

## 新社会人のための 「ビジネスマナー研修」のご案内

令和3年2月26日  
【発行元】  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

新年度を迎えるにあたり、新社会人を対象とした「ビジネスマナー研修」を開催します。  
本研修は、社会人・企業人としての第一歩に必要な『心構え、接遇マナー、電話対応マナー』の基本を学習する研修です。ニューノーマルへの対応にもマナーの基礎は大切です。  
新社会人向けの基礎研修ですが、中堅社員、ベテラン社員の方々の振り返り等にも大変役立ちますので奮ってお申込み下さい。なお、研修中も感染症対策を行ってまいります。

### ◆研修内容



#### ◇ビジネスマナーの基本

第一印象～身だしなみ～挨拶など

#### ◇接遇マナーの基本

- ・言葉づかい（敬語の使い方など）
- ・来客時、訪問時のマナー  
※ロールプレイング方式で実践

#### ◇電話対応マナーの基本

- ・電話を受ける時の配慮など

※電話対応の実践研修は、別途実施する予定です。（参加希望の場合は申込要）



### ◆開催日程・会場等 【受付開始時間 9:15～ 研修時間 9:30～16:30】

開催日	会場	会議室	講師	各定員 (各最少催行人数)	申込締切
4月13日(火)	ウエスタ川越	活動室2(2階)	小野 由美子	20名 (6名)	4月8日(木)
4月14日(水)	熊谷ハートピア(※)	会議室(4階)	松本 智子		
4月15日(木)	越谷サンシティ	第4会議室(3階)	岩下 美和子		
4月16日(金)	大宮ソニックシティ	905会議室(9階)	松尾 友子		

※熊谷ハートピアは熊谷駅直結の「ティアラ21」4階です。

(注意) お車でお越しの場合は、各会場とも駐車場は自己解決をお願い致します。

### ◆受講費用 協会会員：お一人様1,100円(税込) 会員以外：3,300円(税込)

### ◆支払方法 「口座振込み」or「研修会無料参加券」利用

#### ・口座振込みの場合

申込責任者宛に「請求書」をお送りします。指定の口座へ振込みをお願いいたします。

#### ・研修会無料参加券利用の場合

①ユーザ協会埼玉支部発行(2020年7月)の「研修会無料参加券」がご利用いただけます。

②「研修会無料参加券」は研修会当日ご提出ください。ご提出がない場合は有料となります。

※「研修会無料参加券」の再発行はできません。

### ◆申込方法 「研修受講申込書」(別紙)により、FAXかEmail添付でお申し込みください。 ※受講者名が未定の場合は、受講者人数を入れてお申込み下さい。(受講者が決定次第連絡願います。)

### ◆受付確認 申込責任者に「受付完了」の連絡をいたします。 連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

### ◆その他 最少催行人数に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況により、 研修を中止する場合があります。予めご了承くださいませよう願います。

### ◆お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局 TEL: 048-626-5660 (0120-450-990)

# 研修受講申込書

【送付先】ユーザ協会事務局宛て  
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)  
Email [usersai@itua.or.jp](mailto:usersai@itua.or.jp)

## 新社会人のためのビジネスマナー研修

お申込日：令和3年 月 日

会員名 (事業所名)			
申込責任者名		ふりがな	
申込責任者 連絡電話番号	( )		—

希望受講日	受講者氏名	ふりがな	無料参加券利用
月 日			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
月 日			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
月 日			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
月 日			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

受講者数 名：受講料 円

請求書送付先をご記入下さい。(無料券利用の場合は記入不要です。)

住所：〒

会員名(事業所名)：

部署名：

ご担当者名：

電話番号：

### 【注意事項】

- 申込受付は先着順ですので、早目にお申し込み下さい。  
\*受講者名が未定の場合は、受講者数を入れてお申し込み下さい。(受講者が決定次第連絡願います。)
- 開催日毎に会場が異なりますので、お申し込みの際はお気を付けてください。
- 名刺をお持ちの方は、研修当日ご持参ください。(名刺交換の実践で利用します。)
- 「研修受付完了」は、申込責任者に連絡いたします。連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いします。

### 〈参加される方へのお願い〉

- ★ 風邪症状・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は参加をご遠慮ください。
- ★ 受付時に、検温(非接触)がございます。37.5度以上が確認された方は、参加いただけません。
- ★ 会場入り口または受付での手指消毒をお願いします。
- ★ 会場では常時マスクのご着用をお願いします。
- ★ 研修当日、交通事情等で遅れる場合や、急遽欠席される場合は、必ずユーザ協会事務局へご連絡ください。(048-626-5660)