

**ご好評につき追加開催決定!!**

令和4年6月9日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

## ビジネス電話対応研修<基礎編>のご案内

6月22日開催のビジネス電話対応研修が大変好評のため、追加開催いたします！  
本研修では、ビジネス電話対応のポイントをわかりやすく学んでいただけます。顔が見えない電話でのコミュニケーションには対面と違ったマナーが大切です。電話対応初心者の方はもちろん、対応に不安がある方、マナーを見直したい方も是非ご活用ください。

### ◆研修内容

- (1)電話対応の基本、聴くこと・話すこと
- (2)敬語と言葉遣いの基本
- (3)電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言のポイント
- (4)発声・発音の基本
- (5)模擬電話機による実践的なロールプレイング 等



### ◆開催日程・会場 【受付時間 09:20~、研修時間 09:30-16:30】

開催日	会場	講師	定員	受付締切
7月26日(火)	新市民会館おおみや (レイボックホール) 集会室9(6階) 大宮駅東口から徒歩約3分	松本 智子 氏 <ユーザ協会契約講師>	20名 【最少催行人数 6名】	7月15日(金) (先着順受付)

◆受講料 一人様：協会会員1,100円(税込) 会員以外3,300円(税込)  
※研修会無料参加券もご利用いただけます (2020年7月ユーザ協会埼玉支部発行)

◆支払方法 座振込み  
申込責任者宛に「請求書」をお送りいたします。指定の口座へお振り込みください。  
※請求書発行後はキャンセル料(全額)が発生します。

◆受講人数 20名【1事業所につき2名様まで】  
※3名以上をご希望の場合は、申込状況(空き)に応じて受付いたします。

◆申込方法 「受講申込書」により、  
FAXかE-mail添付でお申し込みください。

◆受付確認 申込み責任者に「受付完了」の連絡をいたします。連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

◆その他 会場での飲食は禁止となっております。ご了承ください。

### <参加される方へのお願い>

- ★ 風邪症状(咳・発熱等)のある方、体調の悪い方は参加をご遠慮ください。
- ★ 受付時に検温(非接触)をいたします。37.5度以上が確認された方は、参加いただけません。
- ★ 会場入り口または受付での手指消毒をお願いします。
- ★ 会場では常時マスクの着用をお願いします。
- ★ 欠席または交通事情等で遅れる場合は、必ずご連絡ください。(TEL048-626-5660)

## ビジネス電話対応研修 受講申込書

ユーザ協会事務局宛 FAX 048-834-7742(0120-450-950)  
Email [usersai@jtua.or.jp](mailto:usersai@jtua.or.jp)

申込日：令和 年 月 日 受講者数 名： 受講料 円

事業所名					所在市・町					
連絡先電話番号	ふりがな				申込責任者名					
	ふりがな				ふりがな					
受講者名	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無					
請求書送付先	〒									

※ご記入いただいたお客様個人情報、本セミナーの申込受付処理及び今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用しません。