

2021年度 電話対応コンクール埼玉県大会 入賞者紹介



優勝



株式会社SBI証券 山下 理恵さん

この度は埼玉県大会で優勝することができ、大変光栄でございます。結果発表の瞬間は「まさか初出場の私が」という驚きの方が強かったですが、時間が経つにつれて実感が湧いてきています。この優勝は、私一人の力ではなく、チャレンジさせてくれた会社、指導してくれた皆さま、一緒に大会に参加した仲間のお陰です。本当に感謝しています。全国大会でもお客様の信頼をつかむ対応を目指します。応援よろしくお願いたします。



準優勝



株式会社ベルーナコミュニケーションズ春日部オーダー
那須 朝美さん

初めて参加した電話対応コンクールでしたが、職場の仲間を支えられ、県大会で準優勝をすることができました。舞台上になると緊張しましたが、たくさん練習してきたので最後まで対応しることができました。電話対応の練習をする中で今まで気づかなかった自分の癖を直したり、音声表現を意識したりとプラスになることがたくさんありました。この経験を仕事にも活かしてより良い対応を目指していきます。ありがとうございました。

★ 優秀賞 ★



佐川急便株式会社熊谷営業所 長岡 真希さん

初出場でも分からない状態でのスタートでしたが、周りからのサポートをいただき、県大会入賞することができました。今回のテーマと3つのポイントは、日頃の業務でもとても大切な事ですので、この大会で学んだ事を今後の対応に活かしてお客様満足度の向上に努めていきたいと思っております。ありがとうございました。



三井住友海上火災保険株式会社 萩原 理香子さん

この度は、感染拡大防止を徹底していただいた上で、電話対応コンクールを開催していただき大変感謝申し上げます。また、優秀賞に選んでいただき有難うございました。私は、日頃から電話でお客様とやりとりをしています。そのため、この大会に参加したことで電話対応のスキル・技術を向上させることができました。今後もより一層、お客様の気持ちに寄り添う対応を心掛けたいです。これまでたくさんのサポート、応援本当に有難うございました。



パナソニックコンシューマーマーケティング株式会社CS社 新井 ちひろさん

入賞できたこと、大変嬉しいです。今回の挑戦で、改めて電話対応の難しさや人が対応することの温かさを実感致しました。お客様の気持ちに寄り添う対応に苦悩する日々もございましたが、多くの方々に支えられ、勇気づけられ当日は自分なりの対応ができました。他社の方と共に参加することで、より活気あふれた大会となり対応を聞いてまだまだ勉強することも多くあると刺激を受けました。今後も、より多くのお客様の心を笑顔にして参ります！

審査員特別賞



コールセンターに勤務して2年目に大変貴重な経験をさせていただきました。忙しい中でも練習の時間を作ってくださった職場の皆様や指導してくださった先輩に感謝しています。特に間違った敬語を使わないようにする事や聞き取りやすい発音を意識して取り組みました。今回のコンクールで学んだことを忘れずに、今後もお客様一人一人に寄り添った対応を心がけてまいります。



株式会社ブルーナコミュニケーション春日部オーダー 山岸 夢花さん

皆さん、おめでとうございます！！