

平成28年度

# 定期総会決定集

平成28年6月15日(水)  
「ラフォーレ清水園」

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉中部地区協会

# 目 次

平成27年度事業報告・・・・・・・・・・	1頁
(旧:中央地区・北地区・中央東地区)	
平成27年度決算報告・・・・・・・・・・	10頁
(旧:中央地区・北地区・中央東地区)	
平成27年度会計監査報告・・・・・・・・	11頁
(旧:中央地区・北地区・中央東地区)	
平成28年度事業計画・・・・・・・・・・	16頁
平成28年度収支予算・・・・・・・・・・	23頁
役員改選・・・・・・・・・・	24頁

参考:新地区エリア

# 平成27年度 事業報告

平成27年度の事業は、会員事業所の皆様のご理解、ご協力により、概ね順調に実施できました。

特に、平成27年度は、正副会長打合せにおけるご意見を踏まえ、各地区理事会・総会において審議・決議した「地区協会の統合」がなり、平成28年度4月1日から新たな地区協会として発足が決定いたしました。

また、各種事業の実施にあたっては、会員サービス向上の視点に立ち、①ICT(情報通信技術)活用推進の取組みとしてタブレット端末体験会・ICTセミナーの開催、②テレコミュニケーション教育の一環としてビジネスマナーセミナー等を開催し、会員企業のCS(顧客対応技術向上)に努めました。

## 1.地区協会の統合

平成27度各地区理事会・定期総会の議決に基づき、中部エリアの3地区を新たな地区協会として統合する手続きを進めてまいりました。

各地区協会定期総会から統合手続きについて委任されました各地区正副会長等で構成した「新体制設立委員会」にて新たな地区協会の①名称、役員定数等を含む会則、②支部理事・監事の推薦などの項目について検討・議決いたしました。

統合後の地区協会の体制は、以下のとおり。

統合後の新地区協会名称	会員数	統合となった旧地区協会
埼玉中部地区協会	787	埼玉中央地区協会 (384)
		埼玉北地区協会 (271)
		埼玉中央東地区協会 (132)

※会員数は、平成28年4月1日現在

### 【参考:新体制設立委員会】

名称	出席委員数	実施年月日、開催場所
埼玉中部地区協会	10/11	平成28年2月2日(火) パレスホテル大宮(さいたま市)

## 2.会議【理事会・定期総会等】

会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
			中央地区	北地区	中央東地区
埼玉支部理事会	1.開催月日	27年5月12日（月）			
	2.場所	パレスホテル大宮（さいたま市大宮区）			
	3.出席者	8名	2名	0名	0名
	4.議題等	①26年事業報告ならびに決算報告 ②27年度事業計画等 ③その他			
埼玉支部理事会	1.開催月日	27年9月17日（木）			
	2.場所	パレスホテル大宮（さいたま市大宮区）			
	3.出席者	7名	2名	0名	1名
	4.議題等	①各地区協会の統合について ②埼玉支部会則の一部改正について			
設立委員会	内容／地区	中央地区	北地区	中央東地区	
	1.開催月日	28年2月2日（火）			
	2.場所	パレスホテル大宮（さいたま市大宮区）			
	3.出席者	3名	3名	2名	
	4.議題等	①地区協会の名称 ②地区協会の事業区分 ③地区協会の役員定数 等			
地区理事会	1.開催月日	27年5月28日（木）	27年5月29日（金）	27年6月3日（水）	
	2.場所	パレスホテル大宮	八木橋	ホテルグリーンコア	
	3.出席者	15名	20名	13名	
	4.議題等	①26年事業報告ならびに決算報告 ②27年度事業計画等 ③役員改選			
定期総会	1.開催月日	27年6月17日（水）	27年6月19日（金）	27年6月24日（水）	
	2.場所	ラフォーレ清水園	マロウドイン熊谷	三高サロン	
	3.出席者	58名	37名	28名	
	4.議題等	①26年事業報告ならびに決算報告 ②27年度事業計画等 ③役員改選			

会議関係

### 3.情報通信関連【ICTセミナー関連事業】

会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
			中央地区	北地区	中央東地区
エクセル活用 （基礎コース）	1.開催月日	27年5月12日（火）			
	2.場所	WITH YOUさいたま 視聴覚室（さいたま市中央区）			
	3.参加者数	16事業所21名	5事業所8名	3事業所3名	2事業所2名
	4.概要	<p>■業務の効率化及び社員のスキルアップをコンセプトに開催しました。</p> <p>①基本操作 ②表計算 ③グラフ作成 ④グラフデータベース機能利用 ⑤ワークシートの応用操作</p>			
エクセル活用 （関数コース）	1.開催日	27年10月20日（火）			
	2.場所	WITH YOUさいたま 視聴覚室（さいたま市中央区）			
	3.参加者数	19事業所19名	9事業所9名	4事業所4名	1事業所1名
	4.概要	<p>■業務に役立つExcel関数、関数の構造や基礎操作から学べる関数入門コースとして開催しました。</p> <p>①関数の構造と基本的使い方 ②さまざまな関数を使ってみる ③複数の関数の組み合わせ ④知って得するExcel機能 等</p>			
タブレット活用 セミナー （上尾商工会議 所主催（連携））	1.開催日	27年11月24日（火）			
	2.場所	★上尾商工会議所主催（中央地区共催）			
	3.参加者数	10事業所14名	1事業所1名	-	-
	4.概要	<p>■お店で使うタブレット&amp;スマートフォン！</p> <p>「POSレジ・モバイル決済（入門・初級編）」</p> <p>①タブレット&amp;スマートフォンの特徴や違い ②モバイル決済活用 ③実例の紹介 ④タブレットを使った演習 等</p>			
ICT活用セ ミナー（問題解決） ★経営トップセ ミナーと同時開催	1.開催日	28年2月23日（火）			
	2.場所	パレスホテル大宮（さいたま市大宮区）			
	3.参加者数	19事業所22名	8事業所10名	2事業所2名	0
	4.概要	<p>・ICTサービスを活用し、各種経営課題の解決策を学ぶ</p> <p>・中堅、中小企業経営者向けセミナー</p> <p>▲講師：川内 正人氏</p>			
ICTセミナー （一歩先をゆく経 営を実現するIC Tセミナー） ※二部構成	1.開催日	28年3月17日（木）			
	2.場所	大宮ソニックシティ604号室（さいたま市大宮区）			
	3.参加者数	24事業所29名	11事業所14名	3事業所3名	0
	4.概要	<p>・新規顧客を増やしたいけどどうすればいいかわからない？</p> <p>・業務の効率化に向けて、これ以上何をすればいいのだろうか？</p> <p>このような課題（悩み）をICTで解決するヒントを伝授するセミナーとして開催しました。</p> <p>【第一部】</p> <p>▲講師：岡安裕一氏</p> <p>一歩先行ゆく経営を実現しませんか（ICTサービスを活用した経営課題の解決方法をお知らせします。）</p> <p>【第二部】</p> <p>▲講師：千葉弘崇氏</p> <p>売上向上の道標！（クラウド時代のIT活用事例を紹介します。）</p>			

情報通信等／ICTセミナー関連事業

#### 4-1.テレコミュニケーション教育【ビジネスマナー等】

テレコミュニケーション等	会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
				中央地区	北地区	中央東地区
テレコミュニケーション等 / ビジネスマナー	ビジネスマナー研修(フレッシュマン)	1.開催月日	27年4月13日(月)、15日(水)、17日(金)、23日(水) 4日間開催			
		2.場所	大宮ソニックシティ、市民会館おおみや(さいたま市大宮区) ウエスタ川越(川越市)、熊谷市商工会館(熊谷市)、深谷商工会議所			
		3.参加者数	48事業所95名	12事業所28名	9事業所20名	5事業所7名
		4.概要	<b>■講師:</b> 小野由美子氏、鐘ヶ江美和子氏、松尾友子氏、西田奈保子氏 <b>★社会人・企業人としての第一歩に必要な『心構え』『接客マナー』『電話応対マナー』等を習得する研修。その他中堅社員等の振り返りでも参加を可として開催しました。</b>			
テレコミュニケーション等 / ビジネスマナー	ビジネスマナー研修(もしもし検定4級付き)	1.開催日	27年6月3日(水)、8月5日(水) 2回開催			
		2.場所	大宮ソニックシティ(さいたま市大宮区)、ウエスタ川越(川越市)			
		3.参加者数	20事業所30名	8事業所15名	2事業所4名	0
		4.概要	<b>■講師:</b> 鐘ヶ江美和子氏、白井奈美氏 <b>★『ビジネスマナー習得で社会人力アップ』・『もしもし検定取得でコミュニケーションアップ』一度の研修で2つのキャリアアップをコンセプトに開催しました。</b>			
テレコミュニケーション等 / ビジネスマナー	ビジネス電話応対基礎編	1.開催日	27年6月12日(金)、9月30日(水) 2日間/2回開催			
		2.場所	埼玉会館(さいたま市浦和区)、市民会館おおみや(さいたま市大宮区)			
		3.参加者数	27事業所51名	10事業所17名	5事業所13名	0
		4.概要	<b>■講師:</b> 松尾友子氏 白井奈美氏 ビジネスマナー等研修の受講生からご要望が多かった『電話に特化した応対基礎コース』 ①電話応対の基礎②聴くこと、話すこと③敬語の言葉使いの基本 ④電話の受け方、取り次ぎ方、伝言のポイント⑤発生、発音の基本 ※模擬電話機による実践的なロールプレイング 等			
テレコミュニケーション等 / 電話応対研修	クレーム電話応対研修	1.開催日	27年10月28日(水)、11月9日(木) 2日間/2回開催			
		2.場所	大宮ソニックシティ(さいたま市大宮区)、ウエスタ川越(川越市)			
		3.参加者数	19事業所26名	4事業所5名	1事業所2名	1事業所1名
		4.概要	<b>■講師:</b> 佐藤万里氏 『クレームは、怖くない、企業にとって貴重な情報源です』 ロールプレイングを中心に、基本的なクレーム電話応対を習得する研修。			
テレコミュニケーション等 / 電話応対研修	英語電話応対研修	1.開催日	27年9月16日(水)			
		2.場所	埼玉会館(さいたま市浦和区)			
		3.参加者数	9事業所13名	4事業所7名	0	2事業所2名
		4.概要	<b>■講師:</b> ベスト外国語学校 :マイケル E・ワークマン氏 関谷 知明氏(2名) 『電話を受ける時に最低限必要な基本表現を練習する』 ・基本表現:①電話を取る際の心構え②英語が全く分からない時は ・仕事で使う表現:①不在を伝える②伝言を受ける			

#### 4-1.テレコミュニケーション教育【電話対応研修等】

	会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
				中央地区	北地区	中央東地区
電話 対 研 修 等	電話対応ステップアップ研修 (本庄商工会議所共催)	1.開催日	27年7月22日(水)			
		2.場所	本庄商工会議所（本庄市）			
		3.参加者数	13事業所18名	-	4事業所7名	-
		4.概要	本研修は、その方の電話対応を聞くことから始まります。 その方の話癖や滑舌、話すスピード等から一人一つの課題を決め、改善指導するものです。			

#### 4-2.テレコミュニケーション教育【もしも検定】

	会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
				中央地区	北地区	中央東地区
テ レ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ヨ ン 等 / も し も し 検 定	もしも検定 (4級)	1.開催日	27年6月3日(水)等 6回開催			
		2.場所	大宮ソニックシティ(さいたま市大宮区) 等			
		3.参加者数	35事業所67名	8事業所15名	4事業所8名	0
		4.概要	★ビジネスマナー、電話等のキャリアアップを図る観点での資格習得の検定試験。			
	もしも検定 (4級検定+講師 派遣事前研修) ※企業様 独自施策	1.開催日	27年12月4日(金)等 3日間、28年2月8日(月)等 2日間			
		2.場所	K企業様会議室(熊谷市)、M企業様会議室(さいたま市大宮区)			
		3.参加者数	2事業所59名	1事業所26名	1事業所33名	-
		4.概要	■講師:佐藤万里氏 K企業(北地区) ・事前研修「2時間」と検定4級試験「40分」 M企業(中央地区) ・事前研修「2時間」と検定4級試験「40分」			
	もしも検定 (3級)	1.開催日	検定:27年7月1日(水) 研修:6月12日(金)23日(火) 2日間2回開催 11月4日(水) 10月16日(金)22日(木) 2日間2回開催 28年3月2日(水) 2月4日(木)18日(木) 2日間2回開催			
		2.場所	大宮ソニックシティ(検定) 埼玉会館、市民会館おおみや(研修)			
		3.参加者数	15事業所38名	2事業所2名	0	0
		4.概要	■講師:臼井奈美氏 ★もしも検定2級検定受験 受験の前提条件として、15時間の研修が必要。			
もしも検定 (2級)	1.開催日	検定:27年12月2日(水) 研修:11月6日(金)18日(水) 2日間2回開催				
	2.場所	大宮ソニックシティ(検定)、市民会館おおみや(研修)				
	3.参加者数	4事業所5名	1事業所1名	-	-	
	4.概要	■講師:山本淳子氏 ★もしも検定2級検定受験 受験の前提条件として、15時間の研修が必要。(既3級取得者)				

4-3.テレコミュニケーション教育【電話対応コンクール】

テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 等 / 電 話 対 応 コ ン ク ー ル	会議名	内容	全体（埼玉）	地区別			
				中央地区	北地区	中央東地区	
	事前説明会	1.開催月日	27年6月4日（木）、6月5日（金） 2日間4回開催				
		2.場所	市民会館うらわ会議室（さいたま市浦和区）				
		3.参加者数	77事業所187名	30事業所81名	9事業所20名	2事業所2名	
		4.概要	<p>■講師：石亀 美夜子氏 山本 淳子氏</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・27年度電話対応コンクールの問題に対する、傾向と対策を説明</li> <li>・初心者向け、経験者向けにコースを分けて開催しました。</li> </ul> <p>なお、初心者向けは、コンクール参加に伴う心構え等も併せて説明</p>				
	事前研修会	1.開催日	27年7月7日～7月22日まで、9日間27回開催				
		2.場所	熊谷商工会館（熊谷市）ウエスタ川越（川越市）サンシティホール（越谷市）市民会館おおみや、さいたま市文化センター（さいたま市） 埼玉県内5箇所で開催				
		3.参加者数	107事業所241名	34事業所83名	12事業所31名	3事業所10名	
		4.概要	<p>■講師：石亀美夜子氏、岩下宣子氏、臼井奈美氏、松尾友子氏、小野由美子氏、山本淳子氏、佐藤万里氏（7名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者が作成した、対応コンクール用シナリオをもとに、講師が個人毎に指導を行う。また、他の参加者指導内容も聞ける研修。</li> <li>・研修終了後には、予選会の抽選も行い、日程、競技時間も確定。</li> </ul>				
	県大会予選会	1.開催日	27年9月2日（水）～4日（金）				
		2.場所	市民会館おおみや小ホール（さいたま市大宮区）				
3.参加者数		77事業所205名	21事業所64名	11事業所27名	3事業所9名		
4.概要		<p>■審査委員：石亀美夜子氏、岩下宣子氏、松尾友子氏、小野由美子氏、臼井奈美氏（5名）</p> <p>★埼玉県大会の出場者（55名）を決定するための大会です。</p> <p>地区枠と推薦枠を決めて上位55名が県大会へ出場</p> <p>県大会出場者：【中央地区19名、北地区11名、中央東地区2名】</p> <p>加賀谷美恵、海野美輝（㈱リフレ） 林美紀、磯野仁美（㈱オージオ） 馬場佳奈、源田浩巳 （損害保険ジャパン日本興亜㈱大宮コールセンター第一オペレーションユニット） 田中沙緒里（損害保険ジャパン日本興亜㈱大宮コールセンター第二オペレーションユニット） 伊藤優貴乃（損害保険ジャパン日本興亜㈱大宮保険金サービス第一課） 坂本亜沙美、飯山千帆（㈱コンピュータテレコム関東カスタマーセンター） 森京子、吉田祐子、齋藤有香（㈱ヘルナオーターレセプション部第1セクション） 泉恵、新井万由美（㈱ヘルナオーターレセプション部第2セクション） 本田千恵、渡邊佑（佐川急便㈱さいたま営業所） 岡村弘美、金谷綾子（SMBC日興証券㈱浦和支店） 橋本成加、雨宮美佳、木村さとみ（㈱ヘルナオーターレセプション部北関東オーター） 猪狩文子（佐川急便㈱深谷営業所） 浅井沙織（佐川急便㈱羽生営業所） 藤崎恭子、熊倉由美子、二宮葉子（㈱ヘルナ北関東グルメコールセンター） 大平玲奈、井桁智美（㈱SBI証券） 白水優（㈱エボルバビビジネスサポート） 荻野葉子（佐川急便㈱埼玉サポートセンター） 高橋麻美（佐川急便㈱久喜営業所）</p> <p>参考：他地区南5名、東4名、東南2名、西3名、中央西7名、一般2名</p>					



会議名	内容	地区別			
		全体（埼玉）	中央地区	北地区	中央東地区
埼玉県大会 事前研修	1.開催日	27年9月16日(水)～18日(金) 3日間			
	2.場所	さいたま市文化センター(さいたま市南区)			
	3.参加者数	35事業所55名	10事業所19名	6事業所11名	2事業所2名
	4.概要	<p>■講師:石亀美夜子氏</p> <p>★予選会を突破した55名を対象に県大会に向けた研修を実施。 予選会突破選手全員</p>			
埼玉県大会	1.開催日	27年10月9日(金) 主催:(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部 後援:NTT東日本埼玉支店 協賛:FMNACK5			
	2.場所	さいたま市文化センター(さいたま市南区)			
	3.参加者数	35事業所54名	10事業所18名	6事業所11名	2事業所2名
	4.概要	<p>■審査委員(4名)</p> <p>審査委員長:石亀美夜子氏            審査委員: 岩下宣子氏、佐藤万里氏、山本淳子氏</p> <p>★全国大会を目指し、予選会を突破した、54名により競技を行いました。</p> <p>【中部地区エリアの入賞者】</p> <p>優 勝:二宮葉子〔㈱ペルーナ北関東グルメセンター〕(北)            準優勝:本田千恵〔佐川急便㈱さいたま営業所〕(中央)            優秀賞:源田浩巳〔損害保険ジャパン日本興亜㈱大宮コールセンター第一オペレーションユニット〕(中央)                      :井桁智美〔㈱SBI証券〕(北)、浅井沙織〔佐川急便㈱羽生営業所〕(北)                      :飯山千帆〔㈱ジュピターテレコム関東カスタマーセンター〕(中央)</p> <p>審査委員特別賞:新井万由美〔㈱ペルーナオーダーレセプション部第2セクション〕(中央)</p> <p>【参考】:その他の地区の入賞者</p> <p>優秀賞:田村仁美〔㈱ペルーナオーダーレセプション部春日部オーダー〕(東)                      :高橋あさ子〔㈱エスプリライン〕(中央西)</p> <p>審査委員特別賞:佐藤優衣〔ヤマトコンタクトサービス㈱〕(南)</p> <p>■表彰式:入賞した方へ表彰状及び副賞を贈呈しました。            表彰枠:優勝、準優勝(各1名)、優良賞(6名) 審査委特別賞(2名)            優勝者:表彰状、優勝カップ(持回り)、盾、副賞            準優勝以下:表彰状、盾、副賞            副賞提供企業様:FM NACK5様、NTT東日本様</p> <p>■懇親会            NTT東日本様のご協力を得て開催されました。            参加者:出場選手全員、参加企業様代表SV等、審査委員、役員代表            NTT代表等(128人が参加)</p>			
全国大会	1.開催日	27年11月27日(金)			
	2.場所	群馬県前橋市 ベイシア文化ホール			
	3.参加者数	全国大会出場1名 研修2名			
	4.概要	<p>全国都道府県大会を勝ちあがった選手による大会(60名)            [埼玉代表者と成績]</p> <p>二宮葉子様(㈱ペルーナ北関東グルメセンター) ★優秀賞受賞            [大会見学等研修参加者]※県大会準優勝者、優良賞最上位者            本田千恵様(佐川急便㈱さいたま営業所)            田村仁美様(㈱ペルーナオーダーレセプション春日部オーダー)</p>			

テレコミュニケーション等/電話対応コンクール

## 5.講演会等

	会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
				中央地区	北地区	中央東地区
セミナー・ 研修関係	クレーム対応 セミナー	1.開催月日	27年10月23日（金）			
		2.場所	大宮ソニックシティ(さいたま市大宮区)			
		3.参加者数	36事業所51名	13事業所21名	2事業所3名	2事業所2名
		4.概要	<p>■講師:谷 厚志氏</p> <p>■テーマ:お客様の怒りを笑顔に変える</p> <p>・『クレーム対応から顧客獲得』</p> <p>～クレームは、組織・マニュアルで対応する。～</p> <p>クレームに対するあらゆる対応策をシリーズで、講師の谷先生に講演を依頼してから、三年目を迎えました。</p> <p>講演も今年で三回目とあって、受講される方も楽しみにしていて、大いに盛り上がりました。</p>			
	経営トップ セミナー	1.開催日	28年2月23日（火）			
		2.場所	パレスホテル大宮(さいたま市大宮区)			
		3.参加者数	91事業所126名	32事業所46名	14事業所19名	5事業所8名
		4.概要	<p>■講師:澤口 俊之氏(武蔵野大学、大学院教授)</p> <p>■演題:企業・組織の指導者が伸ばすべき能力</p> <p>企業の経営者・管理者層を対象に情報通信・経営戦略などをテーマに事業経営に役立つセミナー、講演会を開催しています。</p> <p>■講演会終了後の懇親会:</p> <p>異業種交流の場として、多くの方(約100名)に参加して頂きました。</p> <p>また、会員様から提供頂いた賞品でお楽しみ抽選会も開催しました。</p> <p>提供事業所様:①(株)FMNACK5 ②大宮アルディージャ ③日本カーソリューションズ(株) ④NTT東日本 埼玉事業部</p>			
	会員様 PRコーナー (経営トップセ ミナー関連)	1.開催日	28年2月23日（火）			
		2.場所	パレスホテル大宮(さいたま市大宮区)			
		3.出展企業	出展企業:6社			
		4.出展概要	<p>経営トップセミナー・ICT活用セミナーと連動し、会員企業様PRコーナーを開設し、会員間の活発な情報交換等を行います。</p> <p>出展企業(順不同)</p> <p>①五大工業(株) ②(株)サイサン ③大宮アルディージャ ④日本カーソリューションズ ⑤テルウェル東日本(株) ⑥NTT東日本ー関信越</p>			
企業 診断	企業電話対応 診断	1.実施期間	27年4月1日～28年3月31日			
		2.受診企業数	23事業所	7事業所	3事業所	1事業所
		3.概要	<p>電話応対診断とは、</p> <p>専用スタッフが、お客様となって電話して、対応内容を診断します。</p> <p>その結果をレポートにしフィードバックします。</p> <p>企業様は、その結果を踏まえて、課題解決が出来ます。</p>			

## 6. 会員交流会

会議名	内容	全体（埼玉）	地区別		
			中央地区	北地区	中央東地区
ゴルフ大会	1.開催日	27年9月10日（木）			
	2.場所	鴻巣カントリークラブ			
	3.参加者数	34事業所56名	13事業所24名	7事業所8名	3事業所6名
	4.概要	<p>・18ホールストロークプレー（新ペリア方式）</p> <p>当日は、昨日から続いた台風の影響でプレーができるか朝まで心配されました。何人かの会員様は、交通事情等で欠席されましたが多くの会員様の参加をいただき無事開催しました。雨も降ったりやんだりの悪天候でしたが、参加した皆様も何とかプレーができ喜んでいました。懇親会、表彰式もプレーの話し等で盛り上がり楽しく実施することができました。</p>			
サッカー観戦	1.開催日	27年7月26日（土）			
	2.場所	NACK5スタジアム（大宮アルディージャ）			
	3.参加者数	81事業所168名	30事業所60名	4事業所8名	9事業所24名
	4.概要	<p>埼玉県在地元チームであり、前身であるNTT関東からのプロチームであることから、NTTの支援を頂きユーズ協会として開催しました。</p> <p>アルディージャグッズが当たる、お楽しみ抽選会も企画し、参加した会員様にも大変喜んで頂きました。</p> <p>また、参加者全員へ参加賞もプレゼントしました。</p> <p>★大宮（5） VS FC岐阜（0）大宮の勝利となりました。</p> <p>当日は、絶好のサッカー観戦日和で、J1復帰を願うファンの方で賑わいました。J2の試合とはいえ、終始ボールを支配し、圧倒的な勝利を挙げました。</p> <p>★28年は、J1復帰の年です。J1のステージで活躍することを祈ります。★</p>			
サッカー観戦 （北・中央東地区 独自）	1.開催日	27年9月20日（日）			
	2.場所	熊谷陸上競技場			
	3.参加者数	18事業所36名	-	6事業所12名	12事業所24名
	4.概要	<p>熊谷陸上競技場で年に1回開催され大宮アルディージャホームゲームの試合観戦を北地区、中央東地区合同で開催しました。</p> <p>★大宮VSセレッソ大阪 1-2で今期初の連敗を喫しました。</p>			
野球観戦 （中央地区独自）	1.開催日	27年8月18日（火）			
	2.場所	県営大宮野球場（埼玉西武ライオンズ）			
	3.参加者数	41事業所83名	25事業所50名	-	-
	4.概要	<p>西武プリンスドーム以外で、埼玉県内（年2回）で開催される埼玉西武ライオンズの試合観戦を合同企画（南・東・東南地区）で開催しました。）</p> <p>★西武（1） VS 楽天（0）西武勝利となりました。</p> <p>当日は、真夏の非常に暑い日でしたが、球場も超満員で、白熱した試合で、ライオンズが一点を守りきり勝利しました。</p>			
秋の交流会	1.開催日	27年11月11日（水）、12日、13日、19日（4日間開催）			
	2.場所	秩父長瀨ライン下り、酒蔵見学、和紙（紙漉き体験）等			
	3.参加者数	50事業所93名	8事業所16名	8事業所16名	4事業所8名
	4.概要	<p>埼玉県内会員様の異業種交流会として、企画しました。</p> <p>今年度は、埼玉の地場の産業に触れる旅として企画また、埼玉の観光地として人気の秩父長瀨の紅葉時期と合わせたライン下りもコースに組み込みました。</p> <p>地元であり、参加者数、見学場所等懸念したが、参加者から大変良かったとの声を多く聞くことができました。</p>			

## 収支計算書

( 単位:円 )

## ◆収入の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考
前年度繰越金	1,104,191	1,104,191	0	
会費	2,005,000	1,970,324	34,676	5,000×394会員
預り金 (スポーツ観戦等参加費)	320,000	192,000	128,000	サッカー観戦 1,000×62名=62,000 野球観戦 1,000×50名=50,000 秋の交流会 5,000×16名=80,000
雑収入	300	287	13	預金利息
<b>合 計</b>	<b>3,429,491</b>	<b>3,266,802</b>	<b>162,689</b>	

## ◆支出の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考	
公益 事業 費	電話対応コンクール	1,002,500	952,500	50,000	研修会、予選会会場費 診断料 講師料・会場費 講師料・会場費 等
	企業電話対応診断				
	情報活用系セミナー				
	ビジネスマナーセミナー				
小 計	1,002,500	952,500	50,000		
特別講演会(総会同時開催)	170,000	128,300	41,700	定期総会、特別講演会講師料	
交 流 会	預り金(清算) (サッカー・野球等)	320,000	192,000	128,000	参加費収入※NTT共催事業 ・NTT支出(サッカー⇒チケット代)(交流会⇒バス代等)
	組織強化費 (会員交流地区負担金)	200,000	112,313	87,687	交流会等負担額相当(野球・秋の交流会)
地区活性化事業	100,000	0	100,000		
小 計	790,000	432,613	357,387		
定期総会	150,000	144,112	5,888	会場費等※NTT共催事業(意見交換会費用)	
理事会	150,000	206,226	△56,226	会場費等 新体制設立委員会開催	
小 計	300,000	350,338	50,338		
事務費	80,000	52,724	27,276	会費口座振替手数料、事務用品等	
通信費	80,000	48,022	31,978	会費請求郵便料・振込み手数料等	
上部費	400,000	388,957	11,043	支部費、システム費、本部費	
小 計	560,000	489,703	70,297		
予備費	776,991	0	776,991		
<b>合 計</b>	<b>3,429,491</b>	<b>2,225,154</b>	<b>1,204,337</b>		
次期繰越金		1,041,648			

## 収支決算

前期繰越金 1,104,191

当期収入額 2,162,611

当期支出額 2,225,154

収支等 1,041,648

\*収支等残金は、平成28年度へ繰越

## 会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉中央地区協会の平成27年度における収支決算については、関係書類を監査した結果、相違ないことを報告します。

平成 28年 4月21日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉中央地区協会

監事 埼玉縣信用金庫 北浦和支店

支店長 石塚 修 ⑩

監事 日本カーソリューション(株) さいたま支店

支店長 手塚 圭 ⑩

## 収支計算書

( 単位:円 )

## ◆収入の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考
前年度繰越金	595,184	595,184	0	
会費	1,455,000	1,375,000	80,000	5,000×275会員
預り金 (スポーツ観戦等参加費)	211,000	124,000	87,000	サッカー観戦(全体)1,000×8名=8,000 サッカー観戦(独自)1,500×24名=36,000 秋の交流会 5,000×16名=80,000
雑収入	200	142	58	預金利息
<b>合 計</b>	<b>2,261,384</b>	<b>2,094,326</b>	<b>167,058</b>	

## ◆支出の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考	
公益 事業 費	電話対応コンクール	727,500	655,000	72,500	研修会、予選会会場費 診断料 講師料・会場費 講師料・会場費 等
	企業電話対応診断				
	情報活用系セミナー				
	ビジネスマナーセミナー				
小 計	727,500	655,000	72,500		
特別講演会(総会同時開催)	120,000	112,500	7,500	定期総会、特別講演会講師料	
交 流 会	預り金(清算) (サッカー・野球等)	211,000	124,000	87,000	参加費収入※NTT共催事業 ・NTT支出(サッカー⇒チケット代)(交流会⇒バス代等)
	組織強化費 (会員交流地区負担金)	93,000	78,573	14,427	交流会等負担額相当(サッカー・秋の交流会)
地区活性化事業	100,000	0	100,000		
小 計	524,000	315,073	208,927		
定期総会	160,000	156,380	3,620	会場費等※NTT共催事業(意見交換会費用)	
理事会	120,000	126,360	△6,360	会場費等	
小 計	280,000	282,740	△2,740		
事務費	50,000	25,512	24,488	会費口座振替手数料、事務用品等	
通信費	60,000	37,550	22,450	会費請求郵便料・振込み手数料等	
上部費	282,500	281,656	844	支部費、システム費、本部費	
小 計	392,500	344,718	47,782		
予備費	337,384	0	337,384		
<b>合 計</b>	<b>2,261,384</b>	<b>1,597,531</b>	<b>663,853</b>		
次期繰越金		496,795			

## 収支決算

前期繰越金 595,184

当期収入額 1,499,142

当期支出額 1,597,531

収支等 496,795

\*収支等残金は、平成28年度へ繰越

## 会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉北地区協会の平成27年度における収支決算については、関係書類を監査した結果、相違ないことを報告します。

平成 28年 4月26日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉北地区協会

監事 金子農機株式会社

監査役 山鹿 昭弘 ㊞

監事 むさし証券株式会社 熊谷支店

支店長 木下 伸也 ㊞

## 収 支 計 算 書

( 単位:円 )

## ◆収入の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考
前年度繰越金	340,874	340,874	0	
会費	685,000	660,000	25,000	5,000×132会員
預り金 (スポーツ観戦等参加費)	200,000	76,000	124,000	サッカー観戦(全体)1,000×24名=24,000 サッカー観戦(独自)1,500×8名=12,000 秋の交流会 5,000×8名=40,000
雑収入	200	76	124	預金利息
<b>合 計</b>	<b>1,226,074</b>	<b>1,076,950</b>	<b>149,124</b>	

## ◆支出の部

科 目	予算額(A)	決算額(B)	差異(A)-(B)	備 考	
公益 事業 費	電話対応コンクール	342,500	312,500	30,000	研修会、予選会会場費 診断料 講師料・会場費 講師料・会場費 等
	企業電話対応診断				
	情報活用系セミナー				
	ビジネスマナーセミナー				
小 計	342,500	312,500	30,000		
特別講演会(総会同時開催)	120,000	111,100	8,900	定期総会、特別講演会講師料	
交 流 会	預り金(清算) (サッカー・野球等)	200,000	76,000	124,000	参加費収入※NTT共催事業 ・NTT支出(サッカー⇒チケット代)(交流会⇒バス代等)
	組織強化費 (会員交流地区負担金)	72,000	34,773	37,227	交流会等負担額相当(サッカー・秋の交流会)
小 計	392,000	221,873	170,127		
定期総会	80,000	76,269	3,731	会場費等※NTT共催事業(意見交換会費用)	
理事会	80,000	81,498	△1,498	会場費等	
小 計	160,000	157,767	2,233		
事務費	40,000	23,479	16,521	会費口座振替手数料、事務用品等	
通信費	40,000	17,292	22,708	会費請求郵便料・振込み手数料等	
上部費	137,500	131,747	5,753	支部費、システム費、本部費	
小 計	217,500	172,518	44,982		
予備費	114,074	0	114,074		
<b>合 計</b>	<b>1,226,074</b>	<b>864,658</b>	<b>361,416</b>		
次期繰越金		212,292			

## 収支決算

前期繰越金 340,874

当期収入額 736,076

当期支出額 864,658

収支等 212,292

\*収支等残金は、平成28年度へ繰越



## 会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉中央東地区協会の平成27年度における収支決算については、関係書類を監査した結果、相違ないことを報告します。

平成 28年 4月26日

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉中央東地区協会

監事 埼玉縣信用金庫 加須支店

支店長 江原 俊明 ⑩

監事 マツナガモック株式会社

代表取締役社長 松永 幸正 ⑩

# 平成28年度事業計画

ユーザ協会の2大事業である①ICT(情報通信技術)活用推進事業では、ICT活用推進事例の最新の動向を踏まえ、セキュリティ対策、クラウドサービス等のICT関連セミナーを着実に展開し、②テレコミュニケーション教育事業においては、引き続き「電話応対等研修」「電話応対技能検定(もしもし検定)」等を中心に会員サービスの向上および情報通信サービス利用者のニーズに合致した事業活動を推進していくこととします。

併せて退会抑止・会員増強に向け「事業活動PR」を引き続き強化することとします。

特に今年度は、地区協会統合後の新地区の活性化が大きな課題であることから可能な限り地区協会内の活性化に注力することとします。

## I. 基本方針

### 1. 公益事業の持続的発展について

①ICT活用推進事業、②テレコミュニケーション教育事業については、更なる認知度向上・参加者拡大に向け、従来からの参加事業者はもとより、新たな参加事業所増に向けた魅力的な研修・セミナーとなるよう内容の充実に取り組みます。

### 2. 『非会員への積極的アプローチによる新規会員拡大』との連動

地区会員拡大の観点からユーザ協会会員と会員層が重なりあう地域団体との連携事業を推進する中でユーザ協会未入会事業所へ協会事業の認知拡大及び理解促進に努める「場(=機会)」として地区協会としても注力することとします。

### 3. 新地区協会立ち上げ期の活動強化

統合後の現時点においては、地区協会内の活性化を図ることが肝要となっている。その中で「各エリア連絡会」による具体的な活動の展開が求められている。今年度は「地区活性化＝会員活性化⇒新規会員獲得」等に取り組んでいきます。

## II. 事業活動の実施について

平成28年度の具体的な事業については、2大事業（「ICT活用推進事業、テレコミュニケーション教育事業」）を中心に益々多様化する会員ニーズに配慮し、会員から「求められる・役立つ」事業の実施に引き続き取り組み『会員サービスの充実』をはかることとします。

併せて地区活性化を図るとともに 地域団体との連携事業を推進する中で協会事業の認知拡大及び理解促進に努めることとします。

### 1. ICT(情報通信技術)活用推進事業

大きな柱の1つであるICT活用推進事業については、今年度は提供事業者と連携し、量的拡大に積極的に取り組んで行くこととします。

併せて、地域団体と連携した地区協会独自セミナーにも積極的に取り組んで行くこととします。

#### (1) ICTセミナー

企業経営者等に対するICT化等への支援事業として、①情報通信技術の最新情報(セキュリティ対策、クラウドサービスの活用等)、②企業における利用事例等をテーマとしたTab端末を活用(体験)したセミナー等を地域団体等と連携し開催します。

#### (2) 情報活用系セミナー

支部は、今年度もニーズの高い「Excel」のみ実施することから、地区・各エリアのニーズ・実情を把握した上で、「地区協会独自事業」として表計算、グラフ作成、プレゼン用資料作成等によるビジネス活用講座の開催を検討して行くこととします。

#### (3) 経営トップセミナー

各界ご活躍の講師を招き、企業の経営管理者層を対象として、情報通信や経営・経済情報などの事業経営に役立つ内容を中心にセミナーを引き続き開催します。

## 2. テレコミュニケーション教育関連事業

平成28年度は、平成27年度の実施状況を踏まえ、積極的なエリア展開に取り組むこととします。

### (1) ビジネスマナーセミナー(新人編・応用編)

- ①基礎編は、ビジネスマナーの基本、接客マナーや電話応対について、社会人に必要な知識の習得を目的に開催します。
- ②応用編は、コミュニケーション・プレゼンテーション・アサーション等のレベルアップ等を目的に開催します。

### (2) ビジネス電話応対研修

- ①基礎編は、新社会人を中心に必要な知識の習得を目的に開催します。
- ②ステップアップ編は、地域団体との連携(・共催)事業として開催します。

### (3) 電話応対技能検定(もしもし検定)

27年度も、量的・質的にも大きく飛躍した年となりました。

平成28年度を「更なる飛躍の年」にするためには、裾野拡大に向けた4級の新規受験者拡大のためのホームページ等を活用したPR活動、3級等の上位級チャレンジ勸奨等に取り組むためのデータベースの構築等にも取り組むこととします。

### (4) 企業電話応対診断

会員サービスとして有効な事業であり、平成27年度は若干持ち直したことから今年度も「診断無料キャンペーン(期間設定等)」を実施し、①新規利用の拡大、②会員事業所特典の設定、③リピート拡大を図ることとします。

### (5) 電話応対コンクール事業

公益事業の中核である電話応対コンクールは、コミュニケーション手段の基本となる電話応対技術の向上を目的に開催します。

昨年同様、コンクール問題の説明会、研修会、県大会予選会、県大会を開催し、優勝者については、全国大会(大阪市)に出場していただき、準優勝者には、見学研修に参加して頂きます。

### (6) その他

①クレーム対応セミナー、②クレーム電話応対研修、③英語電話応対研修については、アンケート結果からも継続希望が多く、内容も好評であることから平成28年度も継続実施します。

## 3. 会員交流事業

各地区協会と連携し、会員交流(異業種交流)を図るため、以下の事業を実施します。

### (1) スポーツ交流

- ①サッカー観戦(大宮アルディージャ、FM NACK5 スタジアム、熊谷陸上競技場)
- ②野球観戦(西武ライオンズ、県営大宮球場)
- ③ゴルフ大会(高坂CC)
- ④その他 活性化事業を検討

### (2) 会員交流会

大人の社会見学をコンセプトで検討(今年度も、秋の実施をめざし、準備を進めます。)

#### 4. 会員企業支援事業(継続実施)

- (1) 契約講師の派遣(有料/特別料金で提供)  
ビジネスマナー等の社員研修へ協会契約講師を紹介します。
- (2) 模擬電話機セットの貸出(利用無料)  
電話応対研修用模擬電話機セット「ピアコール」を貸出します。
- (3) 人材育成用DVDの貸出(利用無料)  
ビジネス電話の基本、クレーム電話応対(基本編・実践編)のDVDを貸出します。
- (4) テレコムフォーラム誌の発行(月刊)  
経営者・実務者のためのICT(情報通信技術)の活用情報などを引き続き提供します。

<http://www.pi.jtua.or.jp/saitama/>

#### 5. 会員の維持・拡大

地区協会維持のために永続的に取り組んで参りますので、会員・役員の皆様のご理解・ご支援を何卒、よろしくお願い致します。

##### (1) ホームページによる情報提供の充実

ユーザ協会への入会理由第2位の「セミナー・研修会等への参加」は、インターネット経由でのお申し込みも多いことから、HPの充実も会員拡大の大きなポイントの一つ考えます。

今年度は、ユーザ協会全体の統一化により全支部が統一感を持って掲載していることから「利用のしやすさ」等の更なる向上が見込めます。

##### (2) 地域団体との連携

地域団体との連携事業を推進する中でユーザ協会未入会事業所へ協会事業の認知拡大及び理解促進に努める「場(=機会)」として注力することとします。

実施の前提として「地域団体」のお役に立てる事業を行う(Total Win)。連携事業としては「Tab端末体験会」、「ビジネス電話応対(喜ばれる編)」、「ICTセミナー」等多彩なメニューを準備し、ご提案して行くこととします。

##### (3) 会員維持(退会抑止)・拡大施策

①「さいたまニュース」等の周知・PRツールの充実・強化

②電話応対コンクール・電話応対技能検定・研修等へ前年参加され、今年度参加申込のない事業所へのFAX・電話による個別ご案内等による退会抑止に努めます。

③新規会員獲得ツールの整備

ユーザ協会埼玉支部の活動内容をご紹介している、入会勧奨用リーフレット「ユーザ協会埼玉支部のご案内」をリニューアルしました。

### Ⅲ. 地区協会の活性化について

地区協会の活動強化のため、平成28年度に限り、支部への「公益事業費」の拠出を止め、地区協会活性化を図るため、地区協会・エリア連絡会の協力・連携のもと、地区・エリアの会員に寄り添った独自の事業を展開して行くこととします。

#### 1. 地区独自事業の展開(事業の実施イメージ)

地区独自の公益事業・共益事業の運営にあたっては、エリアの①きめ細かなニーズ、②公益事業に該当しない各エリアの会員に寄り添った独自の事業も展開して行く。

なお、具体的には、以下の活動イメージの中から会員のニーズにあった事業を1つないし2つ程度選定、創意・工夫のうえ実施して行くこととします。

##### ● 地区協会独自セミナー

- ①情報活用系セミナー(Word・PowerPoint)等の実施
- ②会員限定のICTセミナー・電話対応セミナー等の実施

##### ● 会員(事業所間)交流事業

###### ①ICT関連施設訪問

各エリアのニーズ・規模に合わせて情報通信分野のみならずICT関連施設訪問と併せたICT勉強会(セミナー)を開催する。

###### ②企業見学会

参加希望者を募って、各地域(エリア)で活躍する会員企業様の工場等の施設を見学させて頂き、企業見学会を通じて、会員交流を図り、相互の親睦を深める。

###### ③親睦・交流事業

エリア会員の親睦・交流を深めるための「会員事業所(PR)交流会」、「意見(賀詞)交換会」等の意見交換の場をICTセミナー等と併せて開催する。

#### 2. 新規入会勧奨活動

##### ●地区役員・エリア委員による紹介活動

入会勧奨の基となる入会見込み企業様の情報が引き続き必要であるため、エリア委員の皆さまからの情報提供・ご紹介等のご支援をお願いし、いただいた情報に基づき新規入会勧奨活動に努めます。

##### ・参考:新規会員獲得ツールの整備

見込み企業様にユーザ協会の活動内容をご紹介できるよう、「ユーザ協会埼玉支部のご案内」の一部をリニューアルし、訪問活動のツールとして整備しました。

### 3. エリア連絡会の運営

#### 1. 目的

・活動と役割:エリア(前、地区協会)の活性化

①各種事業への意見・要望等を新地区・支部へ反映、②新地区・支部役員のエリア推薦、③新規会員獲得活動、④会員交流事業、⑤エリアのトピックス等の情報交換、等々

#### 2. 設立参加メンバー

旧8地区協会の全役員(監事・顧問含む)がそれぞれのエリア連絡会に参加し、「エリア委員」と称する

#### 3. 構成

(1)会長1名を置く

(2)召集・開催は「会長」が行う

(3)新たなエリア委員の参加:

エリア委員等の推薦等により、随時「エリア委員」として新たにご参加頂く

# 平成28年度 ユーザ協会 埼玉支部・地区合同 事業 予定表

	事業名	予定時期(計画)	備考
業務提携	Excel(前・後期)	4月25(月)基礎講座(with youさいたま) ※2回 6月9(木) " " 11月で検討(関数、with youさいたま) ※2回	
地区公益	ICTセミナー(経営トップと合わせて)	2月(1回)	会員無料(1会員:2名限定) ※本セミナーは、無料施策として開催
	情報セキュリティセミナー	10-11月で検討(1回)	
	フレッシュマン(新人)ビジネスマナー研修	4/12.13.15.22 計4回(4力所)	大宮・川越・越谷・熊谷(3地区で開催)
	ビジネスマナー研修(応用編)	10-11月で検討(1-2回)	・コミュニケーション、プレゼン・アサーション等
	もし検4級 + ビジネスマナー研修(基礎編)	8月3日(1回)、11月で1回=2回	
	ビジネス電話対応研修(基礎編)	6月21(1回)10~11月で1回=2回	
	クレーム対応セミナー	10-11月で検討(1回)	会員無料(1会員:2名限定)※無料施策で開催
	クレーム電話対応研修	8月1回、11月で1回=2回	
	英語電話対応研修(初心者コース)	9月で検討(1回)	
	タブレット端末体験会(ICT研修) ※ICT活用セミナーと連動	各地区協会(中部・西部・南東部)2回+アルファ=8回 地域団体と連携	
ビジネス電話対応研修 (ステップアップ編)	各地区協会(中部・西部・南東部)1回×3=3回 地域団体と連携		
企業電話対応診断			
もしもし検定	もしもし検定(4級)「ビジマナ研修」セット	上記ビジマナ参照、8月で1回、11月で1回=2回	
	もしもし検定(4級)	①5/11、②6/1、③7/6、④8/6、⑤11/2、⑥12/7⑦3/1	
	もしもし検定(3級)	①7/6、②11/2、③3/1	
	もしもし検定(2級)	①12/7	
	もしもし検定(1級)	H28年度計画無し(2級取得者を勧奨し検討)	
電話対応コンクール	説明会	6/1(水)、2(木)2日間(大宮ソニック)	※初心者、経験者向けに分けて開催
	県予選研修会	7月6-26日(9日間)	
	県予選会	9月6日(火)、7日(水)、8日(木)※3日間	市民会館おおみや小ホール
	県大会事前研修会	9月23、26、27日※3日間	
	県大会	10月6日(木)	さいたま市文化センター小ホール
	関東研修会	10月25日(火)	
	全国大会	11月18日(金)NHK大阪ホール	大阪府大阪市
会員支援事業	経営トップセミナー	2017(H29)年2月	
	会員PRコーナーの併設	27年度の状況を勧奨し、検討(経営トップ)	
	テレコムフォーラム		
	HPIによる情報発信		
	模擬電話機セットの貸出	通年(継続実施)	
	人材育成用DVDの貸出		
契約講師の紹介・手配			
会員交流	サッカー観戦(FM NACK5 スタジアム)	J1大宮アルディージャのホーム試合(見込み:8/6日福岡戦)	
	ゴルフ大会	高坂CC 9/29日で検討(9:17分スタート)	
	会員交流会	“秋の交流会(工場見学等)”検討中(11月)	

※各 地区協会独自事業 除く



# 平成28年度 収支予算

自 平成28年4月 1日

至 平成29年3月31日

## 収 支 予 算 書

( 単位:円 )

### ◆収入の部

科 目	28年度予算額	参考(27年度決算額)	予算額内訳
前年度繰越金	1,750,735	2,040,249	
会費	3,935,000	4,005,324	5,000円×787会員
事業収入(参加者収入)	80,000	0	Word・PowerPoint研修
預り金(交流会等参加費)	975,000	392,000	サッカー観戦、野球観戦、秋の交流会 等
雑収入	600	505	預金利息
合 計	6,741,335	6,438,078	

### ◆支出の部

科 目	28年度予算額	参考(27年度決算額)	備 考	
公益事業費	電話対応コンクール	1,920,000	研修会、予選会会場費 診断料 講師料・会場費 等	
	企業電話対応診断			
	情報活用系セミナー			
	ビジネスマナーセミナー			
小 計	0	1,920,000		
特別講演会(総会同時開催)	200,000	351,900	定期総会、特別講演会講師料	
交流会	預り金(清算) (サッカー・交流会等)	975,000	392,000	参加費清算 ※NTT共催事業 ★NTT支出(サッカーチケット・交流会バス代)
	組織強化費 (会員交流地区負担金)	850,000	225,659	交流会等地区負担額相当
新地区活動強化事業費	1,200,000		情報活用セミナー、会員交流事業、エリア連絡会等	
小 計	3,225,000	969,559		
定期総会	200,000	376,761	会場費等 ※NTT共催事業	
理事会	200,000	414,084	会場費等	
小 計	400,000	790,845		
事務費	120,000	101,715	会費口座振替手数料、事務用品等	
通信費	120,000	102,864	会費請求郵便料・振込み手数料等	
上部費	787,000	802,360	支部費、システム費、本部費	
小 計	1,027,000	1,006,939		
予備費	2,089,335	0		
合 計	6,741,335	4,687,343		
次期繰越金		1,750,735		

## 埼玉中部地区協会 役員

【任期:平成28年4月1日～平成30年3月31日】

(敬称略・順不同)

役員	氏名	事業所名	役職
会長	平本 一郎	(株)テレビ埼玉	代表取締役社長
副会長	大澤 孝至	松坂屋建材(株)	代表取締役社長
副会長	齋藤 勝	久喜市商工会	副会長
副会長	中島 智	中央税務会計事務所	所長
理事	益子 弘	(株)エフエムナックファイブ	代表取締役社長
理事	土橋 克美	蓮田市商工会	会長
理事	内田 睦夫	本庄商工会議所	専務理事
理事	松本 賢治	秩父商工会議所	専務理事
理事	小森 輝男	八百雅商店	代表
理事	小谷野 茂	上尾商工会議所	専務理事
理事	矢部 憲春	さいたま商工会議所	専務理事
理事	小坂 良二	(株)パレスエンタープライズ	取締役業務支配人
理事	松永 大祐	(株)松永建設	代表取締役社長
理事	森田 浩	(株)武蔵野銀行 本店	総務部長
理事	星野 時夫	(株)Liviko	代表取締役
理事	藤間 憲一	(株)オキナヤ	代表取締役
理事	橋本 義昭	埼玉縣信用金庫	理事長
理事	八木橋 宏貴	(株)八木橋	代表取締役社長
理事	石山 洋一	石山商工(株)	代表取締役社長
理事	新井 進二	(株)新井機械製作所	代表取締役社長
理事	石井 誠	石井酒造(株)	代表取締役社長
理事	田中 幸雄	白岡市商工会	会長
理事	平子 繁	(株)太平	代表取締役
監事	石塚 修	埼玉縣信用金庫 北浦和支店	支店長
監事	小高 富士夫	むさし証券(株)	代表取締役社長
監事	黒澤 淑和	埼玉縣信用金庫 加須支店	支店長
顧問	笠井 澄人	NTT東日本 埼玉支店	支店長
顧問	高内 利政	NTT東日本 熊谷営業支店	営業支店長
顧問	舘田 正登	NTT東日本 さいたま営業支店	営業支店長

