

6月6日受付開始!!

2022年度 電話対応コンクール 事前研修会のご案内

2022年5月17日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部



2022年度「電話対応コンクール出場者」に向けた研修会を開催いたします。
今年度は、会員に限り4名まで無料でご参加いただけます。また、集合研修とオンライン
研修どちらも開催いたしますので、ご都合に合わせてご参加ください。

なお、埼玉支部ホームページでは6月4日(土)から「コンクール概要説明会」を動画配
信いたします。出場を検討されている方は是非ご覧ください。

新型コロナウイルス感染症の状況によって、実施内容を変更する場合がございますのでご了承ください。

スケジュール	開催日	開催クール	開催地	会場名
【時間帯】 ①第1クール 9:30~12:00 (受付9:15~)	7月6日(水)	① ②	浦和	埼玉会館(6B会議室)
	7月7日(木)	① ②		
	7月8日(金)	① ②		
②第2クール 13:30~16:00 (受付13:15~)	7月12日(火)	① ②	川越	ウエスタ川越(活動室2)
	7月13日(水)	① ②	オンライン	Zoomによるオンライン研修
	7月14日(木)	① ②		
	7月15日(金)	① ②		
	7月20日(火)	① ②	熊谷	熊谷市立商工会館(3-3会議室)

<内容> ご自身で作成したスクリプトで実践練習(ロールプレイング)を行います。
コンクールの具体的対策と対応スキルの弱点強化などを、講師のアドバイスを受けながら学ん
でいただきます。

<問題> 協会ホームページ・情報誌テレコムフォーラム(4月号)をご覧ください。
研修会のお客様情報は、吉田 和希(よしだ かずき)様を使用します。

<選択> 集合研修か、オンライン研修のどちらかをお選びください。

【集合研修】

会場で研修用電話機を使って行います。

- ①ご希望の会場・日時をお選びください。
- ②当日は、ご自身で作成した対応スクリプトを2部お持ちいただきます。(1部は講師へ提出)

【オンライン】

Zoomを利用して行います。

- ①インターネット環境と、webカメラ・音声マイクが付属している端末が必要です。
- ②使用する端末へアプリ(Zoom)をインストールしていただきます。※端末はPCをお勧めします。
- ③事前に作成したスクリプトをご提出いただきます。詳細はお申し込み後、改めてご連絡いたします。

<定員> 集合研修・オンライン研修ともに1クールにつき 選手8名まで【受付は先着順】

<参加費> 会員：無料(1事業所4名まで)

①オブザーバーも含め、4名までは無料でご参加いただけます。

②5名様からは一人につき3,300円(税込み)頂戴いたします。(オブザーバーも含む)

会員以外：3,300円(税込)

<支払方法> 口座振込み(振込手数料はご負担願います)

①申込み責任者の方へ「請求書」をお送りします。指定の口座へお振込みをお願いいたします。

②請求書発行後のキャンセルにつきましては、参加費の「全額」をキャンセル料として申し受けます。

<申込方法> 1.「参加申込書」【別紙】を、FAXまたはE-mailにて送付

2. ユーザ協会埼玉支部ホームページから申し込み

(ユーザ協会ホームページ【最新情報】「電話対応コンクール事前研修会のご案内」→【申込はこちら】)

<受付期間> 6月6日(月)~6月27日(月) ※6月28日以降のお申し込みは事務局まで連絡願います。

★研修参加は必須ではありませんが、「実技指導」を行いますので参加をお勧めします。

※今年の予選は録音審査となります。コンクールへのエントリー方法は別途ご案内いたします。

【別紙】

(注)受付開始 6月6日(月)9:00より

2022年度電話対応コンクール事前研修会参加申込書

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2022年 月 日

事業所名 (会員名)			<input type="checkbox"/> 埼玉会員	市 町 村 名
			<input type="checkbox"/> 会員以外	
			※入会希望の場合は ご連絡願います。	
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前		
電話番号	- -	F A X 番号	- -	
Eメールアドレス	(類似フリガナ)			
請求書送付先 (参加費発生の場合)	〒			

(お願い) Eメールアドレスに類似する記号や文字がある場合は、フリガナの記入をお願いします。

【例】(ゼロ、オー) (ハイフン アンダーバー)
0、0 -、 -

(ふりがな) 参加者氏名		参加希望日					
		第1希望日	開催地	クール	第2希望日	開催地	クール
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
オブ	()	/			/		
(記入例) 選手	(さいたま ゆーこ 埼玉 ユー子)	7/8	浦和	②	7/14	オンライン	①

【注意事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- オブザーバーの参加は、1会員1名とさせていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。
- 申込責任者さまに「受付完了」を電話もしくはメールでご連絡いたします。
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

事務局使用欄	
受付日	受付番号
/	

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL : 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】