

# ビジネスマ電話応対研修 受講者の声 (2021.6.11)

参加者の方の意見を一部ご紹介します。



## ●本講座の満足度や感想をお聞かせ下さい。

- ★自分の癖がわかり、勉強になりました。
- ★楽しみながらも、真剣に取り組むことができました。
- ★4月から研修なしで職場の電話応対が始まってしまったので、疑問に思っていたことを1から説明していただけて良かったです。
- ★一つの項目に対して、よい点と悪い点を教えていただき、なぜ悪いのか詳しく知ることができました。
- ★人との距離がとれていながら、（講師の声が）しっかり聴きとれる会場でした。
- ★休憩が多く、リラックスしながら取り組むことができました。
- ★一つ一つの要点をわかりやすく教えてくれたので良かった。テキストもわかりやすかった。

- ★全て大満足です。ロールプレイングも緊張しましたが、とても良い経験をさせていただきました。
- ★実践的でとてもためになりました。
- ★会場が、駅から近くて行きやすかった。
- ★テキストがとても見やすく、わかりやすかった。
- ★研修がなければ分からなかった事が沢山あったので、とても勉強になりました。
- ★自分のくせについて知ることができました。また、課題点もたくさん見つかったので、解決できるように頑張りたいです。