



# 電話応対技能検定 (もしもし検定) 3級講習会のご案内

	3級コース		4級合格者コース	
講習会	2022年2月4日(金)	10時00分～17時00分	2022年2月16日(水)	10時00分～17時00分
	2022年2月16日(水)	10時00分～17時00分		
	2022年3月2日(水)	9時00分～12時00分	2022年3月2日(水)	9時00分～12時00分
試験	2022年3月2日(水)	【筆記】13時～13時40分	2022年3月2日(水)	【実技】14時～
		【実技】14時～		

講習会内容 < 3級講習 15時間、4級合格者 9時間 >

基本科目 10時間	① 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	⑥ 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	② 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	⑦ 個人情報保護法(概要)
	③ 敬語と言葉遣いの基本	⑧ 電話対応の基礎
3級科目 5時間	④ 発声・発音の基本	⑨ 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
	⑤ 電話と対面コミュニケーションの違い	

- 開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田II 9階 「(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室」
- 3級参加費 会員：26,400円 一般：31,900円(税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)
- 4級合格者 会員：15,400円 一般：17,600円(税込、テキスト・検定料1回分含む)
- 申込方法 下記申込書をFAXによりお申込みください。応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。
- 募集締切 2022年1月20日(木) 受講申込者が8名未満(3級コースは3名未満)の場合は、中止する場合があります。  
※応募締切日(1/20)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。
- 支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行 (0001) 東京中央支店 (110) 普通 2682412

ザイ ニホンデンシンデンワユザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2022年1月20日(木)～2022年2月3日(木)



## もしもし検定3級講習会申込書

FAX : 03-5820-2078

受講者氏名	[フリガナ]	コース <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3級 ・ <input type="checkbox"/> 4級合格者
		4級合格番号	
受講者氏名	[フリガナ]	コース <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3級 ・ <input type="checkbox"/> 4級合格者
		4級合格番号	
事業所名		会員区分	会員 ・ 非会員
住所	〒 -	電話	
		mail	
連絡担当者		所属部署	役職

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL : 03-5820-2077

上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会