

(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部のご案内

ユーザ協会埼玉支部の事業コンセプト

ユーザ協会埼玉支部では、情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興とそれらを利用する方の利便性の向上、地域社会の発展に貢献することを目的に、テレコミュニケーション能力の向上、情報通信技術・サービス(ICT)の活用を推進する事業を展開しています。

なお、電話対応関係の実践的なセミナー・情報通信及び経営戦略などをテーマに事業経営に役立つセミナーなどを開催しています。

また、会員相互の交流を目的とした各種交流会事業も開催しています。

こんなお悩みはありませんか？

CS

企業として社員の接客マナーや電話対応スキルを向上させCS(顧客満足度)経営に効果的に結び付けたい。

ICT

もっと効率的に会社の通信システム全般を任せられる社員の育成を図りたい。
スマートフォンやタブレット端末を有効に活用し業務の効率化を図りたい。

経営

情報通信・経営戦略等の講演を聴き、会社経営に生かしたい。
異業種の方と積極的に交流しビジネスに生かしたい。

私たちユーザ協会がお手伝い(お役に立ちます)します。

主な事業内容のご案内

■ 実践教育・研修会

- ・テレコミュニケーション
- ・ICT活用講座

- テレコミュニケーション教育
(ビジネスマナー・ビジネス電話・クレーム電話対応・英語電話対応等)
(電話対応コンクール・企業電話対応コンテスト)
- 電話対応技能検定
(4級～1級までの検定資格を取得、更にS級取得も可能)
- ICT関連教育
(PCアプリケーション・SNS・情報セキュリティ)
- モバイル系教育(スマホ・タブレット端末)

■ 講演会・セミナー

- 経営トップセミナー(経営者のためのセミナー)
- クレーム対応セミナー
(クレーム対応のプロから学ぶセミナー)
- 情報通信研修会(NTTの最新通信設備等の見学)

■ 異業種交流会

- 会員相互の交流会
(大人の社会見学をコンセプトに毎年一回開催)
- スポーツ交流会
(ゴルフ大会)
(サッカー観戦*大宮アルディージャ試合観戦)
- 地区独自施策
(地区毎に地区会員相互の交流を目的に開催)