



電話対応技能検定（もしもし検定）1級講習会のご案内

電話対応技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。

1級は、ビジネス電話対応に必要な社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を養います。

講習会	第1回目	2021年8月18日（水）	10時00分～17時00分	
	第2回目	2021年9月14日（火）	10時00分～17時00分	
	第3回目	2021年10月6日（水）	9時00分～12時00分	
検 定	試験日時	2021年10月6日（水）	筆記試験	13時00分～14時30分
			実技試験	14時50分～
講習会内容	基本科目 15時間	クレーム電話対応	電話対応のメディアーションの応用	
		クレーム・紛争に関する法的知識	電話対応のアサーションの応用	
		伝え方・聴き方の応用	電話対応のカウンセリングの応用	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料 会員：62,700円 一般：68,200円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）

応募締切日(8/4)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定1級講習会申込書」を記入し、FAXまたはmail(s.watanabe@jtua.or.jp)でお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412
ザイ ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2021年8月5日（木）～2021年8月20日（金）

募集締切 2021年8月4日（水）応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

定員8名（先着順） ※コロナウイルス感染症の状況や受講申込者が5名未満は、中止する場合があります。

もしもし検定1級講習会申込書 FAX (03) 5820 - 2078

事業所名		会員区分	会員	・	非会員
住 所	〒 -	電 話			
		F A X			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
		2級認定番号			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
		2級認定番号			
連絡担当者		所 属		役 職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077
 上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

