



# 2022年度 電話応対技能検定（もしもし検定）2級講習会のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

<b>対象者</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3級を合格している方</li> <li>・2級からの受講は、3年以上の実務経験があり、3級の基本科目（10時間）を受講されている方</li> </ul>			
<b>講習会</b>	第1回目	2022年5月9日（月）	10時00分～17時00分	
	第2回目	2022年5月23日（月）	10時00分～17時00分	
	第3回目	2022年6月1日（水）	9時00分～12時00分	
<b>検定</b>	試験日時	2022年6月1日（水）	筆記試験	13時00分～14時00分
			実技試験	14時20分～
<b>講習会内容</b>	基本科目 15時間	>電話応対の応用	>伝え方・聴き方の基本	
		>日本語の特徴	>電話応対のメディアーションの基礎	
		>電話応対のアサーションの基礎	>電話応対のカウンセリングの基礎	
		>個人情報保護法（応対者事例によるグループワーク）		

**開催場所** 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

**受講料** 会員：39,600円 一般：45,100円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）  
応募締切日(4/25)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

**申込方法** 下記「もしもし検定2級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

**支払方法** 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412  
ザイ）ニホンデンシンデンクユーザキョウカイ  
 【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会  
 【振込期日】 2022年4月26日（火）～2022年5月6日（金）

**募集締切** 2022年4月25日（月）応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。  
定員10名（先着順） ※コロナウイルス感染症の状況や受講申込者が6名未満は、中止する場合があります。

## もしもし検定2級講習会申込書 FAX (03) 5820-2078

<b>事業所名</b>		<b>会員区分</b>	会員	・	非会員
<b>住所</b>	〒 -	<b>電話</b>			
		<b>F A X</b>			
<b>受講者氏名</b>	[フリガナ]	<b>E-mail</b>			
		<b>3級認定番号</b>			
<b>受講者氏名</b>	[フリガナ]	<b>E-mail</b>			
		<b>3級認定番号</b>			
<b>連絡担当者</b>		<b>所属</b>		<b>役職</b>	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077  
上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

