

# ㊦ ユーザ協会 さいたまニュース

初めての方も安心！申込不要！どなたでも無料！

2022年4月18日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

## 電話対応コンクール説明会のご案内

電話対応コンクールは、指定された設定で電話対応技術を競い合うコンクールです。

参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

普段から電話対応されている方にも、これから対応技術を磨きたい方にも多くを学んでいただけるイベントです。

ユーザ協会埼玉支部では、既に発表されている2022年度の競技問題に対して、今年も「電話対応コンクール説明会」をインターネットで配信します。出場を考えている方や迷っている方、興味のある方は是非ご視聴ください。

### 【電話対応コンクール参加へのメリット】

#### 対応スキル・モチベーションの向上

事前研修会の受講や、他社の対応を聴く機会もあるため、スキルアップ・モチベーションアップに繋がります。

#### 電話対応の見直し

競技問題と向き合うことで、相手への伝え方や言葉遣いを意識するきっかけになります。

#### 信用・信頼を高める


コンクールで好感のある対応や入賞をすることで、企業としても個人としても、電話対応への信用・信頼を高めることができます。

### 【電話対応コンクール説明会概要】

開催日	内容	講師
配信期間 6月4日(土)～ 6月30日(木)	オリエンテーション ①初めて電話対応コンクールに参加される方への説明 ②埼玉県大会・全国大会までのスケジュール案内 ③コンクールに向けた電話対応基本 ④2022年度の問題解説 ⑤対応スクリプト作成準備 ⑥対応スクリプト例による電話対応ロールプレイ音声 ⑦まとめ	石亀美夜子氏 山本淳子氏
	研修時間:110分程度 * 初めて参加の方にも分かりやすい内容です。	

1. 視聴対象 : どなたでもご覧いただけます  
※電話対応コンクールへの出場は、埼玉県内の事業所に勤務する方、または埼玉県内在住の方が対象です。

2. 視聴方法 : 視聴のお申込みは必要ありません。

- ①ユーザ協会埼玉支部ホームページトップ画面のこちらをクリック 
- ②『電話対応コンクール説明会録画配信』バナーよりご視聴ください。



【スマホ・タブレット・PCから視聴でき、専用アプリは不要です】  
※配信はYouTubeを利用します。

3. 視聴料 : 無料

4. テキスト : 説明会のテキストをご希望の方は、「テキスト希望」の題名で以下の内容を入力し、ユーザ協会埼玉支部までメールでご連絡ください。後日メールでお送りします。

①事業所名 ②会員/非会員 ③責任者名 ④電話番号

《費用》 ユーザ協会会員 : 無料 / 一般 : 3,300円 (税込)

#### ◆その他◆

- ・ 2022年度のコンクール問題はテレコムフォーラム誌4月号・ユーザ協会ホームページに掲載されています。ご覧ください。
- ・ 出場者募集ならびに出場者事前研修会の日程、実施方法等につきましては、別途ご案内いたします。

【ユーザ協会埼玉支部Mail】

[usersai@jtua.or.jp](mailto:usersai@jtua.or.jp)

※コンクールに関するお問い合わせも、こちらへご連絡ください。