

2021年度 電話対応コンクール 事前研修会のご案内

2021年6月4日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部



2021年度「電話対応コンクール出場者」に向けた研修会を開催いたします。
集合研修とオンライン研修を実施いたしますので、いずれかでご参加ください。
なお、埼玉支部ホームページでは6月3日に行った「コンクール概要説明会」を動画配信しております。
出場を検討されている方は是非ご覧ください。
新型コロナウイルス感染症の状況によって、実施内容を変更する場合がございますのでご了承ください。

■研修のご案内

| スケジュール等 | 開催日 | 開催クール | 開催地 | 会場名 |
|---|----------|-------|-------|----------------|
| 【時間帯】各開催日共通 ①第1クール 10:00~11:40 (受付9:50~) ②第2クール 13:30~15:10 (受付13:20~) 【お客様情報】 研修会で使用するお客様情報(模擬応対者用)は「日高 葵(ひだか あおい)様」を使用します。スクリプトを事前にご用意ください。 ※今年の問題は、協会ホームページ、情報誌テレコムフォーラム(4月号)をご覧ください。 | 7月6日(火) | ① ② | 浦和 | 埼玉会館(6B会議室) |
| | 7月7日(水) | ① ② | | |
| | 7月8日(木) | ① ② | | |
| | 7月9日(金) | ① ② | | |
| | 7月13日(火) | ① ② | 熊谷 | 熊谷ハートピア(会議室) |
| | 7月15日(木) | ① ② | 越谷 | 越谷サンシティ(特別会議室) |
| | 7月16日(金) | ① ② | | |
| | 7月20日(火) | ① ② | 川越 | ウエスタ川越(活動室2) |
| | 7月21日(水) | ① ② | | |
| | 7月19日(月) | ① ② | オンライン | 職場・ご自宅など【Zoom】 |
| 7月20日(火) | ① ② | | | |

<内 容> コンクールの具体的対策と対応スキルの弱点強化などを、ご自身のスクリプトで実践練習(ロールプレイング)して学びます。

<選 択> 集合研修か、オンライン研修のどちらかをお選びください。

【集合研修】

会場で研修用電話機を使って行います。

- ①ご希望の会場・日時をお選びください。
- ②当日、スクリプトを2部提出いただけます。

【オンライン】

Zoomを利用して行います。

- ①インターネット環境と、webカメラ・音声マイクが付属している端末が必要です。
- ②使用する端末へアプリ(Zoom)をインストールしていただきます。※端末はPCをお勧めします。
- ③事前にスクリプトをご提出いただけます。詳細はお申し込み後、改めてご連絡いたします。

<定 員> 集合研修・オンライン研修ともに 1クールにつき 選手5名まで【受付は先着順】

<参加費> 選手またはオブザーバー1人につき 会員：1,100円(税込)、会員以外：2,200円(税込)

※研修会無料参加券もご利用いただけます

- ①ユーザ協会埼玉支部発行(2020年7月)の「研修会無料参加券」がご利用いただけます。
- ②「研修会無料参加券」は、研修会当日ご提出ください。ご提出がない場合は有料となります。
- ③「研修会無料参加券」の再発行はできません。

<支払方法> 口座振込み(振込手数料はご負担願います)

- ①申込み責任者の方へ「請求書」をお送りします。指定の口座へお振込みをお願いいたします。
- ②請求書発行後のキャンセルにつきましては、参加費の「全額」をキャンセル料として申し受けます。

<申込方法> 「参加申込書」を、FAXまたはE-mail添付でお申し込みください。

<受付期間> 6月7日(月)~7月5日(月) ※7月6日以降のお申し込みは事務局まで連絡願います。

★研修参加は必須ではありませんが、「実技指導」を行いますので参加をお勧めします。

※今年の予選は録音審査となります。コンクールへのエントリー方法は別途ご案内いたします。

(注)受付開始 6月7日(月)9:00より

【別紙】2021年度電話対応コンクール事前研修会参加申込書

申込日：2021年 月 日

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

E-mail usersai@jtua.or.jp

| | | | |
|---------------|--------|--|------|
| 事業所名 (会員名) | | <input type="checkbox"/> 埼玉会員 | 市町村名 |
| | | <input type="checkbox"/> 会員以外 ※入会希望の場合はご連絡願います。 | |
| 申込責任者 | 部課・役職等 | (ふりがな) () お名前 | |
| 電話番号 | - - | FAX番号 | - - |

※必ず第2希望までご記入ください。

| (ふりがな) 参加者氏名 | | 参加希望日 | | | | | | 無料参加券 の利用 |
|-----------------|------------------------|-------|-----|-----|-------|-------|-----|---|
| | | 第1希望日 | 開催地 | クール | 第2希望日 | 開催地 | クール | |
| 選手 | () | / | | | / | | | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 選手 | () | / | | | / | | | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 選手 | () | / | | | / | | | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 選手 | () | / | | | / | | | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| オブ | () | / | | | / | | | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| (記入例) 選手 | (さいたま ゆーこ 埼玉 ユー子) | 7/9 | 浦和 | ② | 7/20 | オンライン | ① | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 |

— 研修参加費 —

請求書送付先をご記入ください。(無料参加券利用の場合は、記入不要です。)

〒

【注意事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- オブザーバーの参加は、1会員1名とさせていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。(本大会はホームページ等で紹介いたします。)
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL: 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】

| 事務局使用欄 | |
|--------|------|
| 受付日 | 受付番号 |
| / | |