

2021年度 電話応対コンクール参加者募集 応対録音のご案内

2021年6月24日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

今年度の電話応対コンクール埼玉県予選会は、課題の電話応対を収録して審査する、『応対録音方式』で行います。自宅や職場などから、安心して競技に参加できますので、社員の電話応対教育や、個人の自己啓発の一環として是非ご参加ください。

■応対録音方式概要（埼玉県大会の出場者を選考）

- ＜参加資格＞ 埼玉県内の事業所に勤務する方、個人の場合は埼玉県内在住の方（全国大会出場経験者も可）
- ＜開催日＞ 2021年8月2日（月）・3日（火）・4日（水）
- ＜開催方法＞ ご指定の電話番号に事務局から電話をかけ、応対を収録（※下記の【応対録音競技の流れ】を参照）
- ＜問題＞ 予選会における「お客様情報（模擬応対者）」は、例として記載の内容（日高葵）とする。
*テレコムフォーラム4月号・埼玉支部ホームページに掲載。
- ＜参加費＞ 協会会員：無 料（1 会員事業所 4 名様まで）※4名を超える参加者は参加費を申し受けます。
会員以外：お一人様：3,300円（税込）【支払方法】口座振込（請求書をお送りします）
- ＜申込方法＞ 「参加申込書」【別紙】に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは、E-mail添付で送信願います。
- ＜受付期間＞ 2021年6月28日（月）から 7月20日（火）

【応対録音競技の流れ】



※コンクール概要については、6月30日まで配信している『電話応対コンクール説明会』（YouTube配信）をご覧ください。
また、『事前研修会』で実技指導を行います。是非ご参加ください。（どちらも申込受付中です）

【収録日スケジュール表】

■応対録音 収録日：8月2日（月）・3日（火）・4日（水）

■収録時間：10分/1人（収録説明時間を含む）

時間	申込番号	時間	申込番号	時間	申込番号
10:00	1	13:00	11	15:00	21
10:10	2	13:10	12	15:10	22
10:20	3	13:20	13	15:20	23
10:30	4	13:30	14	15:30	24
10:40	5	13:40	15	15:40	25
10:50	調整	13:50	調整	15:50	調整
11:00	6	14:00	16	16:00	26
11:10	7	14:10	17	16:10	27
11:20	8	14:20	18	16:20	28
11:30	9	14:30	19	16:30	29
11:40	10	14:40	20	16:40	調整
11:50	調整	14:50	調整		

＜参加事業所等へのお願い＞

- ・先着順で受付しますので、早めのお申込みをお勧めいたします。
- ・収録日時の調整をお願いする場合があります。ご了承ください。
- ・開始時間に電話がつかない場合は、調節時間帯に変更します。

【収録後のスケジュール】

- ★県大会出場者発表：8月20日（金）予定
- ★県大会前研修会：8月26日（木）・27日（金）・30日（月）
- ★埼玉県大会：9月17日（金）【埼玉会館】
- ★全国大会：11月2日（火）【リモート方式】

2021年度電話対応コンクール 「対応録音方式」参加申込書

【別紙】

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2021年 月 日

(注) 受付開始 6月28日(月)9:00より

事業所名 または 会員名		☐ 埼玉会員	市 町 村 名	
		☐ 非会員 ※入会希望の場合は ご連絡願います。		

※1 ご案内【収録日スケジュール表】のご希望日時を記入してください。

※2 指定電話番号は、収録の際に使用する電話番号をご記入ください。

(ふりがな) 参加者氏名		収録希望日※1			指定電話番号※2 (電話番号先)	事務局使用欄		
		日時	日にち	申込番号		決定日時	申込番号	競技番号
選手	()	第1希望	8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)	8月 日		
		第2希望	8月 日			:		
選手	()	第1希望	8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)	8月 日		
		第2希望	8月 日			:		
選手	()	第1希望	8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)	8月 日		
		第2希望	8月 日			:		
選手	()	第1希望	8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)	8月 日		
		第2希望	8月 日			:		
(例) 選手	(さいたま ゆーこ) 埼玉 ユー子	第1希望	8月 2 日	8	048-626-5660 (会社 ・ 自宅 ・ その他)	8月 日		
		第2希望	8月 3 日	21		:		

申込責任者	部課・役職等		(ふりがな) () お名前	
電話番号	- -		FAX番号	- -
メールアドレス				
請求書送付先 (該当する場合記入)	〒			

★ 7月20日(火)までにお申し込みください ★

【注意事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。(本大会はホームページ等で紹介いたします。)
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL: 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】