



電話応対技能検定 もしもし検定 1 級



もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。

1級は、ビジネス電話応対に必要な社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を養います。

講習 日時	8月30日(火)	10:00~17:00
	9月15日(木)	10:00~17:00
	10月5日(水)	9:00~12:00
検定 日時	10月5日(水)	13:00~14:30 (筆記試験)
		14:50~ (実技試験)

◆ 受講講座[15時間以上]

クレーム電話応対	電話応対のメディエーションの応用
クレーム・紛争に関する法的知識	電話応対のアサーションの応用
伝え方・聴き方の応用	電話応対のカウンセリングの応用

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階
(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室

受講料 会員:62,700円 一般:68,200円 (税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)

再受検料 会員:19,800円 一般:22,000円 (税込、講習3時間・検定料1回分含む)
※応募締切日(8/16)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 FAXまたはMAIL (kantou-kyoyu@jtua.or.jp)でお申込みください。

募集締切 2022年8月16日(火) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

定員 8名 (先着順・コロナウイルス感染状況や受講申込者が5名未満は、中止する場合があります。)

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。
【振込先銀行】 みずほ銀行(0001) 東京中央支店(110) 普通 2682412
【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会
【振込期日】 2022年8月16日~2022年9月15日



電話応対技能検定(もしもし検定) 1 級 申 込 書

検 定 級	1 級		
コ ー ス 名	☐ 検定+講習15時間 ☐ 再受検（検定+講習3時間）		
会 員 区 分	☐ 会 員 ☐ 一 般		
事 業 所 名			
住 所	〒 -		
受講者氏名	(フリガナ)		
電 話 番 号			
E - mail	@		
連絡担当者	氏名	所属	役職
2級認定番号			
■再受検の方 受講修了証明書	受講修了証明書番号	実施機関名	
	有効期日 年 月 日		

上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 TEL(03)5820-2077