の検討・策定

- ①地区協会の名称
- ②会則の立案・制定
- ③役員を選定及び埼玉支部理事の推薦
- ④その他

(3) 必要事項の議決と設立総会

委員会は、各地区協会理事会・総会に代わって統合案を議決する。

また、統合案の議決をもって設立総会に代えることができる。

(4) 委員会設置時期等

地区協会の統合等は会則第3条2項に基づき総会の議決後、支部理事会において統合承認を行なう必要があることから、発足時期に向けての委員会設立は支部理事会開催時期に応じて平成27年10月を目途に設置する。

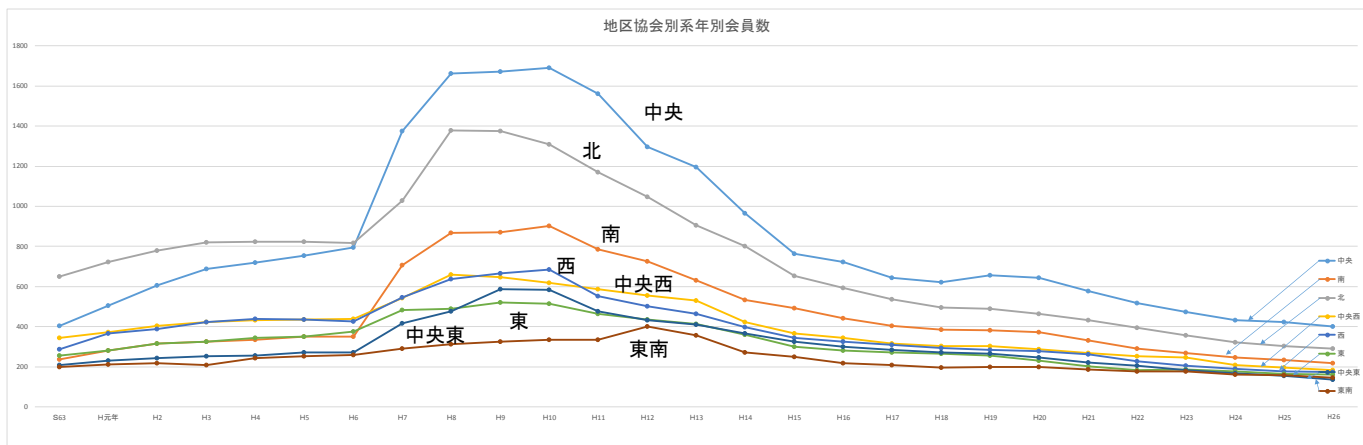
なお、全ての準備はおおむね平成28年2月末までに完了することとする。

7. スケジュール(イメージ)

| 年月 | 2015(H27)年度 | | | | | 2016 | 備考 |
|--------|---|---|----------------|--|------------|-------|----|
| | 5月 | 6月 | 7-9月 | 10-12月 | 1-3月 | 4月1日 | |
| 主な検討作業 | 理事会で新地区への統合等関連意思決定 支部理事会で3地区への統合意思決定 | ②新体制設立委員会・設置、権限委譲の承認を議決 地区総会で新地区への①統合意思決定、 | 支部理事会で地区統合の承認等 | 新体制設立委員会の設置 ・新地区体制の検討開始 統合に向けた作業を開始(事務局) | 2月末目途に作業完了 | 新地区発足 | |

●参考:経年別 地区協会別 会員数の推移

※S63～H14は、現8地区協会に合わせて集計した値



| | S 63 | H元年 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | H11 | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 中央 | 403 | 506 | 606 | 687 | 719 | 753 | 794 | 1375 | 1662 | 1671 | 1691 | 1560 | 1297 | 1194 | 964 | 765 | 723 | 643 | 623 | 657 | 644 | 578 | 518 | 475 | 431 | 422 | 401 |
| 南 | 238 | 280 | 317 | 326 | 336 | 349 | 349 | 706 | 869 | 871 | 903 | 786 | 726 | 631 | 534 | 491 | 441 | 404 | 386 | 381 | 371 | 331 | 290 | 269 | 245 | 234 | 218 |
| 北 | 651 | 723 | 778 | 821 | 823 | 825 | 818 | 1027 | 1378 | 1375 | 1308 | 1170 | 1048 | 904 | 800 | 654 | 593 | 535 | 494 | 489 | 464 | 433 | 396 | 358 | 322 | 304 | 291 |
| 中央西 | 343 | 373 | 403 | 422 | 432 | 437 | 438 | 544 | 660 | 647 | 620 | 586 | 554 | 531 | 422 | 367 | 344 | 315 | 304 | 302 | 286 | 268 | 253 | 245 | 209 | 197 | 183 |
| 西 | 286 | 365 | 388 | 423 | 438 | 435 | 427 | 547 | 636 | 666 | 684 | 551 | 502 | 465 | 399 | 345 | 325 | 308 | 293 | 284 | 277 | 262 | 227 | 205 | 190 | 178 | 175 |
| 東 | 256 | 280 | 315 | 325 | 345 | 350 | 375 | 484 | 490 | 522 | 514 | 465 | 437 | 413 | 359 | 299 | 280 | 272 | 265 | 256 | 231 | 203 | 182 | 186 | 178 | 165 | 161 |
| 中央東 | 209 | 232 | 243 | 253 | 257 | 272 | 272 | 416 | 478 | 586 | 584 | 476 | 433 | 409 | 365 | 325 | 301 | 284 | 271 | 266 | 248 | 222 | 207 | 183 | 167 | 154 | 137 |
| 東南 | 200 | 213 | 219 | 210 | 244 | 252 | 259 | 291 | 313 | 325 | 334 | 335 | 400 | 356 | 272 | 250 | 218 | 208 | 195 | 199 | 198 | 185 | 178 | 176 | 160 | 159 | 146 |
| 合計 | 2,586 | 2,972 | 3,269 | 3,467 | 3,594 | 3,673 | 3,732 | 5,390 | 6,486 | 6,663 | 6,638 | 5,929 | 5,397 | 4,903 | 4,115 | 3,496 | 3,225 | 2,969 | 2,831 | 2,834 | 2,719 | 2,482 | 2,251 | 2,097 | 1,902 | 1,813 | 1,712 |

●参考:経年別 地区協会別 会員数の推移

H26年度末(2015年3月)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 対前年比 会員数 | 401 | 218 | 291 | 183 | 175 | 161 | 137 | 146 | 1,712 |
| 増減数 | -21 | -16 | -13 | -14 | -3 | -4 | -17 | -13 | -101 |
| 増減率 | ▲ 5.0 | ▲ 6.8 | ▲ 4.3 | ▲ 7.1 | ▲ 1.7 | ▲ 2.4 | ▲ 11.0 | ▲ 8.2 | ▲ 5.6 |
| 増加数 | 9 | 2 | 6 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 26 |
| 減少数 | 30 | 18 | 19 | 15 | 6 | 6 | 18 | 15 | 127 |

H25年度末(2014年3月)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 対前年比 会員数 | 422 | 234 | 304 | 197 | 178 | 165 | 154 | 159 | 1,813 |
| 増減数 | -9 | -11 | -18 | -12 | -12 | -13 | -13 | -1 | -89 |
| 増減率 | ▲ 2.1 | ▲ 4.5 | ▲ 5.6 | ▲ 5.7 | ▲ 6.3 | ▲ 7.3 | ▲ 7.8 | ▲ 0.6 | ▲ 4.7 |

H24年度末(2013年3月)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 対前年比 会員数 | 431 | 245 | 322 | 209 | 190 | 178 | 167 | 160 | 1,902 |
| 増減数 | -44 | -24 | -36 | -36 | -15 | -8 | -16 | -16 | -195 |
| 増減率 | ▲ 9.3 | ▲ 8.9 | ▲ 10.1 | ▲ 14.7 | ▲ 7.3 | ▲ 4.3 | ▲ 8.7 | ▲ 9.1 | ▲ 9.3 |

H23年度末(2012年3月)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|-------|-------|
| 対前年比 会員数 | 475 | 269 | 358 | 245 | 205 | 186 | 183 | 176 | 2,097 |
| 増減数 | -43 | -21 | -38 | -8 | -22 | 4 | -24 | -2 | -154 |
| 増減率 | ▲ 8.3 | ▲ 7.2 | ▲ 9.6 | ▲ 3.2 | ▲ 9.7 | 2.2 | ▲ 11.6 | ▲ 1.1 | ▲ 6.8 |

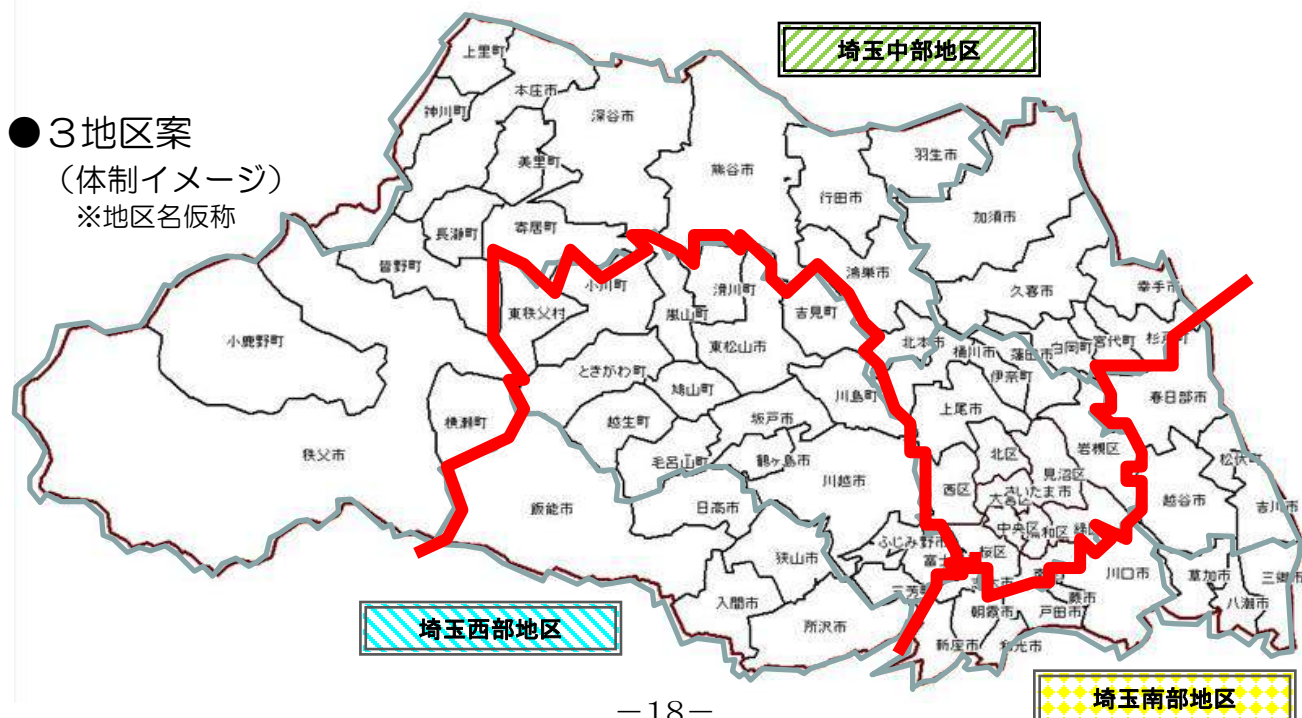
H22年度末(2011年3月末)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 対前年比 会員数 | 518 | 290 | 396 | 253 | 227 | 182 | 207 | 178 | 2,251 |
| 増減数 | -60 | -41 | -37 | -15 | -35 | -21 | -15 | -7 | -231 |
| 増減率 | ▲ 10.4 | ▲ 12.4 | ▲ 8.5 | ▲ 5.6 | ▲ 13.4 | ▲ 10.3 | ▲ 6.8 | ▲ 3.8 | ▲ 9.3 |

H21年度末(2010年3月末)

| | 中央 | 南 | 北 | 中央西 | 西 | 東 | 中央東 | 東南 | 合計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 対前年比 会員数 | 578 | 331 | 433 | 268 | 262 | 203 | 222 | 185 | 2,482 |

●3地区案 (体制イメージ) ※地区名仮称



埼玉中央西地区協会役員

(順不同 敬称略)

| 協会役職 | 氏名 | 事業所 | 役職 | 所在地 |
|-------|--------|--------------|---------|------|
| 会長 | 原 敏成 | 武州ガス(株) | 代表取締役社長 | 川越市 |
| 副会長 | 井上 勝司 | 坂戸市商工会 | 会長 | 坂戸市 |
| | 神谷 勉 | (株)丸広百貨店 | 代表取締役社長 | 川越市 |
| 理事 | 清水 俊吉 | (株)麻友 | 代表取締役会長 | 川越市 |
| | 宮岡 宏太郎 | いるま野農業協同組合 | 代表理事組合長 | 川越市 |
| | 松本 恒夫 | 小川町役場 | 町長 | 小川町 |
| | 荘 博彰 | 川越市役所 | 総務部長 | 川越市 |
| | 横山 照夫 | 川越商工会議所 | 専務理事 | 川越市 |
| | 寺本 貢士 | 川越プリンスホテル | 支配人 | 川越市 |
| | 飯島 和夫 | 川島町役場 | 町長 | 川島町 |
| | 沼尾 幸一 | くるまのヌマオ(株) | 取締役会長 | 坂戸市 |
| | 丸木 清浩 | 学校法人 埼玉医科大学 | 名誉理事長 | 毛呂山町 |
| | 利根川 洋治 | 埼玉中央農業協同組合 | 代表理事組合長 | 東松山市 |
| 新井 保美 | 吉見町役場 | 町長 | 吉見町 | |
| 監事 | 石平 伸一 | 池野通建(株) 埼玉支店 | 埼玉支店長 | 川越市 |
| | 池袋 昌子 | (医)誠弘会 池袋病院 | 認定看護管理者 | 川越市 |
| 顧問 | 飯塚 哲也 | NTT東日本 埼玉西支店 | 支店長 | 川越市 |