

ユーザ協会さいたまニュース

初めての方も
安心

電話対応コンクール説明会のご案内

2021年4月21日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

電話対応コンクールは、毎年設定される競技問題により電話対応の技能を競い合い、参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

すでに公表されている2021年度の競技問題に対する「電話対応コンクール説明会」をインターネットでライブ配信します。また、当日視聴が出来ない方へ録画配信も行います。

出場を決めている方、出場を迷っている方、コンクールに興味のある方は是非お申し込みの上、ご視聴ください。

【電話対応コンクール説明会概要】

開催日	内容	講師
●LIVE中継 6月3日(木) 開始 14:30 終了 16:30(予定) ●録画配信 6月4日(金)～ 6月30日(水)	オリエンテーション ①初めて電話対応コンクールに参加される方への説明 ②埼玉県大会・全国大会までのスケジュール案内 ③コンクールに向けた電話対応基本 ④2021年度の問題解説 ⑤対応スクリプト作成準備 ⑥対応スクリプト例による電話対応ロールプレイ音声 ⑦まとめ * 研修時間:110分程度 ※コンクール問題の解説は、開始後50分頃から始めます。 ※初めて参加の方にも分かりやすい内容です。	石亀美夜子氏 山本淳子氏

1. 視聴対象 : 2021年度電話対応コンクールに参加を検討される個人・企業の社員
2. 申込締切 : 6月29日(火)
3. 申込方法 : ①FAX …… 「別紙1」の申込書をご記入の上送信 【送信先 : 0120-450-950】
②メール …… 「別紙1」の申込書を添付の上送信 【送信先 : usersai@jtua.or.jp】
③専用フォーム …… 埼玉支部ホームページから申込み「別紙2」参照
4. 視聴料 : ユーザ協会会員 : 無料 一般 : 3,300円 (税込)
5. 視聴方法 : 申込受付後、視聴に必要なURLとテキストを連絡責任者のアドレスへお送りします。
(スマホ・タブレット・PCから視聴でき、専用アプリは不要です)
6. 当日の対応 : ライブ中継の当日は、事務局より出欠の確認は致しませんので開始時間前に接続願います。
7. 録画配信 : ライブ中継後は、埼玉支部ホームページにより録画配信致します。(6月30日まで)
8. 質問等 : コンクールに関する質問は、次のメールアドレスにお送りください。【usersai@jtua.or.jp】

◆その他◆

- ・ 2021年度のコンクール問題を一読の上、視聴をお願いします【テレコムフォーラム誌4月号・ユーザ協会ホームページに掲載】
- ・ 出場者募集ならびに出場者事前研修会の日程、実施方法等につきましては、別途ご案内いたします。

【別紙1】

FAXでお申し込みの場合は、この「申込書」をお送り願います。

2021年度

「電話対応コンクール説明会（ライブ中継・録画配信）視聴申込書」FAX : 0120-450-950 (048-834-7742)E-mail : usersai@jtua.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局あて

事業所名 または 会員名			<input type="checkbox"/> 埼玉会員	市町村名
			<input type="checkbox"/> 非会員	
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前		
電話番号	— —	FAX番号	— —	
「URL・テキスト」の 連絡先アドレス				

※類似する記号や文字がある場合は、フリガナの記入をお願いします。【例】(ゼロ、オー) (ハイフン アンダーバー)
〇、〇 —、—

2021年度電話対応コンクール 出場予定人数 (現時点における出場予定人数について教えてください。)	人
---	---

◆ **ライブ中継** : 6月3日(木) **録画配信** : 6月4日(金)~6月30日(水)まで**【受付連絡】**

「申込書」到着後、事務局よりご指定の連絡先アドレスに「受付完了」の連絡メールをします。

【視聴URL・テキストの送付】

後日、ライブ中継や録画配信を視聴するためのURLと受講用テキストを連絡先アドレスへお送りします。

※受付完了のご連絡メールや、URL等の送付メールが到着しない場合は、事務局まで連絡願います。

<p>まだまだご苦勞の多いこととお察しいたします。 本コンクールも、参加者の安全を第一に運営方法を工夫しながら進めてまいります。</p>
--

【別紙2】

埼玉支部ホームページからお申し込みの場合は、下表を参照の上お申込みください

- お申込み方法： 埼玉支部ホームページ『イベント情報』欄の①『電話対応コンクール』バナーをクリック
 ➡ 『電話対応コンクール説明会ライブ中継&動画配信のご案内』下の②『イベント申込』をクリック
 ➡ ③イベント申込フォーム画面に●印の項目を入力し申込み（●以外は入力不要です）

《URL： <https://www.pi.jtua.or.jp/saitama/>》

*実際の画面と多少異なる場合がございます。



③ イベント申込フォーム

※は必須項目です。

参加イベント※	2021 電話対応コンクール説明会(埼玉支部)	
参加希望日※	<input type="text" value="yyyy-mm-dd"/>	例:2021/06/03
参加者氏名(1)※	※漢字は姓と名の間に全角スペースを入れてください ※カナは全角カタカナで、姓と名の間に全角スペースを入れてください	
参加者	漢字: <input type="text"/>	カナ: <input type="text"/>
	<input type="text"/>	カナ: <input type="text"/>
	<input type="text"/>	カナ: <input type="text"/>
参加者氏名(5)	漢字: <input type="text"/>	カナ: <input type="text"/>
	※5名以上登録される場合には、再度申込をお願いします	
事業所名	<input type="text"/>	例:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
会員番号	※会員様のみご入力ください <input type="text"/>	
連絡担当者※	※姓と名の間に全角スペースを入れてください <input type="text"/> 例:山田 太郎	
住所※	〒 <input type="text"/> 例:101-0031	<input type="text"/> 例:東京都千代田区東神田2-6-9
TEL※	<input type="text"/>	例:03-5820-2071
FAX	<input type="text"/>	例:03-5820-2072
メールアドレス※	<input type="text"/>	例:ta.ro@sample.com
メールアドレス(確認用)※	<input type="text"/>	例:ta.ro@sample.com
お知らせのメール	<input checked="" type="checkbox"/> お得なお知らせメールを受け取る	
記事欄	※ご質問やメッセージなどございましたらご記入ください。 <input type="text"/>	

同じ連絡責任者名(1名)を入力願います
※他の参加者名は不要です

こちらのメールアドレスに
連絡等いたします

記事欄に現時点における出場予定人員数を
教えてください

この内容でイベントに申込み 最後に「クリック」して終了