



2021年度 電話応対技能検定（もしもし検定）2級講習会のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・3級を合格している方 ・2級からの受講は、3年以上の実務経験があり、3級の基本科目（10時間）を受講されている方 			
講習会	第1回目	2021年12月7日（火）	10時00分～17時00分	
	第2回目	2022年1月12日（水）	10時00分～17時00分	
	第3回目	2022年2月2日（水）	9時00分～12時00分	
検 定	試験日時	2022年2月2日（水）	筆記試験	13時00分～14時00分
			実技試験	14時20分～
講習会内容	基本科目 15時間	➢電話応対の応用	➢伝え方・聴き方の基本	
		➢日本語の特徴	➢電話応対のメディアーションの基礎	
		➢電話応対のアサーションの基礎	➢電話応対のカウンセリングの基礎	
		➢個人情報保護法（対応者事例によるグループワーク）		

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料 会員：39,600円 一般：45,100円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）

応募締切日(11/25)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定2級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2021年11月26日（金）～2021年12月10日（金）

募集締切 2021年11月25日（木）応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

定員10名（先着順） ※コロナウイルス感染症の状況や受講申込者が6名未満は、中止する場合があります。

もしもし検定2級講習会申込書 FAX (03) 5820 - 2078

事業所名		会員区分	会員	・	非会員
住 所	〒 -	電 話			
		F A X			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
		3級認定番号			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
		3級認定番号			
連絡担当者		所 属		役 職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077
 上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

