

ビジネス電話対応研修<基礎編>のご案内

令和3年4月30日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

コロナ禍の今だからこそ、会社にとって「電話対応の役割」は大きく、顔が見えない電話は『対応の基礎』が重要です。

本研修は、ビジネス電話対応のポイントをわかりやすく研修する新人の方向けの基礎研修ですが、キャリアがある方には日頃の電話対応を振り返るチャンスです。

電話対応で会社のイメージを更によくするために、この研修を是非ご利用ください。

◆研修内容

- (1)電話対応の基本、聴くこと・話すこと (2)敬語と言葉遣いの基本
(3)電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言のポイント (4)発声・発音の基本
(5)模擬電話機による実践的なロールプレイング 等



◆開催日程・会場 【受付時間 09:20~、研修時間 09:30-16:30】

開催日	会場	講師	定員	受付締切
6月11日(金)	大宮ソニックシティ 901会議室	山本 淳子 氏 <ユーザ協会契約講師>	14名 【最少催行人数 6名】	6月4日(金) (先着順受付)

◆受講料

お一人様：協会会員1,100円(税込) 会員以外3,300円(税込)

※研修会無料参加券もご利用いただけます

- ①ユーザ協会埼玉支部発行(2020年7月)の「研修会無料参加券」がご利用いただけます。
- ②「研修会無料参加券」は、研修会当日ご提出ください。ご提出がない場合は有料となります。
- ③「研修会無料参加券」の再発行はできません。

◆支払方法

口座振込み

申込責任者宛に「請求書」をお送りいたします。指定の口座へお振り込みください。

※恐れ入りますが、手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

※請求書発行後はキャンセル料(全額)が発生します。

◆受講人数

14名【1事業所につき1名様】

※2名以上をご希望の場合は、申込状況(空き)に応じて受付いたします。

◆申込方法

「受講申込書」により、
FAXかE-mail添付でお申込ください。

◆受付確認

「受付完了」を申込責任者に連絡いたします。連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

◆その他

会場での飲食は禁止となっております。ご了承ください。

<参加される方へのお願い>

- ★ 風邪症状(咳・発熱等)のある方、体調の悪い方は参加をご遠慮ください。
- ★ 受付時に検温(非接触)をいたします。37.5度以上が確認された方は、参加いただけません。
- ★ 会場入り口または受付での手指消毒をお願いします。
- ★ 会場では常時マスクの着用をお願いします。
- ★ 欠席または交通事情等で遅れる場合は、必ずご連絡ください。(TEL048-626-5660)

受講申込書

ユーザ協会事務局宛 FAX 048-834-7742(0120-450-950)

Email usersai@jtua.or.jp

お申込日：令和 年 月 日

受講者数 名： 受講料 円

事業所名 (会員名)		所在市・町	
(ふりがな)		(ふりがな)	
受講者氏名		申込責任者	
無料参加券の利用	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 (どちらかに☑をお願いします)	連絡先電話番号	
請求書送付先 (無料券利用の場合は不要)	〒 -		

※ご記入いただいたお客様個人情報、本セミナーの申込受付処理及び今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用しません。

【お問い合わせ】 ユーザ協会埼玉支部：048-626-5660